



CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DELL’INCARICO DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

TRA

Il **COMUNE DI PORDENONE** avente sede legale in **Corso Vittorio Emanuele II, 64 - 33170 Pordenone**
(di seguito “Titolare”)

E

TECNOTECA Srl avente sede legale in **Via L’Aquila, 1/A - 33010 Tavagnacco (UD)**, pec: **tecnoteca@pec.it**.
(di seguito “Responsabile”)

PREMESSO CHE

- a) la società Responsabile offre, in base al contratto stipulato (di seguito “Contratto principale”), servizi di Hosting di un applicativo server del Comune di Pordenone denominato “ASSO-ISA”;
- b) lo svolgimento dei suddetti servizi comporta il trattamento per conto del Titolare, da parte del Responsabile dei dati personali di interessati persone fisiche (di seguito, “Dati Personali”);
- c) il Responsabile dichiara di possedere esperienza, competenze tecniche e risorse che gli consentono di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate atte a garantire la conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali e la tutela degli interessati;
- d) il Responsabile ha manifestato la propria disponibilità ad assolvere l’incarico di Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, “GDPR” o “Regolamento”);
- e) il presente atto di affidamento include il contenuto minimo richiesto dall’art. 28.3 del GDPR.

Tutto ciò premesso (e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto), fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

1. OGGETTO

Al Responsabile, per mezzo del suo legale rappresentante pro tempore, che sottoscrive il presente contratto, è affidato l’incarico di Responsabile del trattamento dei Dati Personali connesso all’erogazione dei servizi oggetto del contratto di fornitura/ordine di servizi stipulato tra le Parti (Determinazione di impegno N. cron. 571, in data 02/03/2021; Stipula Trattativa diretta MEPA n. 1611782).

L’ambito di trattamento consentito ai fini del presente contratto è quello strettamente connesso all’esecuzione del Contratto; il trattamento di dati viene pertanto così individuato:

- ❖ **OGGETTO:** Servizio di Hosting di un applicativo server del Comune di Pordenone denominato “ASSO-ISA”
- Il Servizio di hosting riguarda dati trattati tramite strumenti di profilazione denominati ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità) e ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie), sviluppati nel quadro della Convenzione di Sovvenzione AV3-2016-FVG 19 dell’Ente Gestore Comune di Pordenone - Misura “Sostegno per l’inclusione attiva - Azione 9.1.1 - Programma Operativo Nazionale Inclusione” (Avviso pubblico n. 3 Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 229 del 03/08/2016”);
- Il Servizio di hosting riguarda il trattamento dati del Titolare Comune di Pordenone;
- Il Servizio di hosting riguarda il trattamento dati di altri Titolari, Enti Locali del territorio nazionale che hanno sottoscritto con il Comune di Pordenone l’“Accordo di collaborazione ai sensi del D.Lgs. 50/2016, art. 5. c. 6, e relativo alla fruizione di una piattaforma informatizzata per l’utilizzo di strumenti di profilazione denominati ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità) e ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie)”, per l’annualità 2021, i quali nomineranno il Comune di



Pordenone quale Responsabile del trattamento dei dati personali riconducibili alla loro attività sulla piattaforma web di utilizzo.

- La Società si occupa di creare e mantenere la macchina in hosting, senza compiere alcuna operazione ulteriore sui dati e i sistemi ivi registrati. Il servizio di hosting della macchina virtuale comprende il backup di tipo snapshot dell'intera macchina con cadenza giornaliera.

- ❖ **DURATA:** La durata di questa nomina è pari alla durata del contratto principale;
- ❖ **TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI NEI LIMITI DI QUANTO SOPRA SPECIFICATO:**
 - dati personali
 - categorie particolari di dati personali ex art. 9 Regolamento (EU) 2016/679
- ❖ **CATEGORIE DI INTERESSATI:**
 - Dipendenti che operano sulla piattaforma profilazione ASSO-ISA (o soggetti con rapporto che sottende medesimo trattamento);
 - Utenti dei servizi (intesi in senso ampio);

Il Responsabile è tenuto a trattare i Dati Personali solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei suddetti trattamenti, nel rispetto di quanto disposto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché dalle istruzioni del Titolare riportate nei successivi articoli e di ogni altra indicazione scritta che potrà essergli dallo stesso fornita.

2. PERSONALE E SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Il Responsabile è tenuto a identificare per iscritto i propri dipendenti deputati a trattare i Dati Personali tramite apposite lettere di incarico, individuando l'ambito di trattamento consentito e fornendo loro le istruzioni idonee allo scopo, in particolare vincolandoli alla riservatezza su tutte le informazioni acquisite nello svolgimento della loro attività, anche per il periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro.

Il Responsabile è tenuto, inoltre, a curarne la formazione, vigilare sul loro operato e a comunicarne al Titolare, su specifica richiesta, l'elenco aggiornato degli stessi.

3. MISURE DI SICUREZZA

Il Responsabile, previa analisi che espliciti i rischi e le eventuali possibili misure di attenuazione degli stessi (e tenendo conto, in particolare, dei rischi che derivano dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati), dovrà individuare ed assistere il Titolare per adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza congruo al rischio, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguite, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile e dei costi di attuazione. Tali misure comprendono, tra le altre:

- a) la capacità di assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i Dati Personali;
- b) una procedura adeguata (messa a disposizione del Titolare su richiesta) per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure adottate al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Come sopra indicato, il Responsabile si occupa esclusivamente di fornire hosting di un applicativo server, mantenendo la relativa macchina windows senza compiere alcuna operazione ulteriore sui dati e i sistemi ivi registrati.

Il Comune riporta qui di seguito le misure di sicurezza che, in qualità di Titolare, ha implementato: per quanto attiene alla pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati Personali, le misure di sicurezza sono garantite dal software originario realizzato da Progetti di Impresa SRL – Modena. I dati sensibili sono crittografati nelle tabelle del database mediate un sistema di crittografia con algoritmo AES-256. La chiave di criptatura non è presente nel database coi dati sensibili, come documentato dalla valutazione del rischio fornita dal fornitore del software, e come indicato nella DPIA del committente Comune di Pordenone prot. 63796 del 23/08/2019.



4. ULTERIORI RESPONSABILI (SUB-RESPONSABILI)

Il Responsabile può ricorrere ad ulteriori responsabili (sub-responsabili), per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse) oggetto del presente atto (per maggiori informazioni, si veda l'Allegato 1). Vista l'autorizzazione generale, il Responsabile del trattamento è tenuto a informare il Titolare in merito ad aggiunta o sostituzione di eventuali sub-responsabili rispetto alla situazione iniziale, così da dare l'opportunità al medesimo di opporsi a tali modifiche.

Qualora, nell'esecuzione dell'incarico, il Responsabile si avvalga di fornitori o collaboratori esterni, del cui operato sarà comunque diretto ed esclusivo responsabile, sarà cura dello stesso renderli edotti del carattere riservato delle informazioni trattate, nonché delle norme operative generali, impartendo dettagliate istruzioni in merito alle operazioni di raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali e vigilando sulla puntuale applicazione delle suddette istruzioni.

Il Responsabile del trattamento s'impegna quindi a garantire che tutte tali persone o parti coinvolte nell'elaborazione dei Dati Personali:

- abbiano seguito adeguate attività di formazione in relazione alle Leggi in materia di Protezione dei Dati e alle misure di sicurezza da adottare, al momento dell'accesso dei dati personali;
- siano soggette a impegni di riservatezza e abbiano ricevuto istruzioni per iscritto sulle modalità e i limiti del trattamento dei Dati Personali;
- applichino le stesse misure richieste al Responsabile dal Titolare.

5. REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

In conformità con l'art. 30 GDPR, il Responsabile si impegna, ove rientri tra i soggetti obbligati, a:

- a) Tenere un registro separato continuamente aggiornato di tutte le categorie di attività relative al trattamento dei dati personali svolte per conto del Titolare;
- b) Fornire prontamente copia di tale registro a richiesta del Titolare e/o delle autorità competenti.

Il Responsabile si impegna a fornire al titolare tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali necessarie allo stesso al fine di poter predisporre il registro delle attività di trattamento di cui all'art. 30, par. 1 del GDPR.

6. COLLABORAZIONE CON IL TITOLARE

6.1 COLLABORAZIONE NELL'ESERCIZIO DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Responsabile del trattamento s'impegna a collaborare come richiesto dal Titolare del trattamento per consentire al Titolare del trattamento di adempiere a qualsivoglia esercizio di diritti da parte di un soggetto interessato.

6.2 COLLABORAZIONE NELLE VERIFICHE DA PARTE DEL TITOLARE O DELL'AUTORITÀ

Il Titolare potrà verificare le attività svolte dal Responsabile, dai sub-responsabili e dagli Incaricati dallo stesso al fine di controllare che le misure tecniche e organizzative del Responsabile siano adeguate ai rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consente e contribuisce alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare e/o da altro soggetto da questi incaricato: le eventuali ispezioni dovranno essere concordate per iscritto a mezzo posta elettronica certificata. Il Responsabile potrà opporsi in relazione alla data, alla durata, alle modalità e/o al personale individuati dal Titolare per lo svolgimento e potrà altresì porre gli eventuali costi a carico del Titolare stesso.

Il Responsabile dovrà comunicare al Titolare ogni istruzione che risulterà a suo parere non applicabile o *contra legem*.

Il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a coadiuvare quest'ultimo nella difesa in caso di procedimenti dinanzi all'autorità di controllo o all'autorità giudiziaria.

7. VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (CD. "DATA BREACH")

Il Responsabile si impegna ad informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 36 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza (inviando una comunicazione a mezzo PEC), di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati



Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, fornendo almeno le informazioni minime citate nelle linee guida del gruppo di lavoro articolo 29 “Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679”, adottate e riviste il 6 febbraio 2018, così come descritte nella parte II, lettera B, paragrafo 1.

In caso si rilevi la necessità di notifica della violazione all'autorità di controllo o agli interessati, il Responsabile si impegna a collaborare con il Titolare ai fini della notifica della violazione entro i tempi massimi stabiliti dal GDPR ed a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare ad ogni altro adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti, di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

8. VALUTAZIONE D'IMPATTO (CD. “DATA PROTECTON IMPACT ASSESSMENT”)

Il Responsabile s'impegna fin da ora a fornire al Titolare ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'art. 36 del GDPR stesso.

Il Responsabile, ove necessario ai sensi della normativa vigente o su richiesta del Titolare, relativamente ai Dati Personali ed alle procedure e tecnologie usate dal Responsabile nel trattamento degli stessi, si impegna ad effettuare analisi che esplicitino i rischi e le eventuali possibili misure di attenuazione degli stessi da proporre al Titolare, propedeutiche a valutazioni di impatto, informando quest'ultimo e fornendo copia degli elaborati finali.

9. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile del trattamento s'impegna a:

- a) trattare i dati in nome e per conto del Titolare nel pieno rispetto della normativa privacy e delle istruzioni impartite dal Titolare;
- b) astenersi dal diffondere o comunicare dati a terzi, fatto salvo quanto previsto per l'esecuzione del Contratto e gli obblighi di legge previsti.
- c) non trasferire dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), se non nel rispetto di quanto previsto dal Capo V del GDPR.

10. DURATA

Il presente incarico decorre dalla data della sottoscrizione del Contratto di nomina in oggetto ed è valido fino alla revoca o fino a eventuale successivo atto di nomina che dovesse intercorrere tra le Parti.

Il Responsabile, all'atto della revoca del presente Atto di nomina o, comunque, in caso di cessazione – per qualunque causa – dell'efficacia del presente atto, salvo la sussistenza di un obbligo di legge o di regolamento nazionale e/o comunitario che preveda la conservazione dei Dati Personali, dovrà interrompere ogni operazione di trattamento degli stessi e dovrà provvedere, a scelta del Titolare, all'immediata restituzione allo stesso dei Dati Personali oppure alla loro integrale cancellazione, in entrambi i casi rilasciando contestualmente un'attestazione scritta che presso lo stesso Responsabile non ne esiste alcuna copia. In caso di richiesta scritta del Titolare, il Responsabile è tenuto a indicare le modalità tecniche e le procedure utilizzate per la cancellazione/distruzione.

11. SOPRAVVIVENZA

Qualora qualsivoglia disposizione del presente Contratto dovesse risultare non valida o non applicabile, la parte restante del presente Contratto resterà valida e pienamente in vigore. La disposizione non valida o non applicabile potrà essere, in alternativa, (i) modificata secondo quanto necessario per garantirne la validità e l'applicabilità, preservando al tempo stesso, nella massima misura possibile, le intenzioni delle parti, oppure, ove ciò non fosse possibile, (ii) interpretata come se la parte non valida o non applicabile non fosse mai stata in essa contenuta.

12. MANLEVA



Il Responsabile, nei limiti di cui all'articolo 82 del GDPR, si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi pregiudizio potesse derivare in conseguenza di qualunque azione o pretesa mossa o avanzata da terzi, ivi compreso il Garante Privacy o altra autorità, nei confronti del Titolare a causa dell'inosservanza degli impegni previsti dal presente contratto. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, le Parti non saranno responsabili nei rispettivi confronti per danni consequenziali o indiretti che possano derivare dal trattamento dei Dati Personali di cui al Contratto. Il regime di responsabilità stabilito nel presente Contratto non sarà sottoposto ad alcuna ulteriore clausola di limitazione di responsabilità secondo quanto specificato nel presente Contratto di Servizi.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Rimane inteso che il presente contratto di nomina non comporta alcun diritto per il Responsabile a uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta, né a un incremento del compenso spettante allo stesso in virtù delle relazioni contrattuali con il Titolare.

Per tutto quanto non previsto e per le definizioni dei termini utilizzati nel presente Contratto si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali.

Il Titolare del Trattamento
Dirigente Settore III

Miralda Lisetto

Il Responsabile del Trattamento
Legale rappresentante

Fabio Bottega

Documento informatico sottoscritto digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 85/2005 e s.m.i.

Allegato 1

ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Aruba S.p.A.	Cloud hosting