

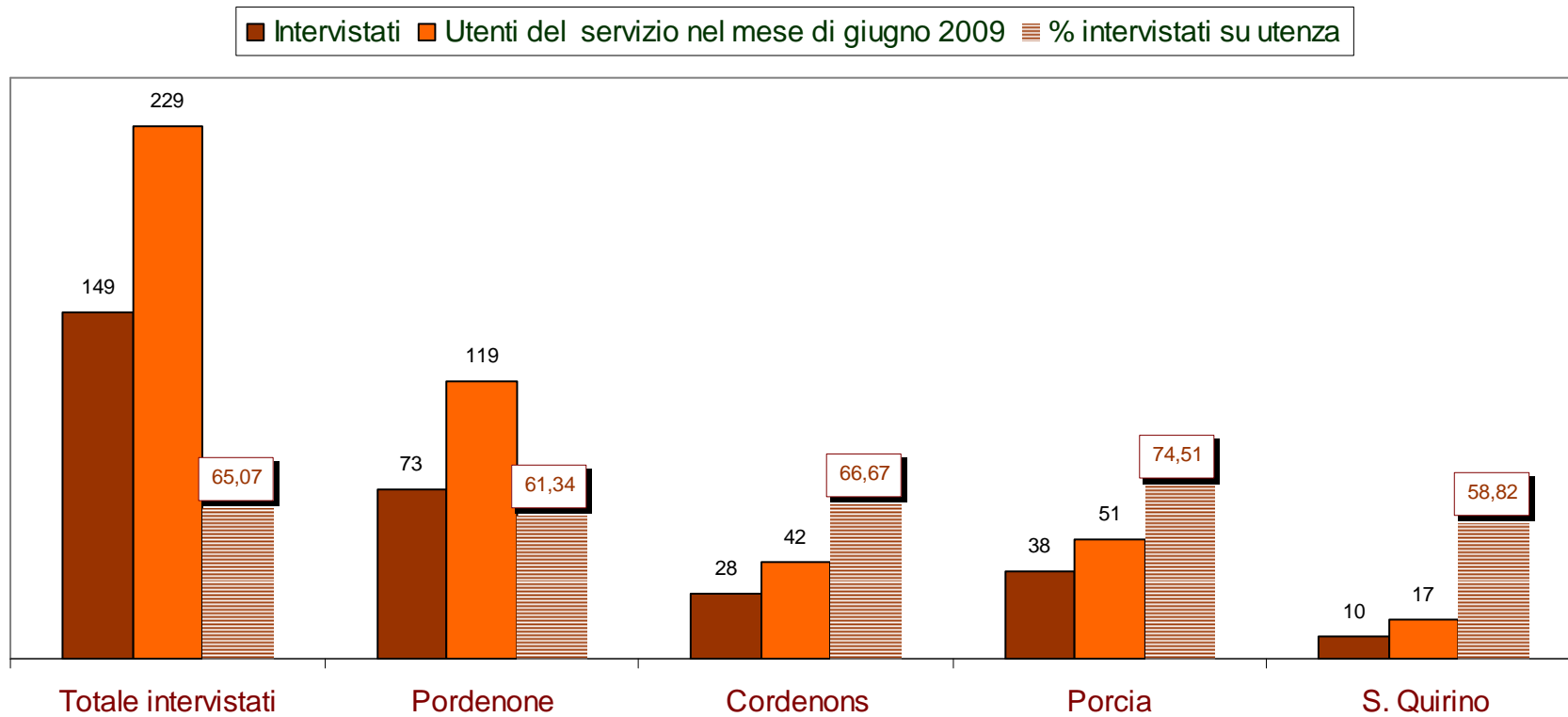
# Indagine sulla soddisfazione del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Agosto 2008

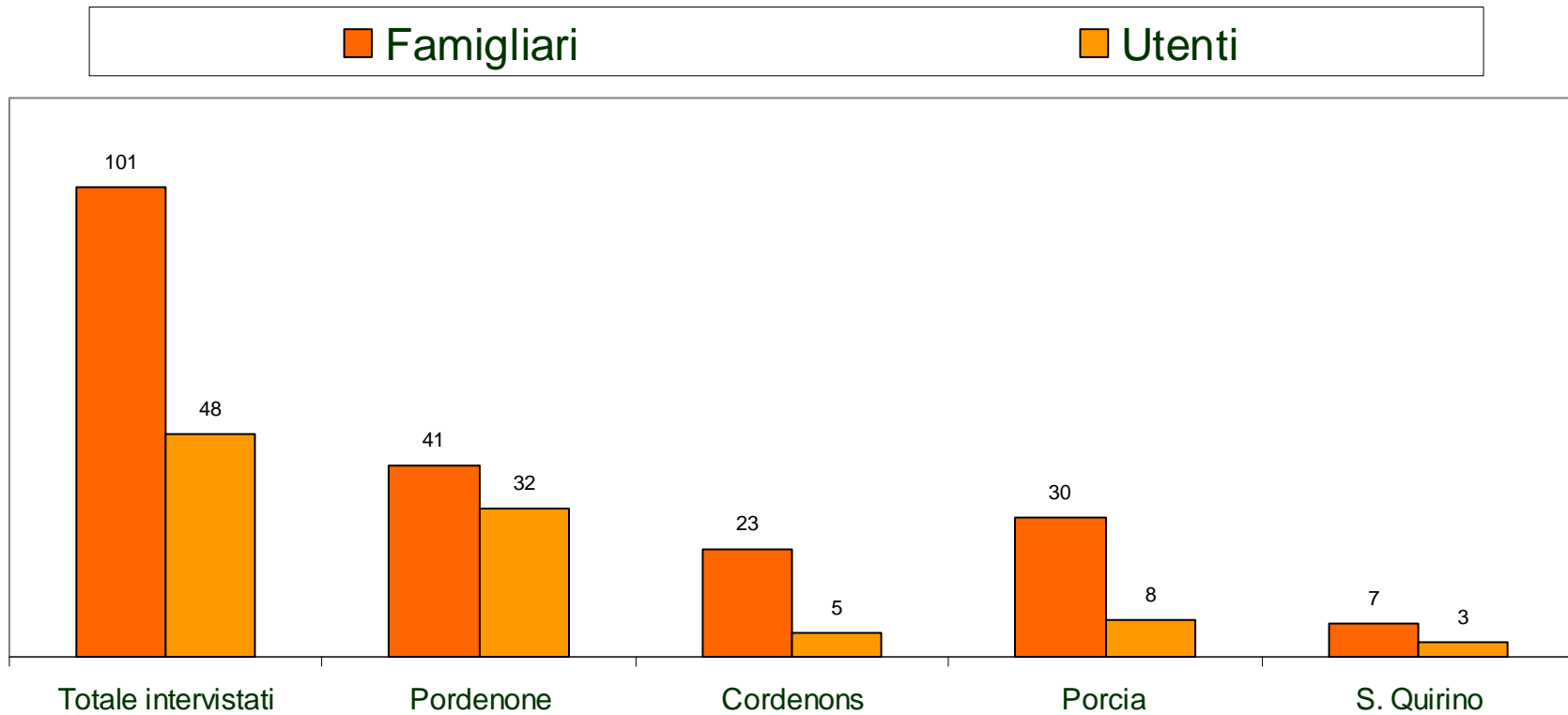


# DIMENSIONI DELL'INDAGINE

# Campione dell'intervista

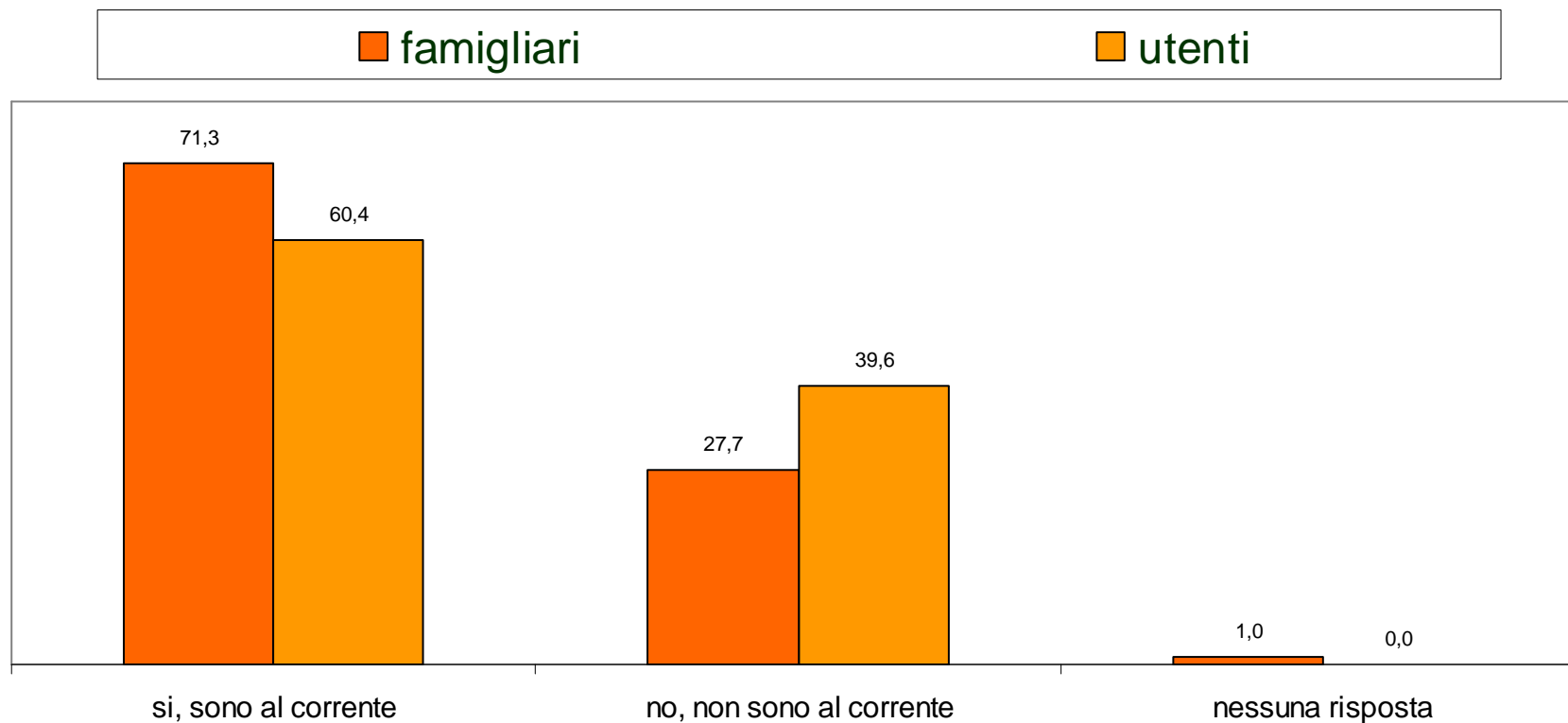


## Chi ha risposto...

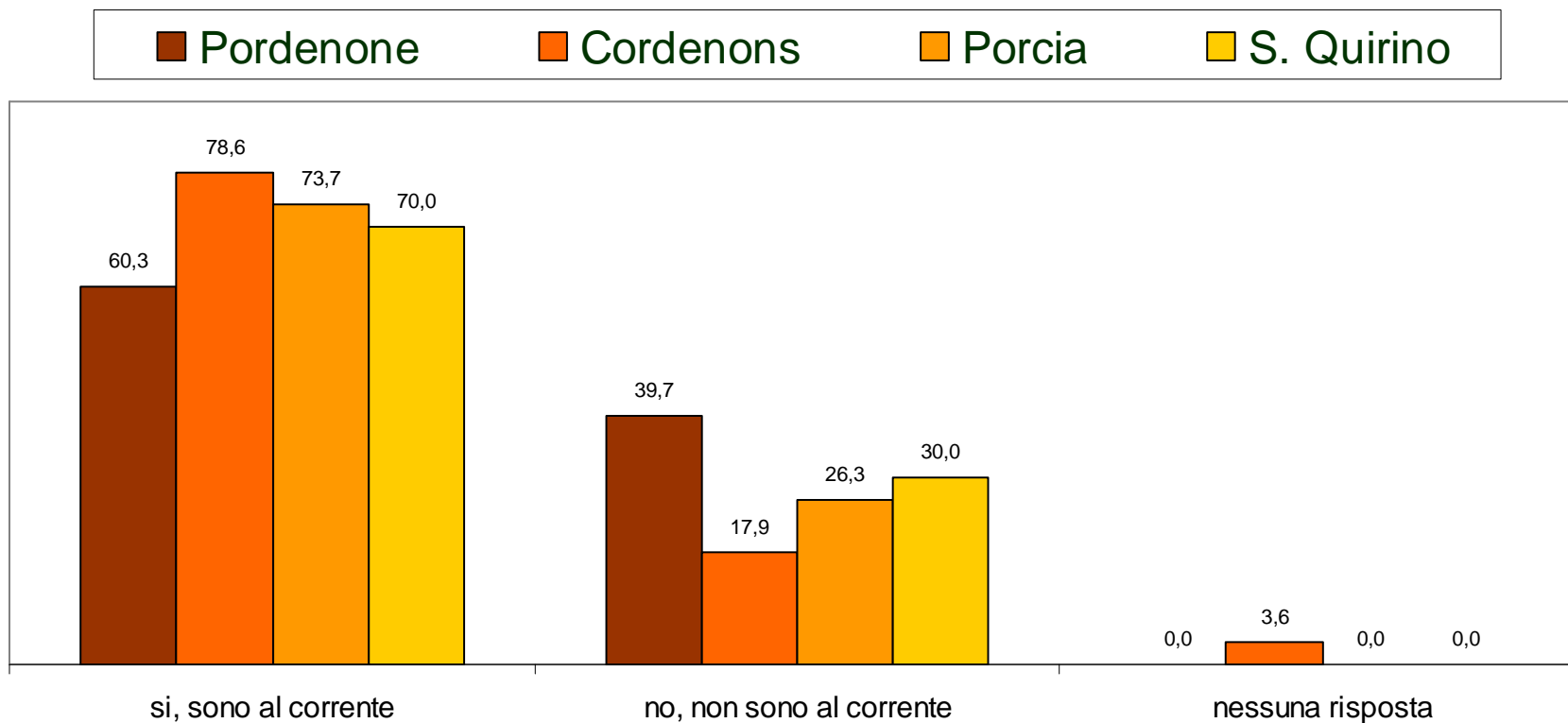


# LA SODDISFAZIONE SUL SISTEMA

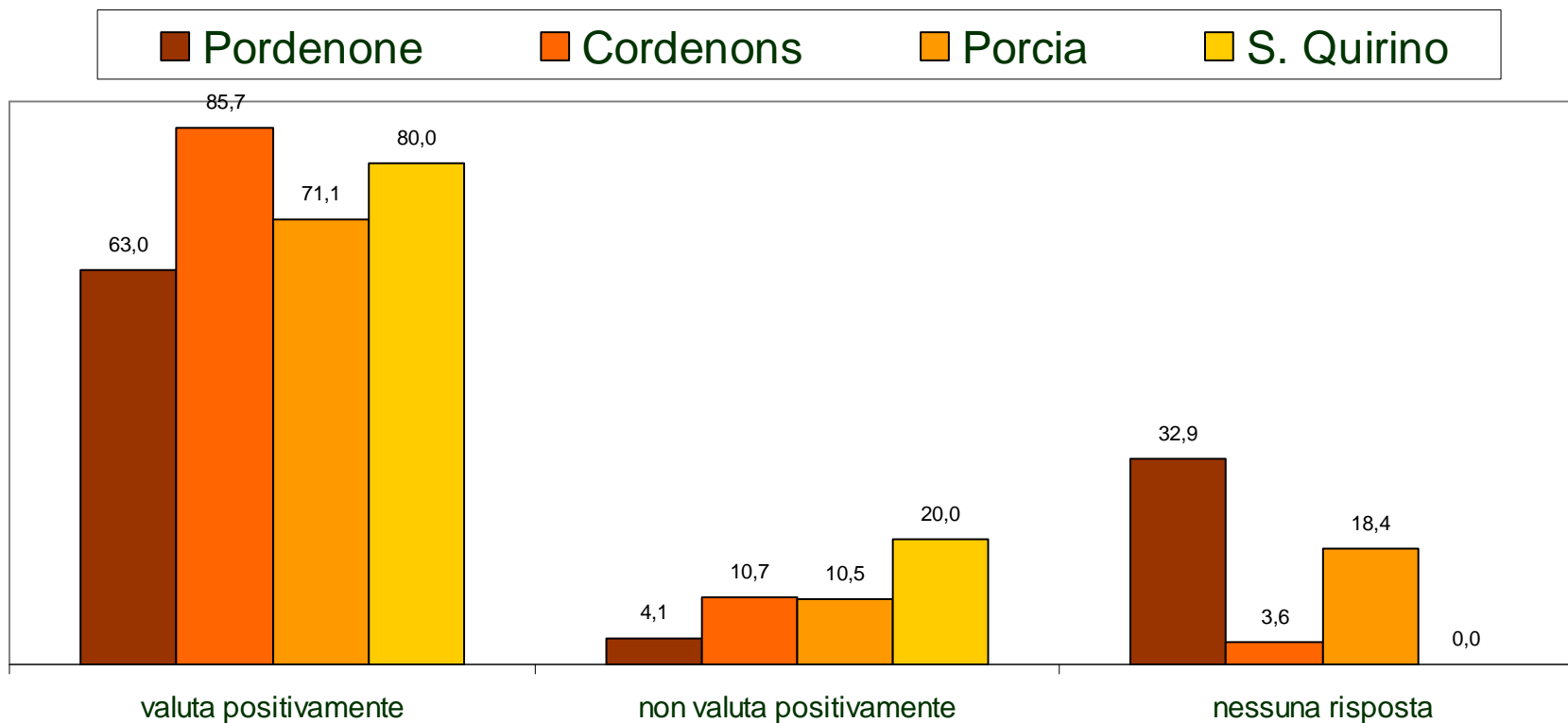
Lei è al corrente che dal mese di febbraio 2009 il Servizio di Assistenza Domiciliare dei Comuni di Pordenone, Cordenons, Porcia, Roveredo in Piano e S. Quirino è stato unificato ed è gestito dal Comune di Pordenone?



Lei è al corrente che dal mese di febbraio 2009 il Servizio di Assistenza Domiciliare dei Comuni di Pordenone, Cordenons, Porcia, Roveredo in Piano e S. Quirino è stato unificato ed è gestito dal Comune di Pordenone?

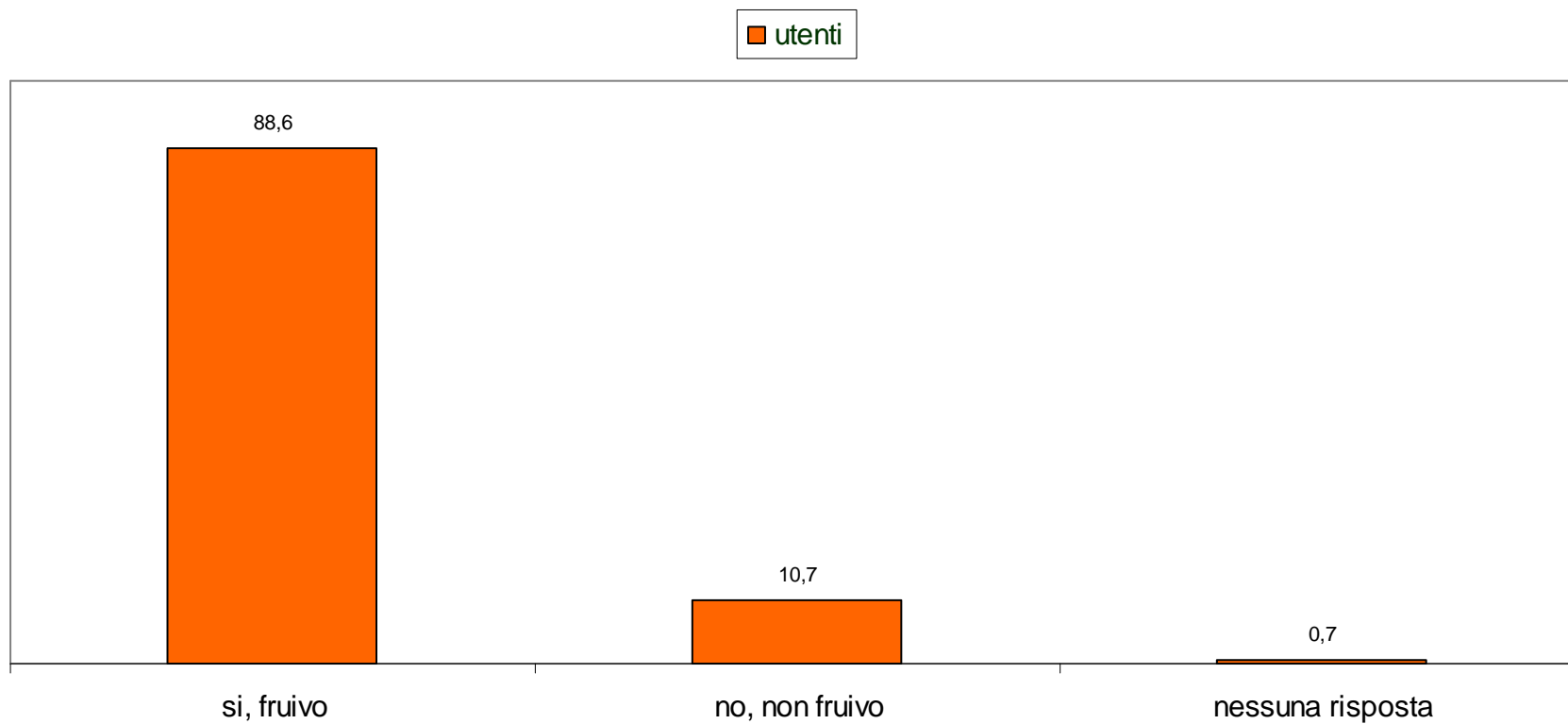


Lei valuta positivamente la scelta dei Comuni di unificare il Servizio di Assistenza Domiciliare?

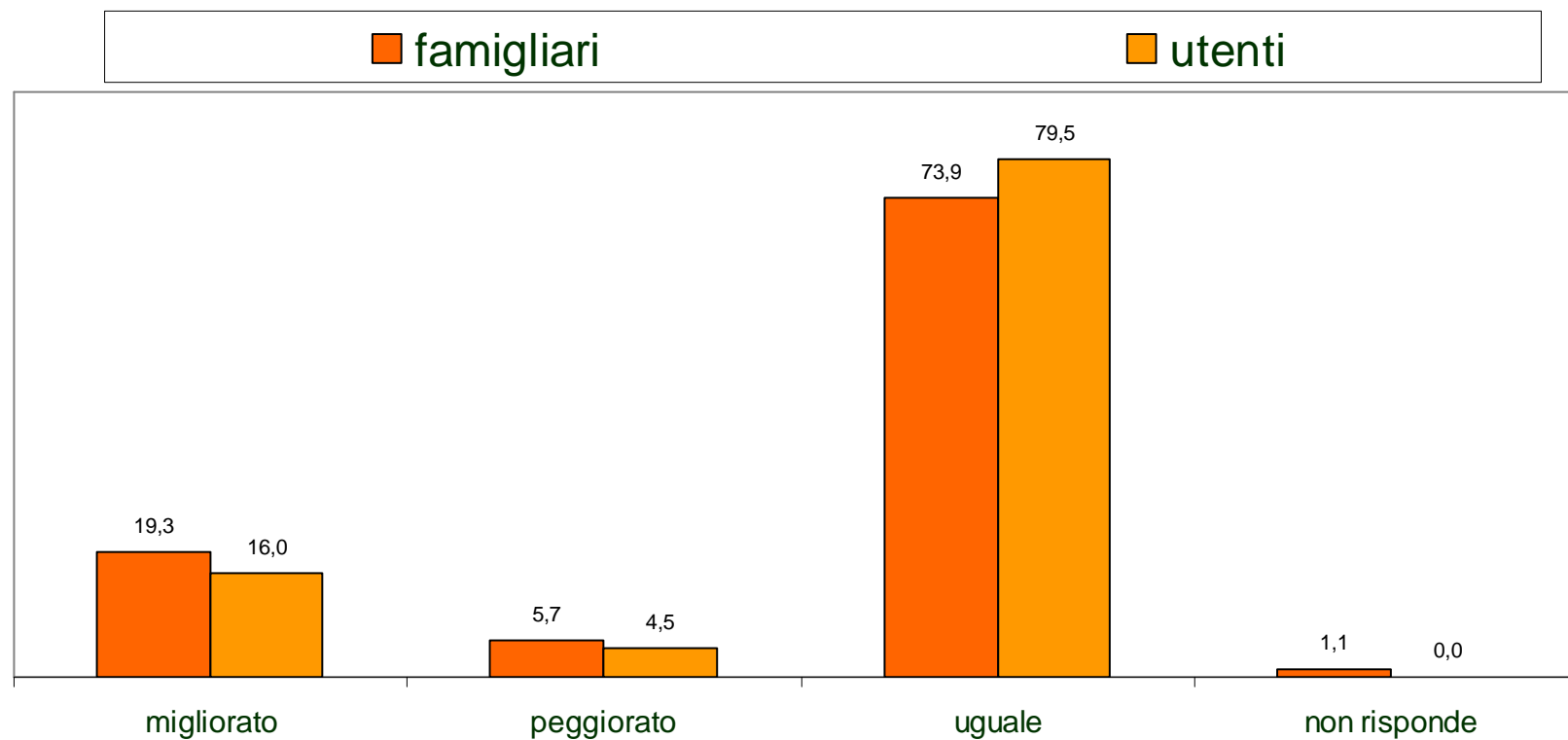




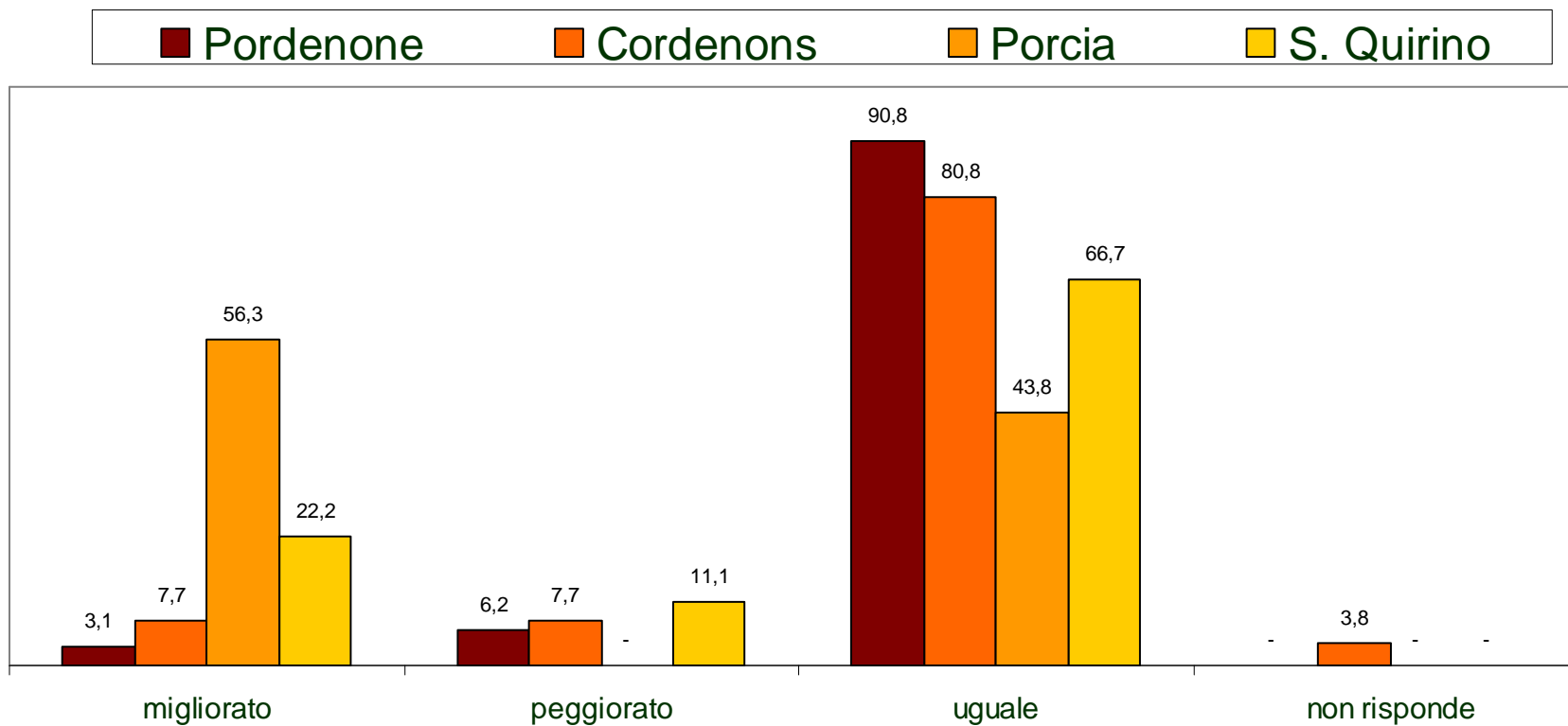
Lei fruiva del Servizio di Assistenza Domiciliare anche prima dell'unificazione dei singoli servizi comunali?



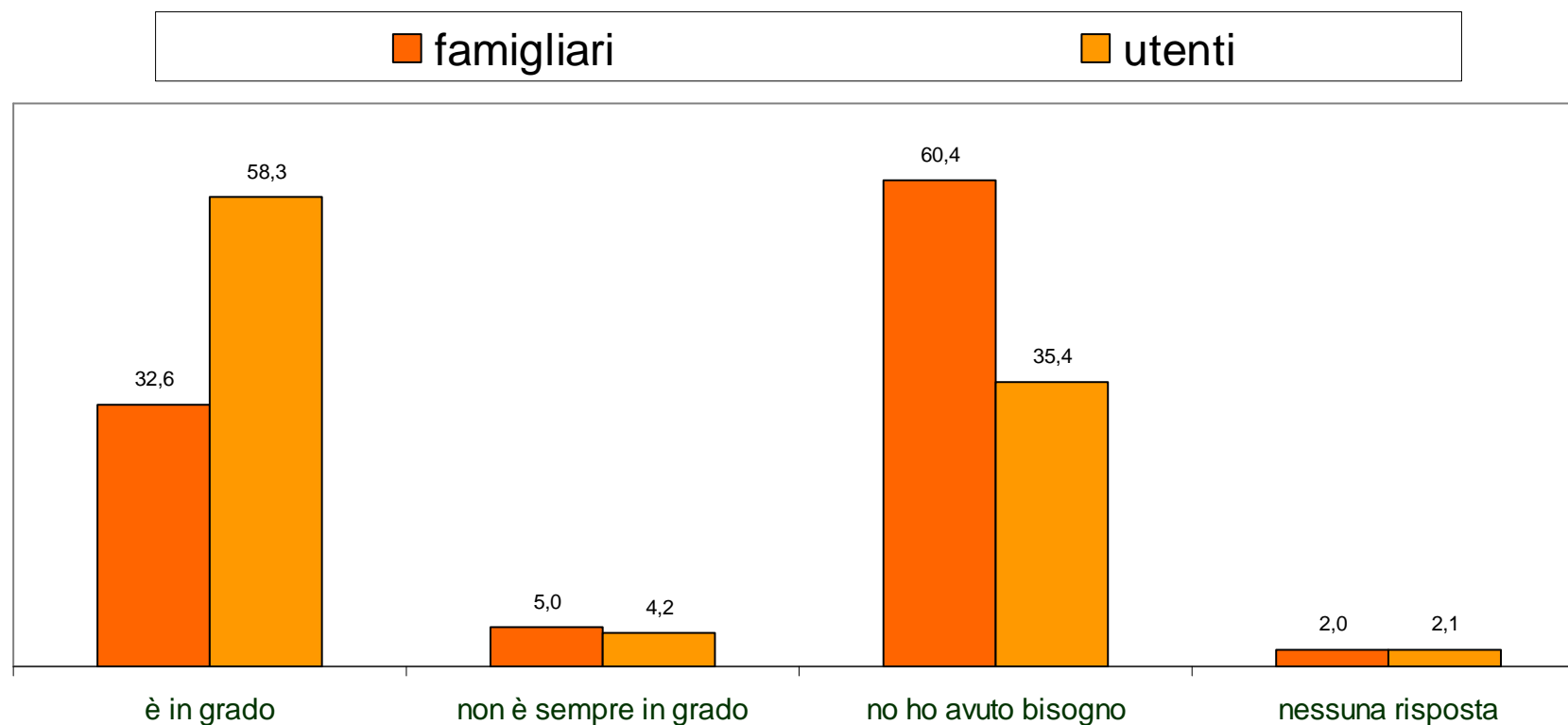
Come giudica il Servizio SAD unificato, rispetto a quello precedente?



## Come giudica il Servizio SAD unificato, rispetto a quello precedente?

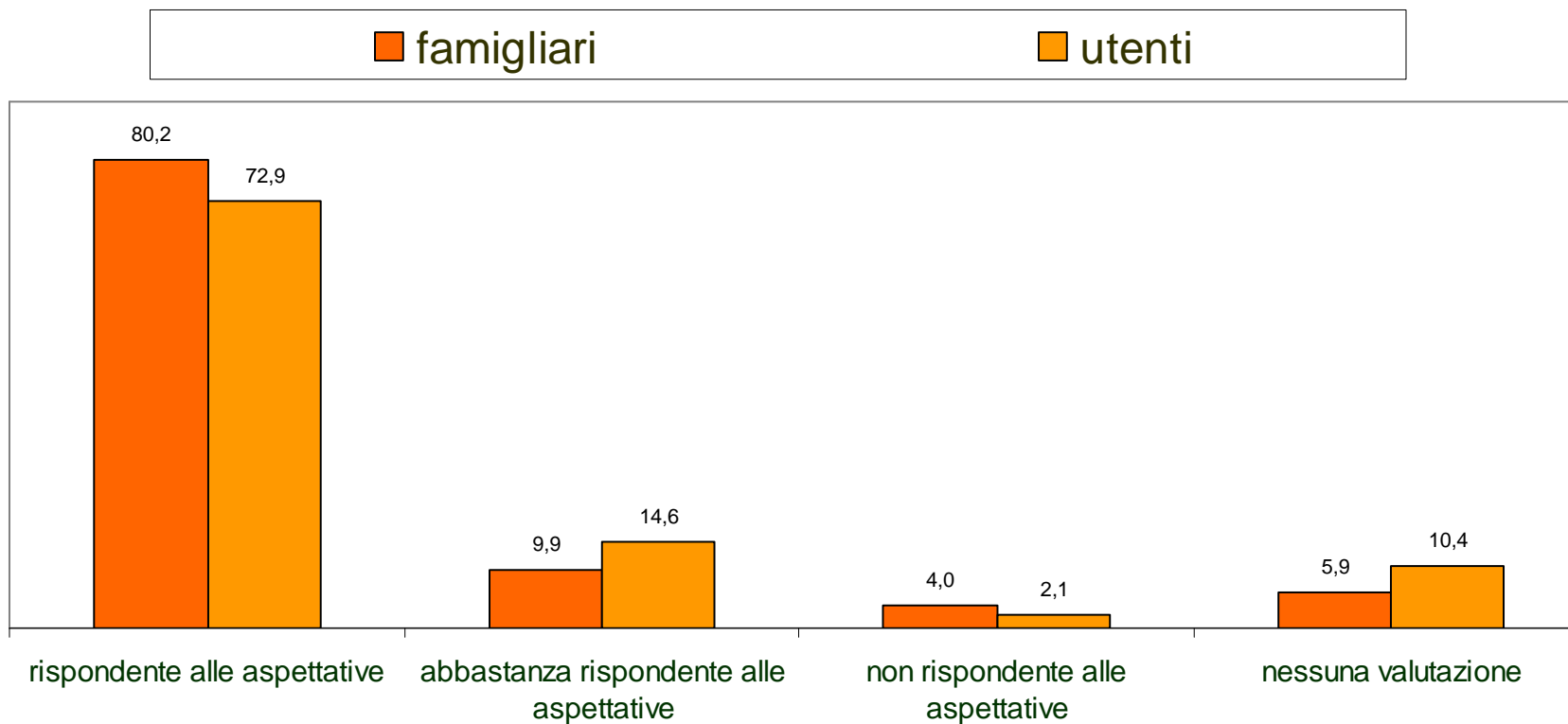


Se ne ha avuto bisogno, il personale del SAD è in grado di fornirle indicazioni utili per accedere ad altri servizi socio-assistenziali o sanitari?

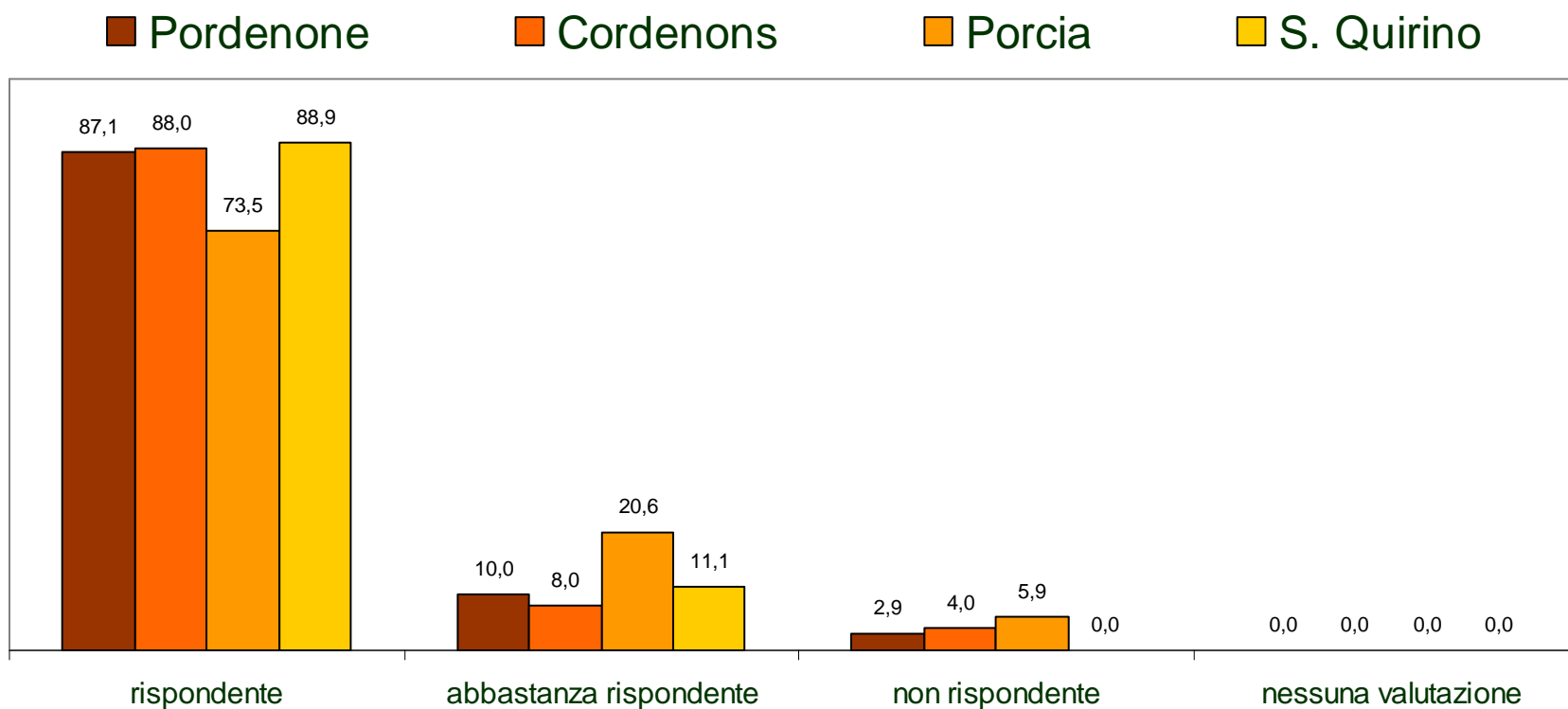


# LA SODDISFAZIONE SUL PROGRAMMA D'INTERVENTO

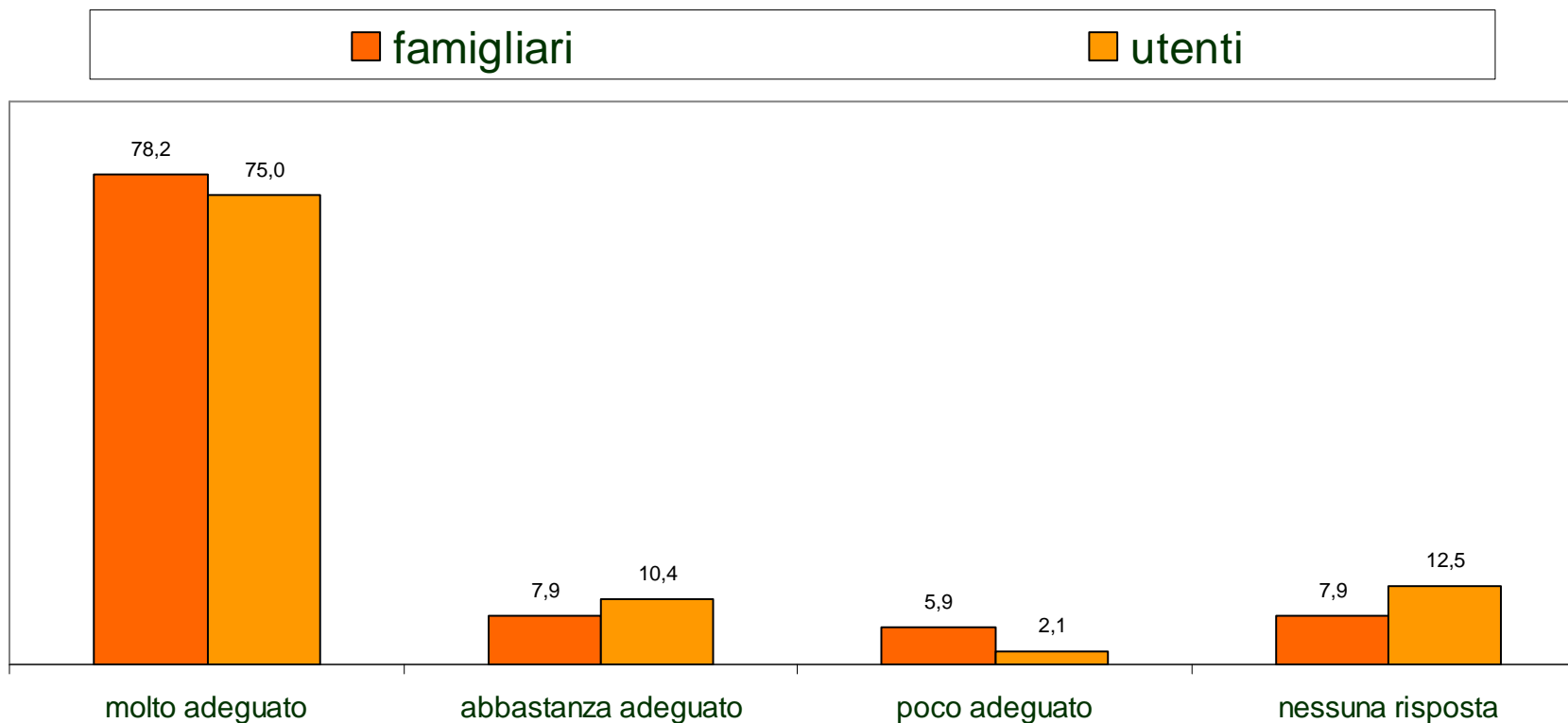
Il programma degli interventi del Servizio di Assistenza Domiciliare concordato con l'assistente sociale è ...



Il programma degli interventi del Servizio di Assistenza Domiciliare concordato con l'assistente sociale è ...

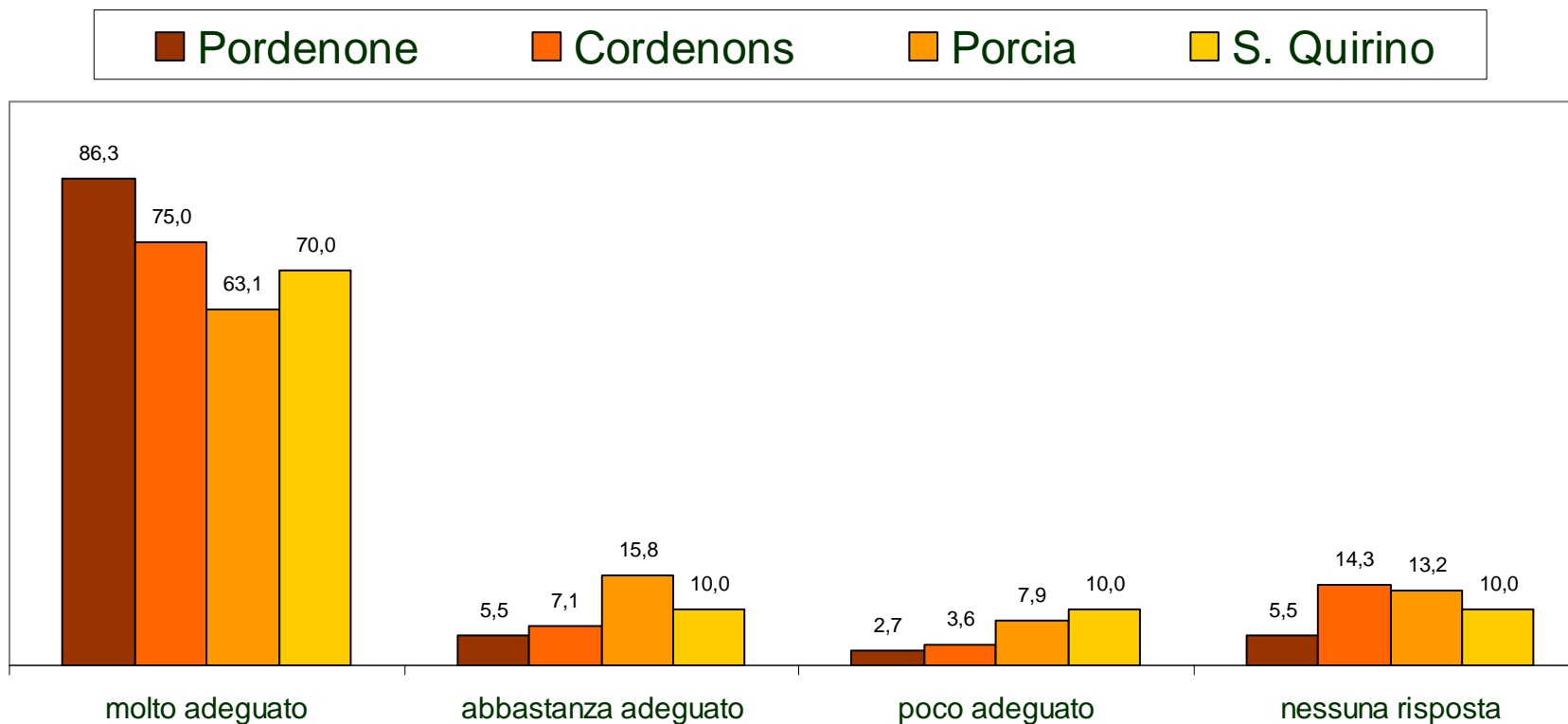


Come giudica il monitoraggio del programma di intervento da parte dell'assistente sociale?

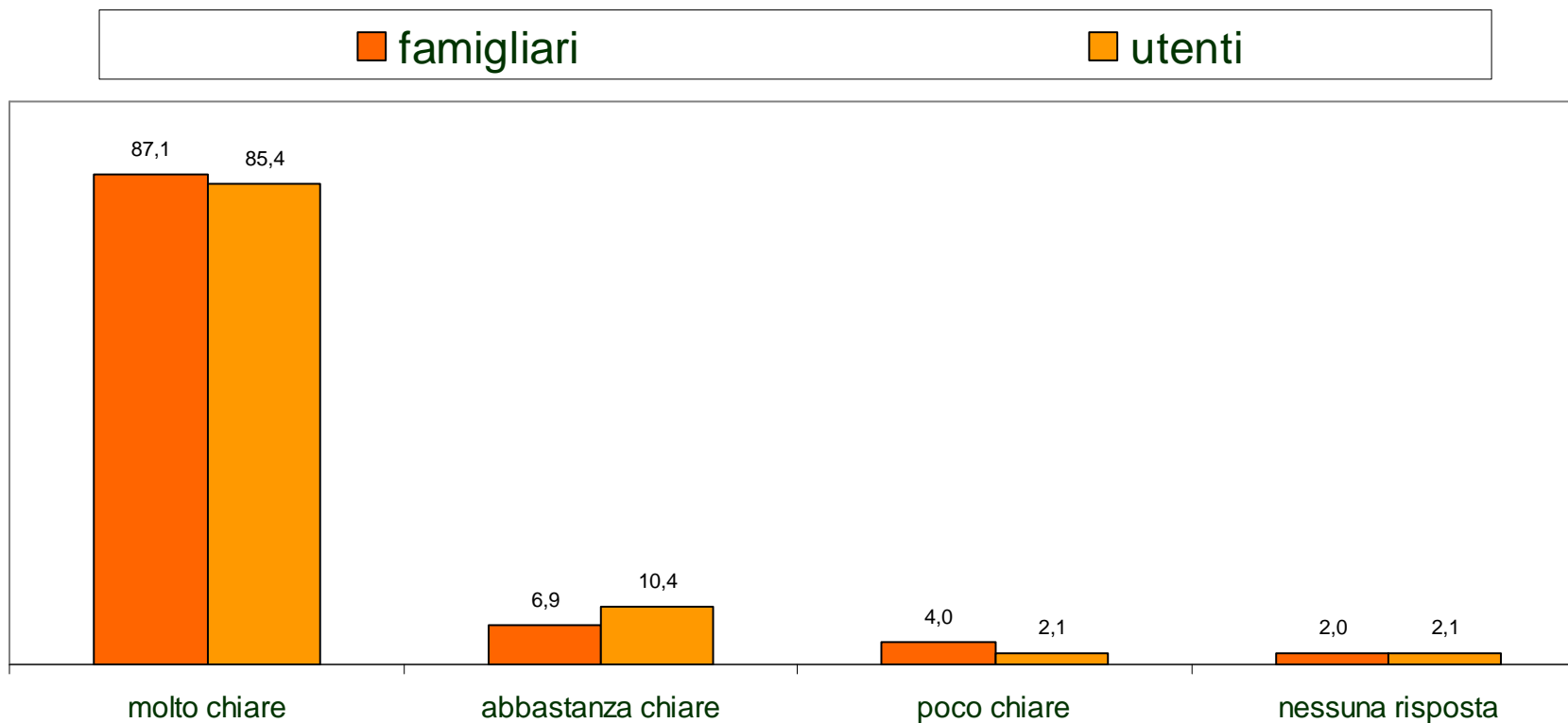




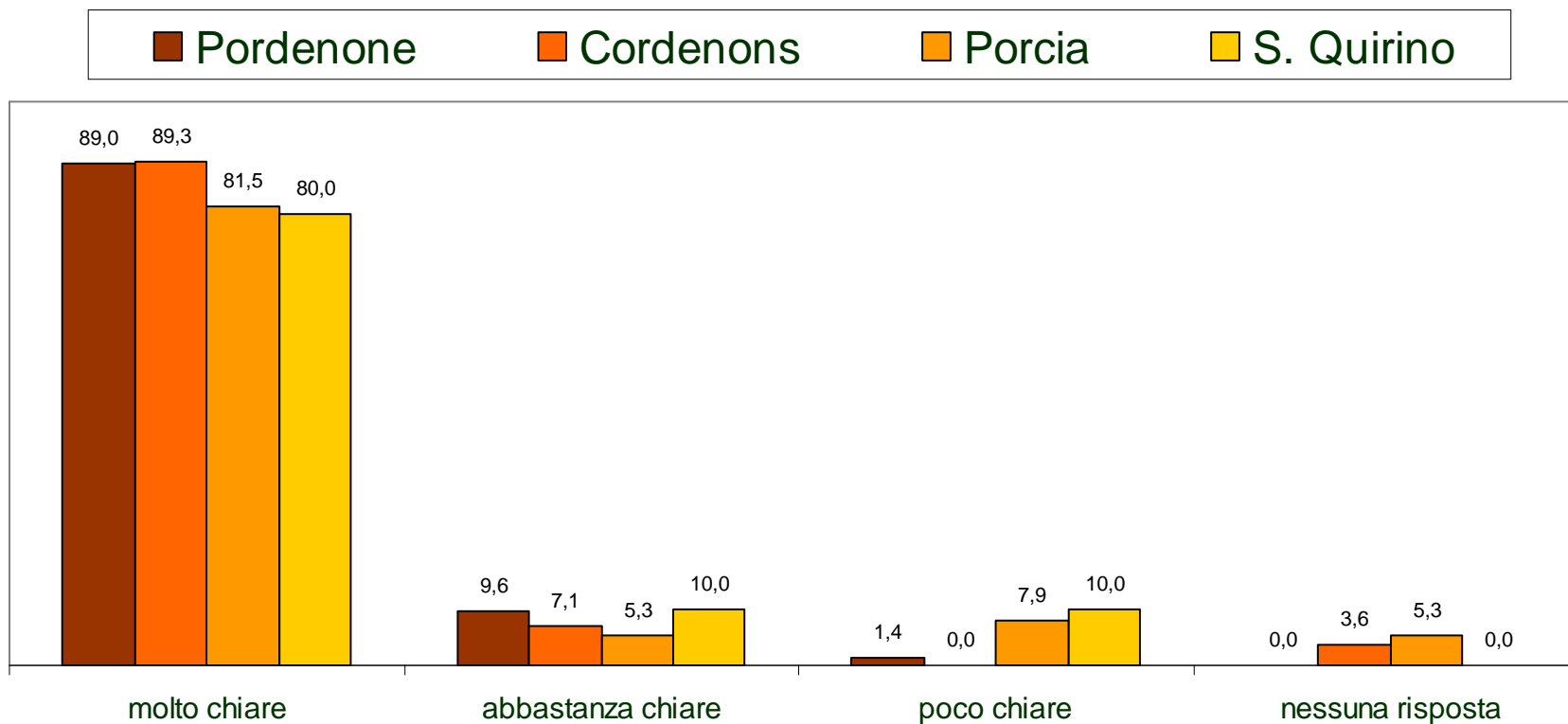
## Come giudica il monitoraggio del programma di intervento da parte dell'assistente sociale?



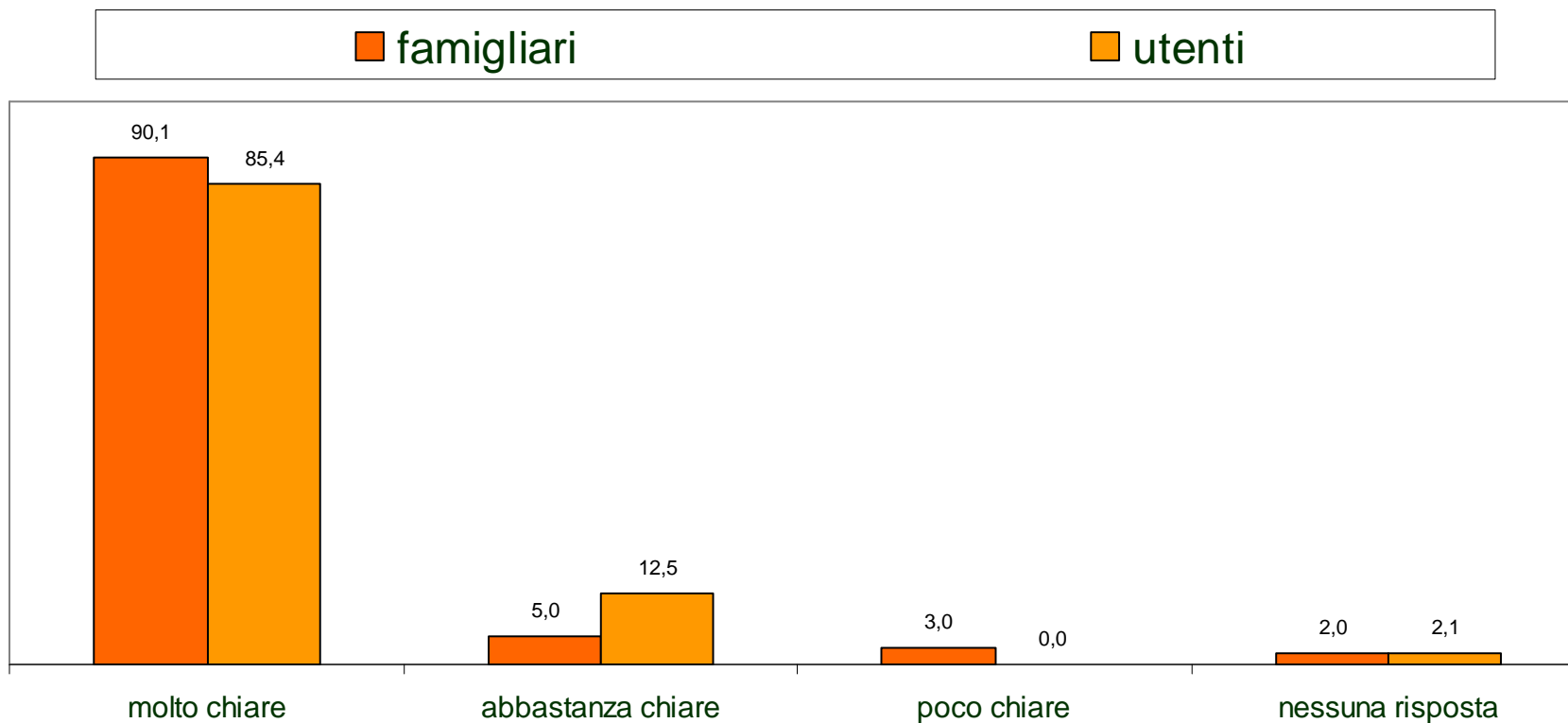
Le informazioni ricevute riguardo al Servizio di Assistenza Domiciliare e le prestazioni erogabili sono state ...



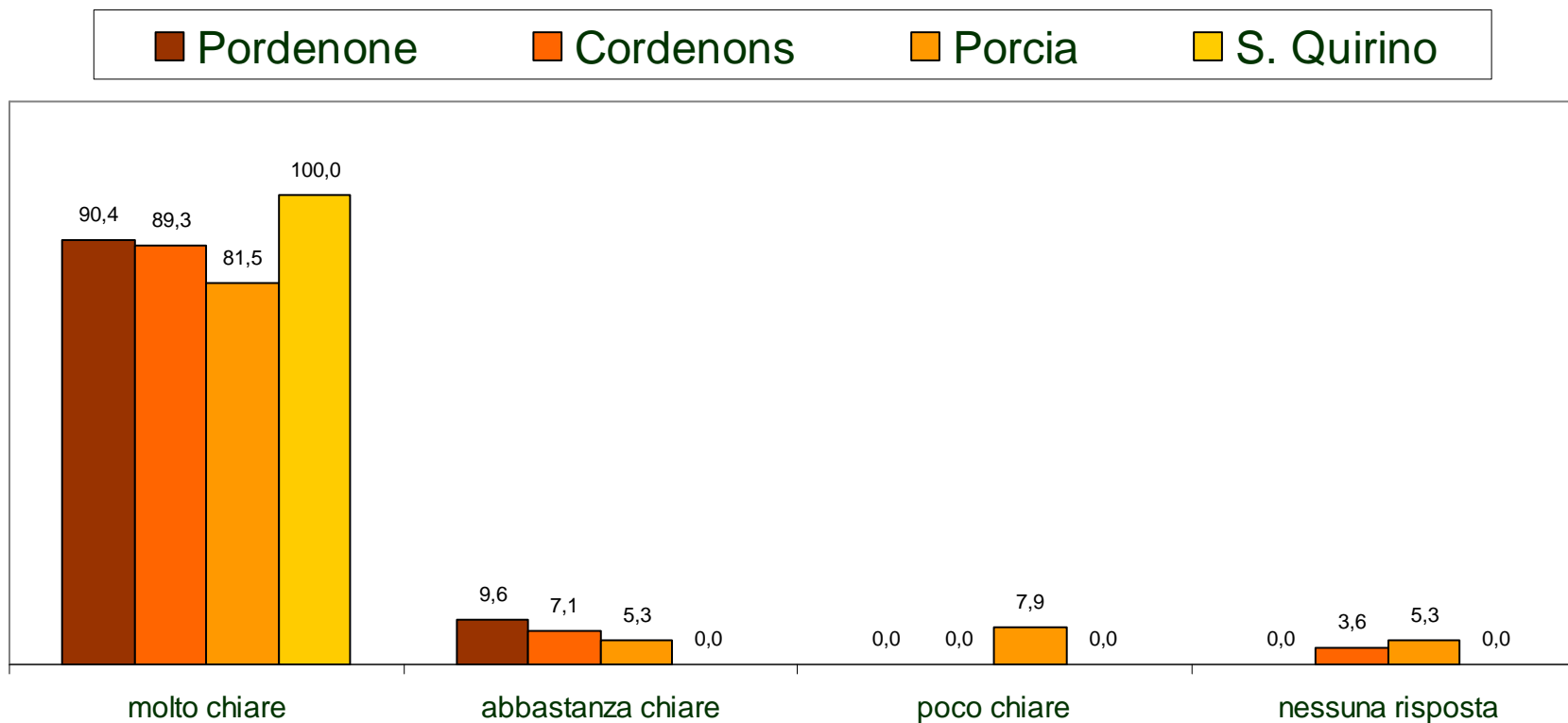
Le informazioni ricevute riguardo al Servizio di Assistenza Domiciliare e le prestazioni erogabili sono state ...



Le informazioni ricevute riguardo alle mansioni di servizio dell'operatore socio assistenziale sono state ...

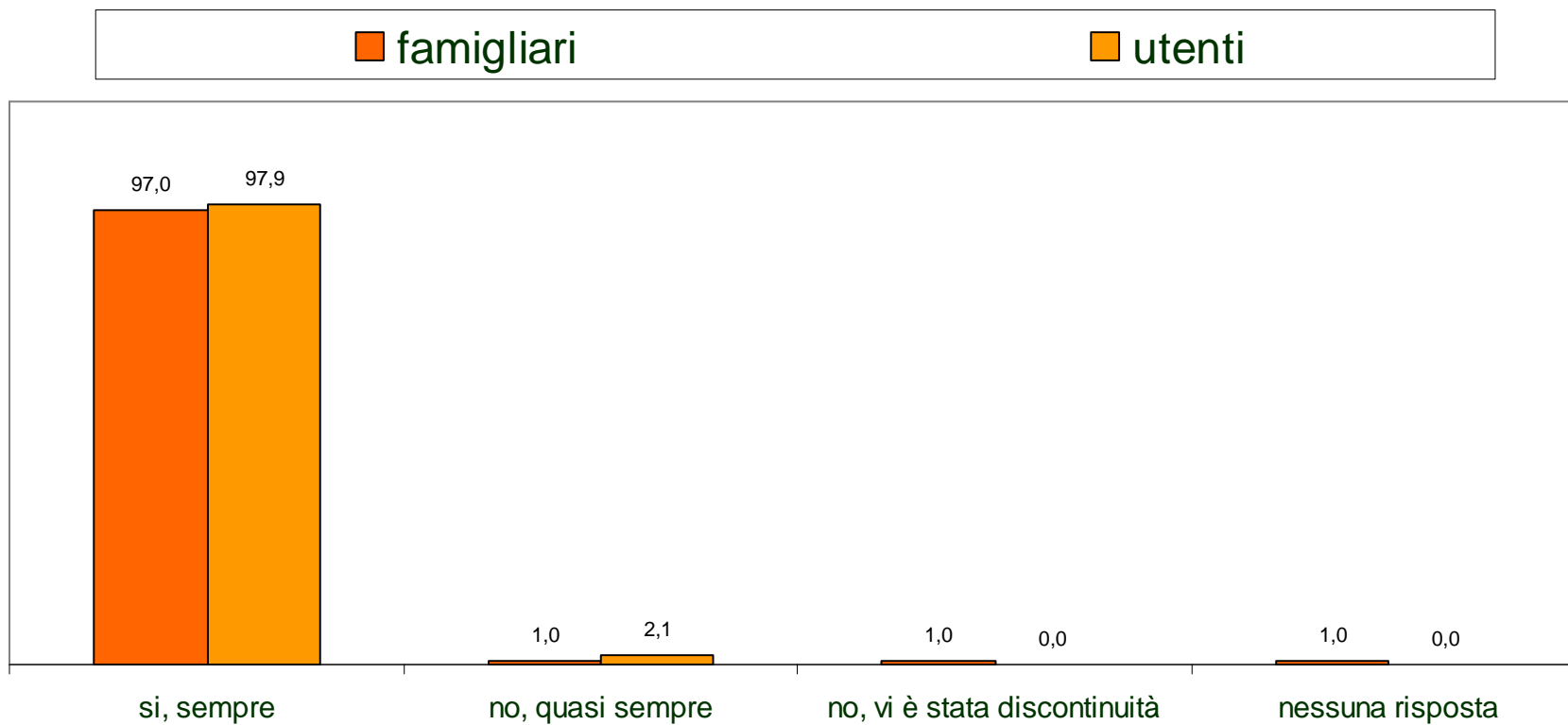


Le informazioni ricevute riguardo alle mansioni di servizio dell'operatore socio assistenziale sono state ...

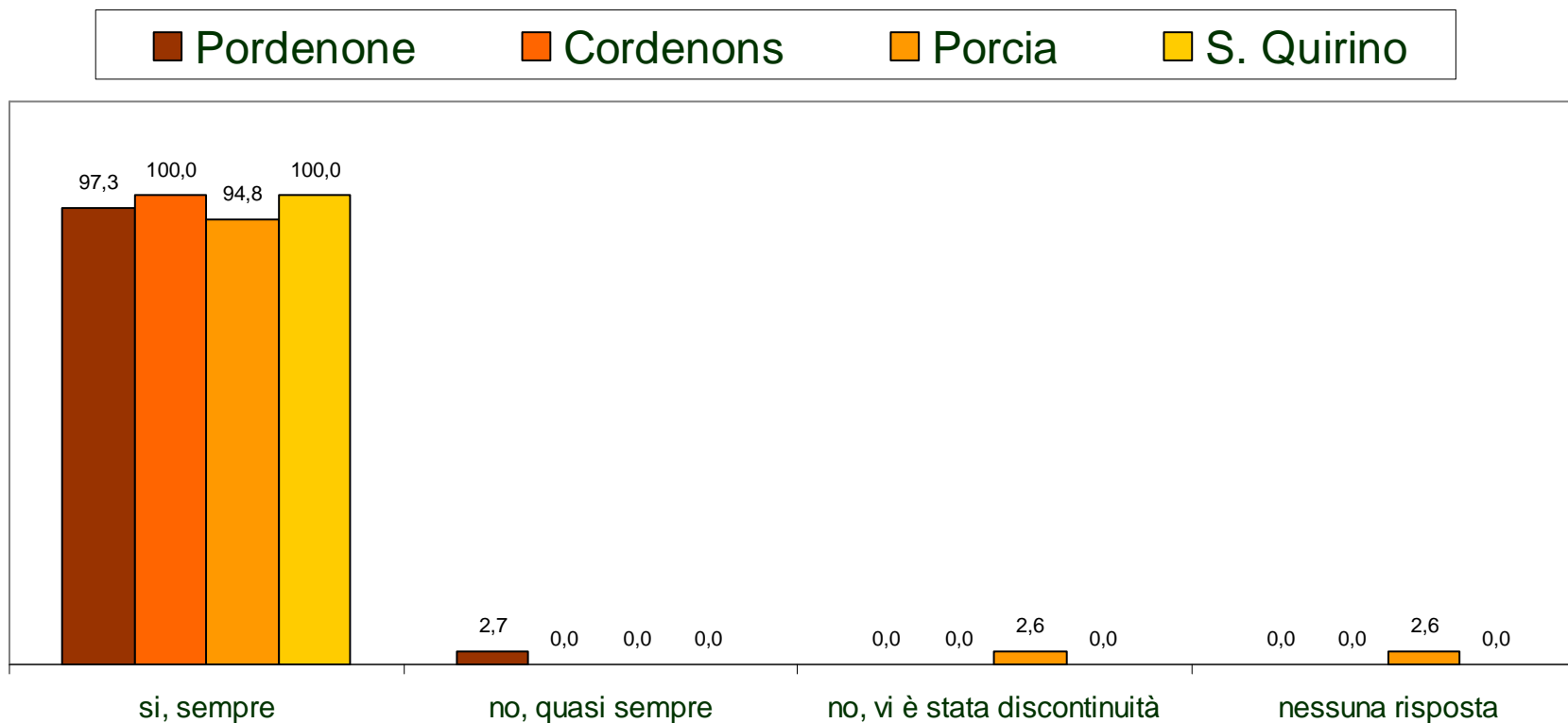


# LA SODDISFAZIONE SULLA QUALITÀ ORGANIZZATIVA DEL SAD

Nel corso degli ultimi tre mesi, il servizio le è stato garantito con continuità, anche nei periodi di eventuale assenza del operatore abituale?

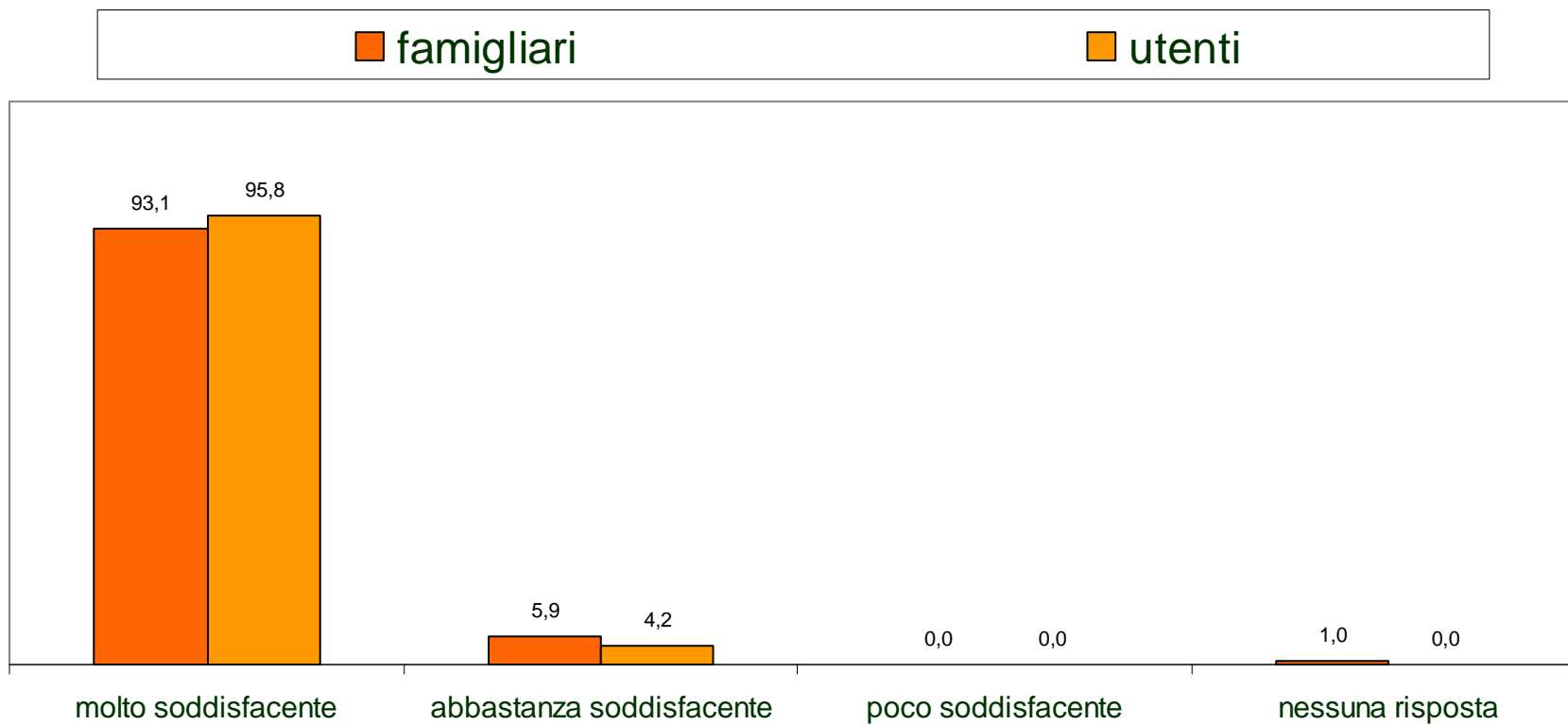


Nel corso degli ultimi tre mesi, il servizio le è stato garantito con continuità, anche nei periodi di eventuale assenza del operatore abituale?

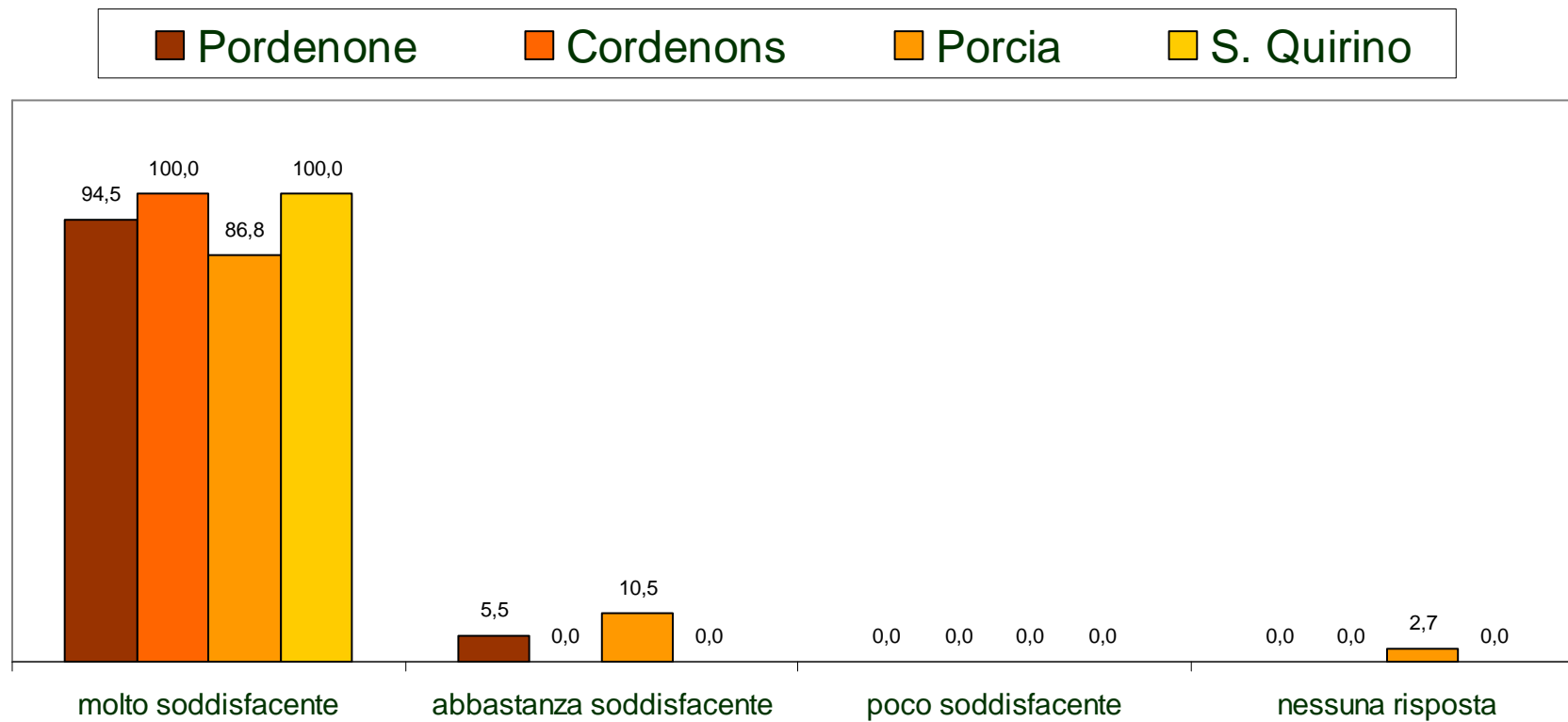




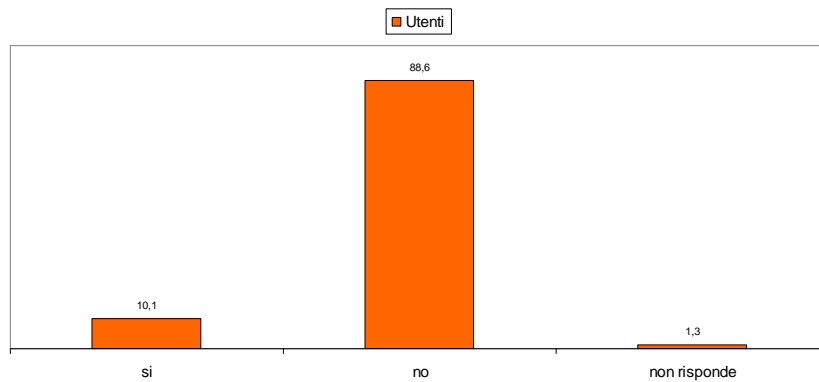
## Come giudica la puntualità degli operatori socio assistenziali?



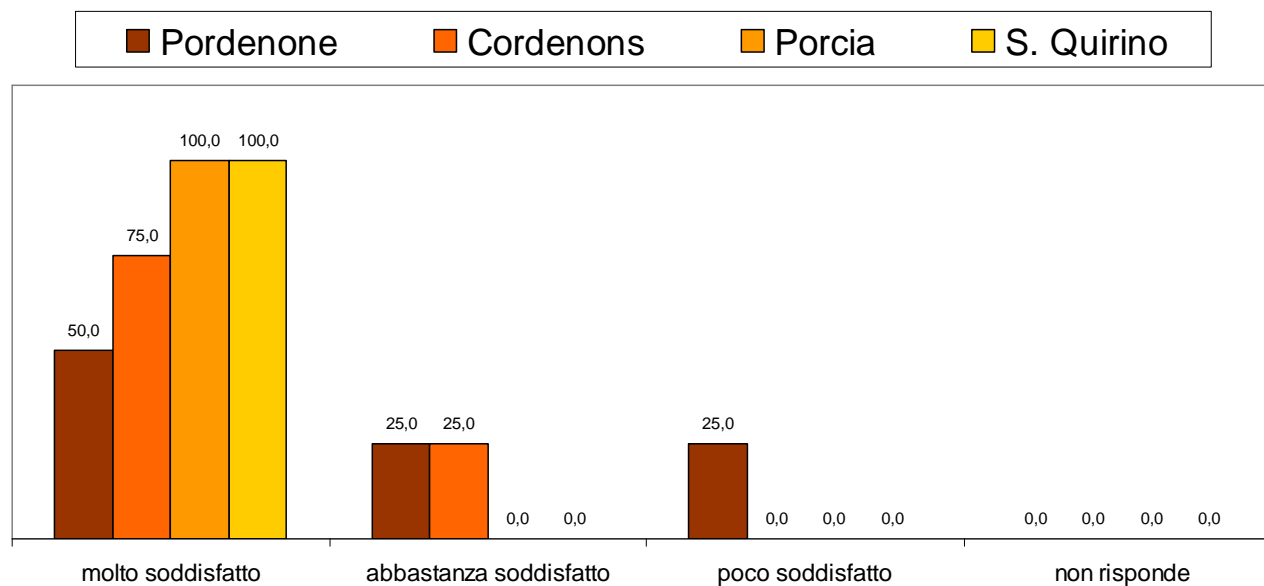
## Come giudica la puntualità degli operatori socio assistenziali?



## Lei beneficia del servizio di consegna pasti a domicilio?

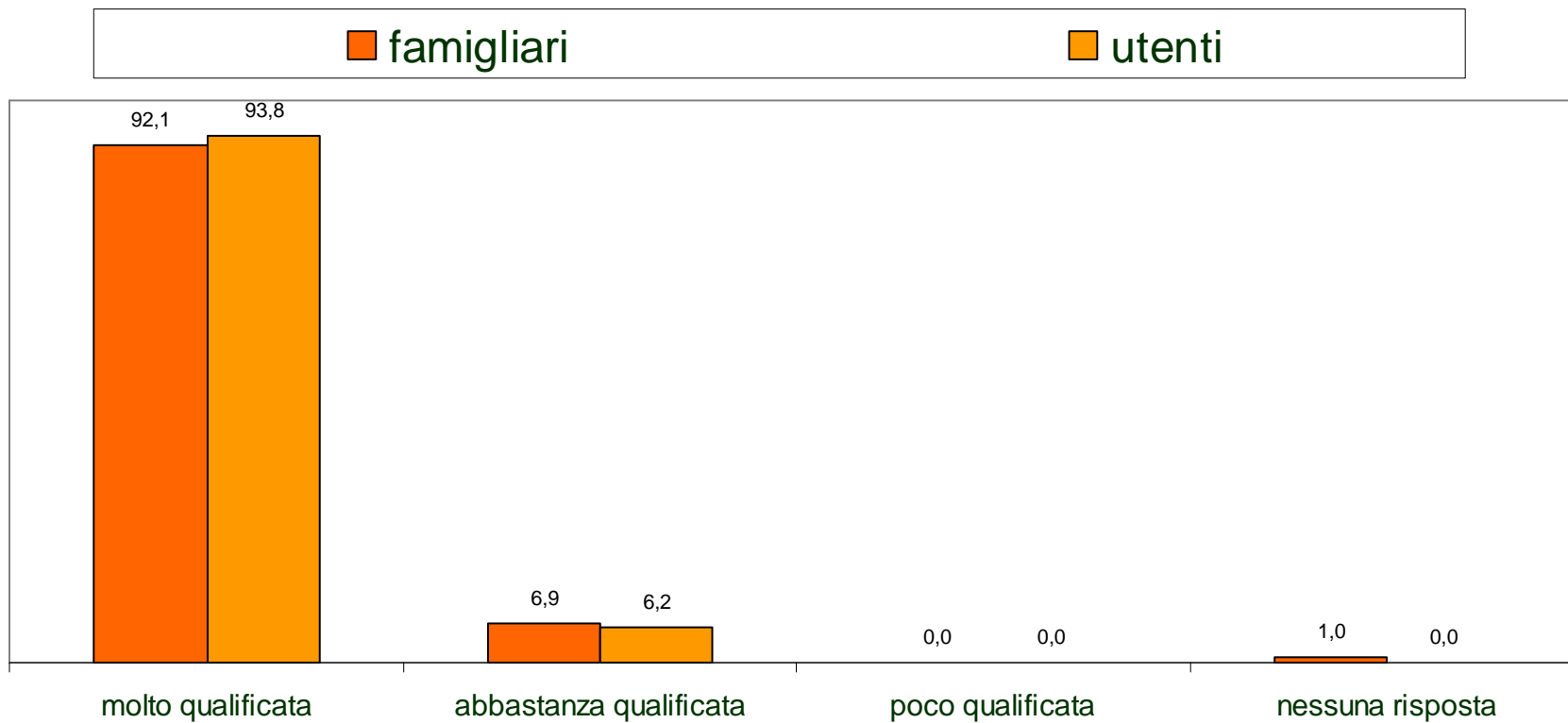


## Se si, come giudica la qualità del servizio di consegna pasti a domicilio?

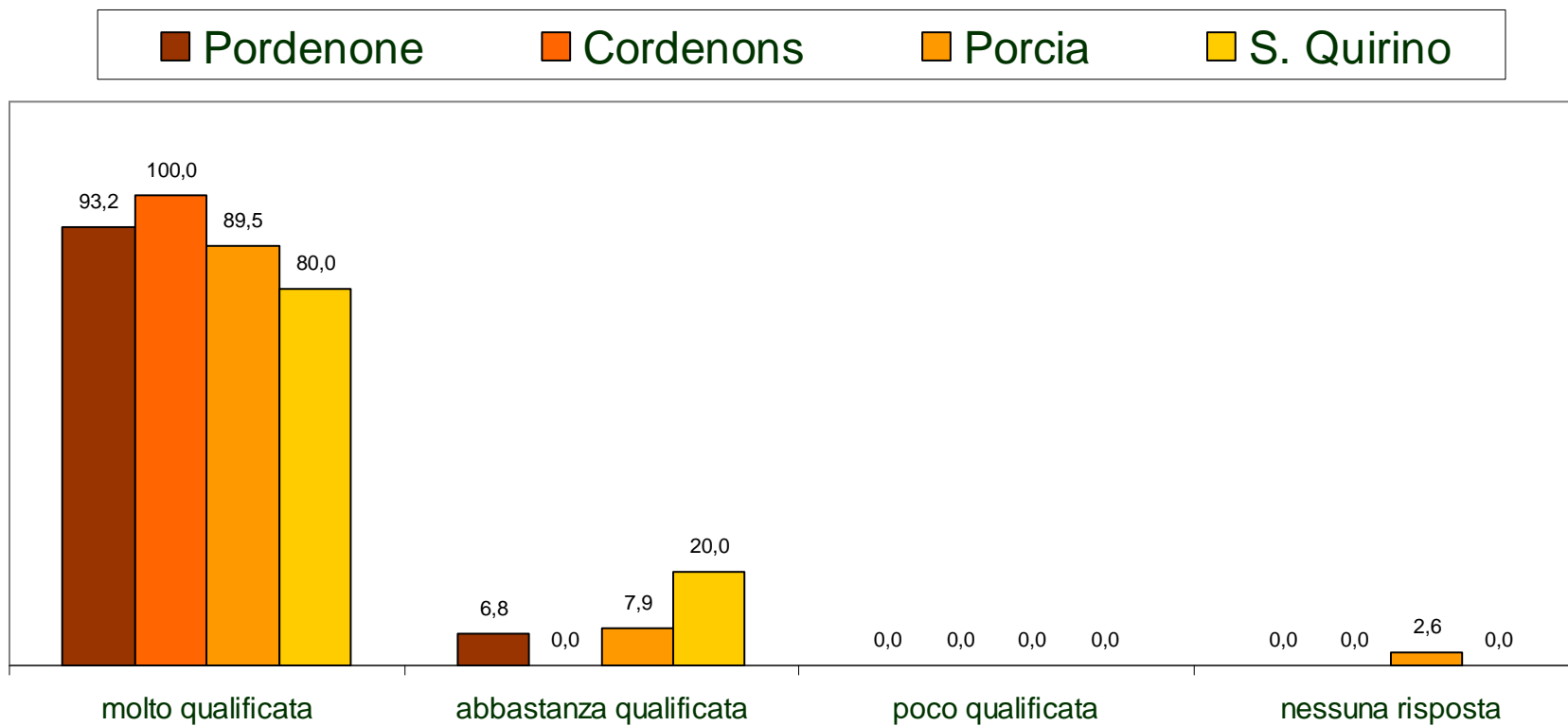


# LA SODDISFAZIONE SULLA QUALITÀ PROFESSIONALE ED UMANA DEGLI OPERATORI

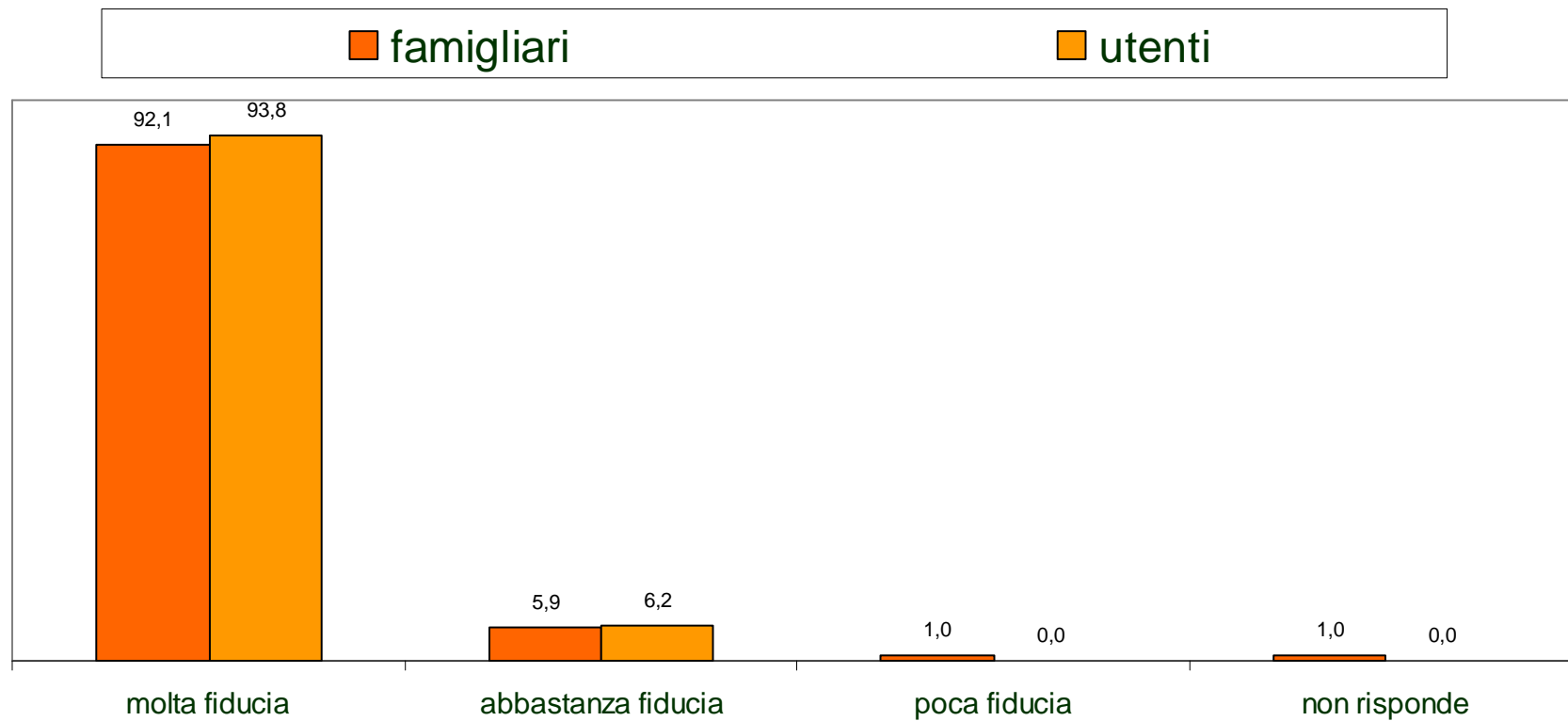
## Come giudica la preparazione professionale degli operatori socio assistenziali?



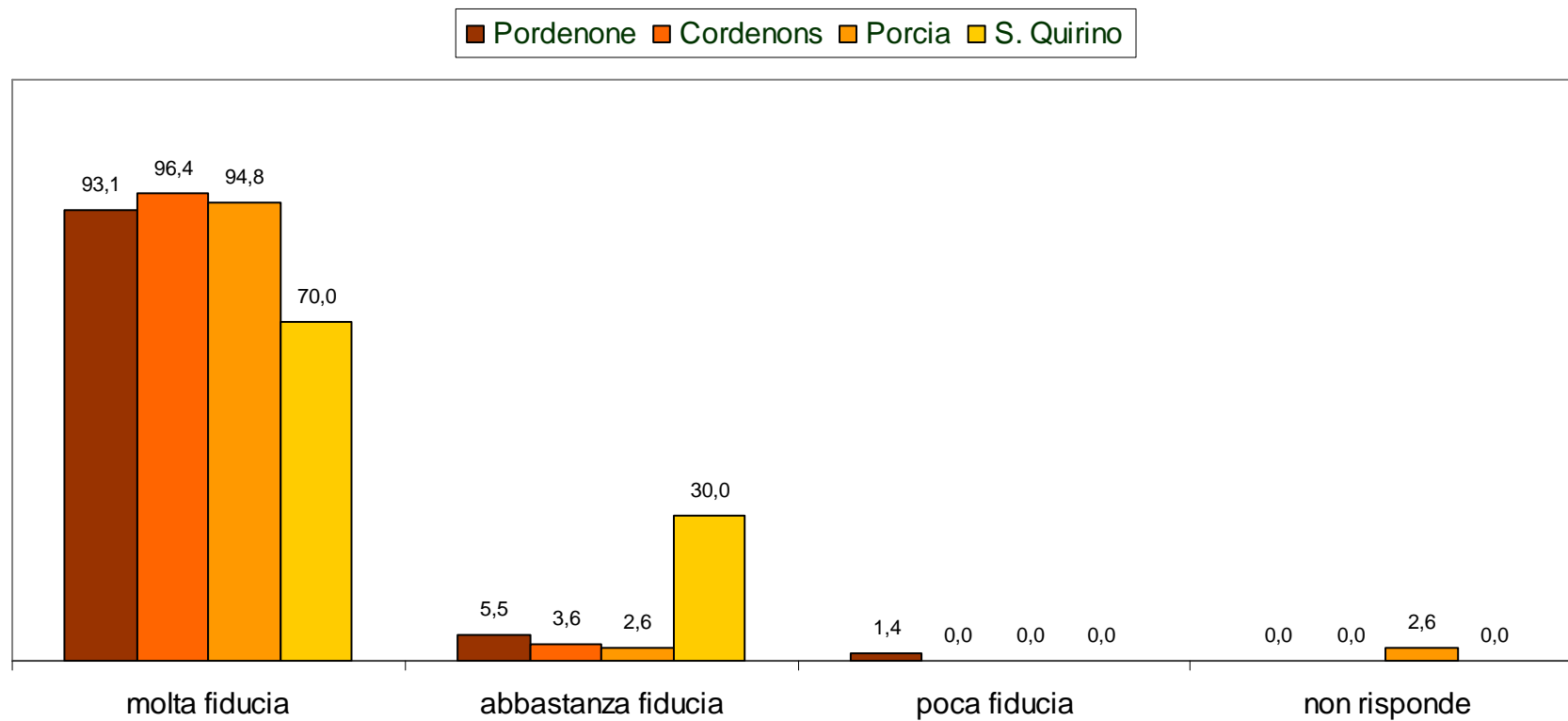
## Come giudica la preparazione professionale degli operatori socio assistenziali?



## Quanta fiducia ripone negli operatori socio assistenziali abituali?

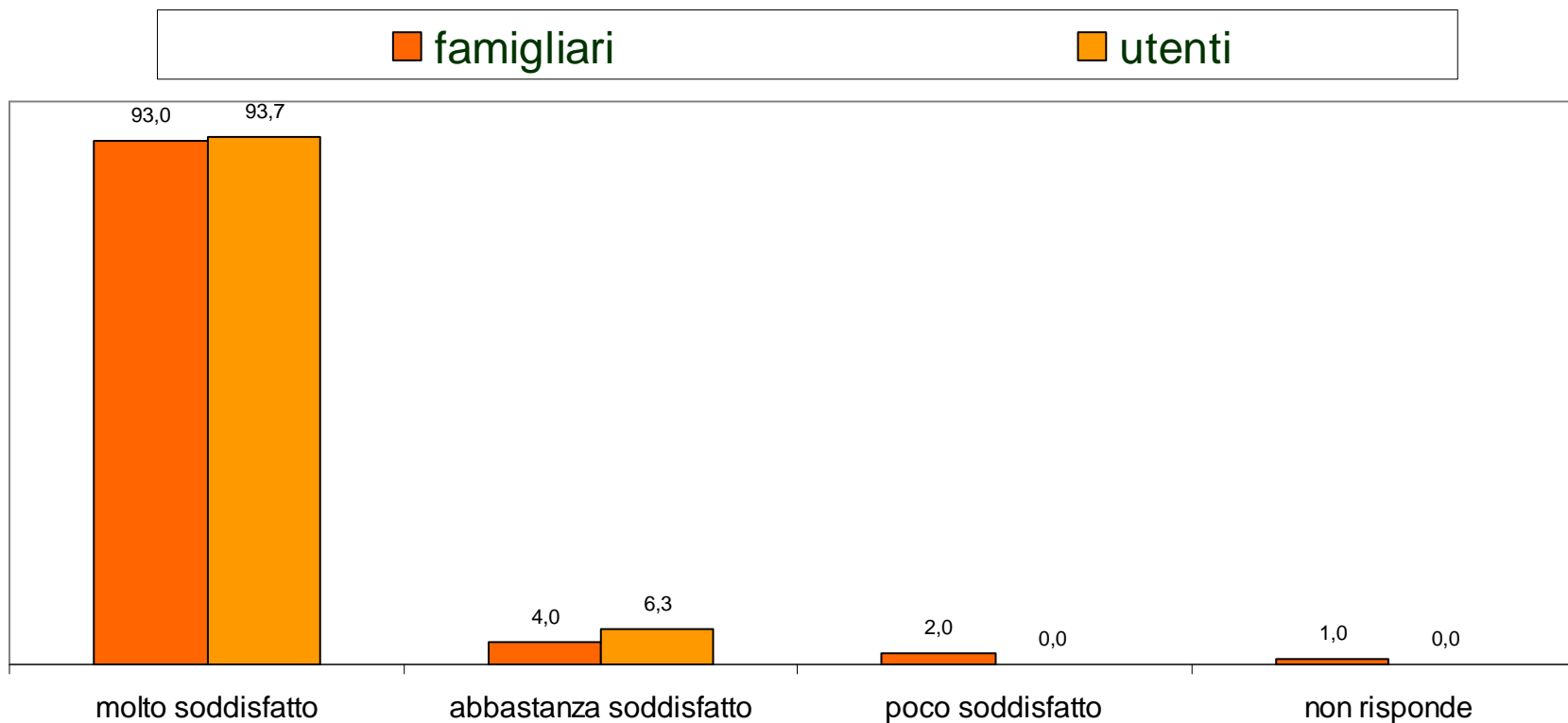


## Quanta fiducia ripone negli operatori socio assistenziali abituali?

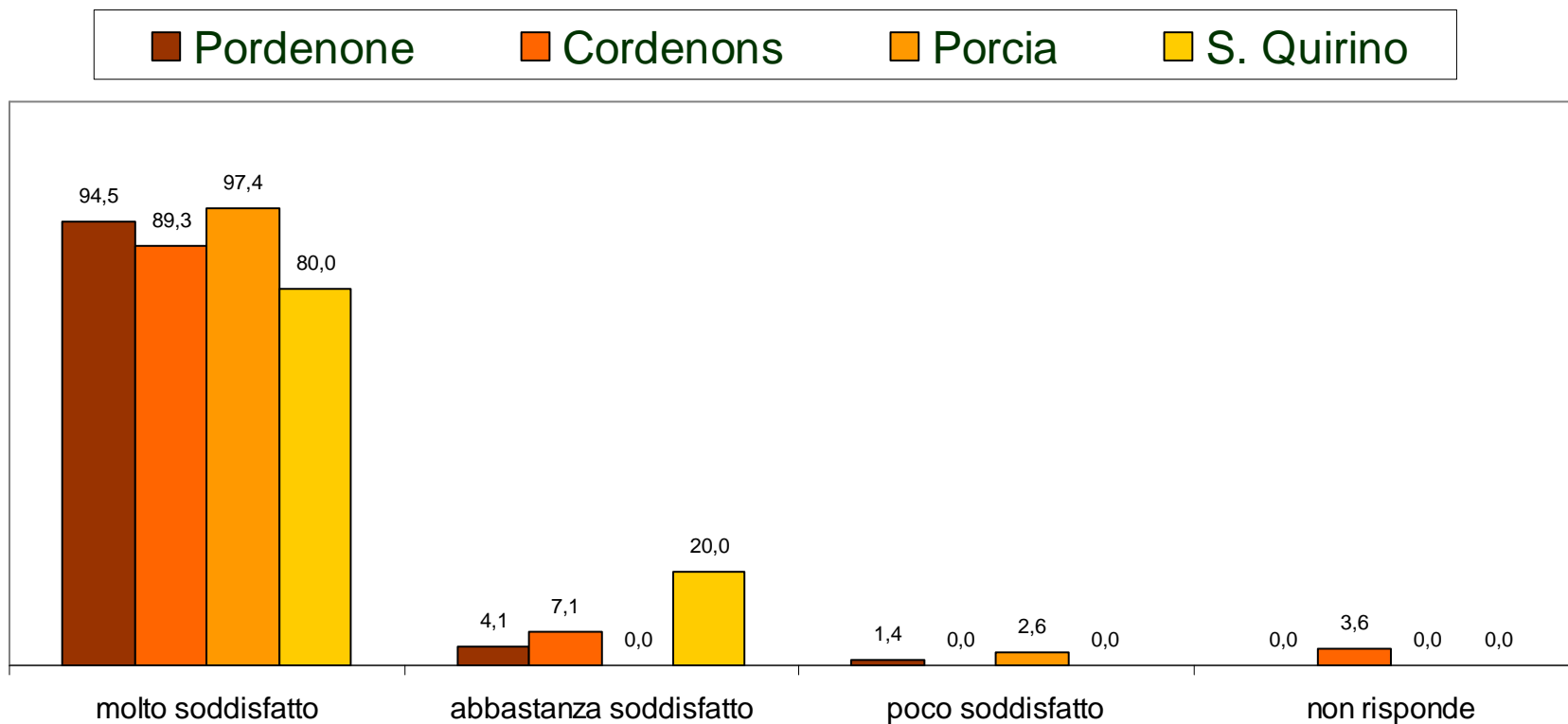




Come giudica il livello dei rapporti e della collaborazione degli operatori socio assistenziali con la famiglia?

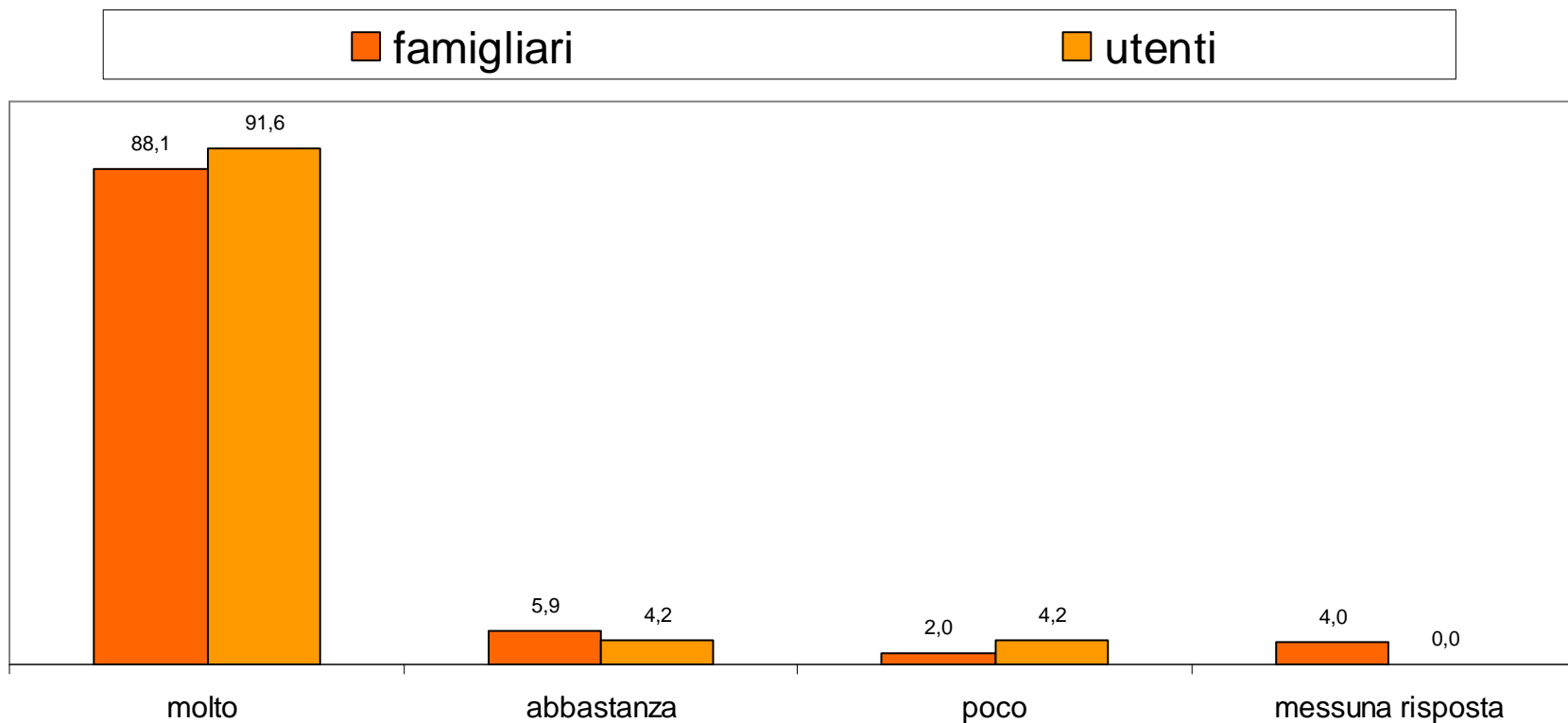


## Come giudica il livello dei rapporti e della collaborazione degli operatori socio assistenziali con la famiglia?

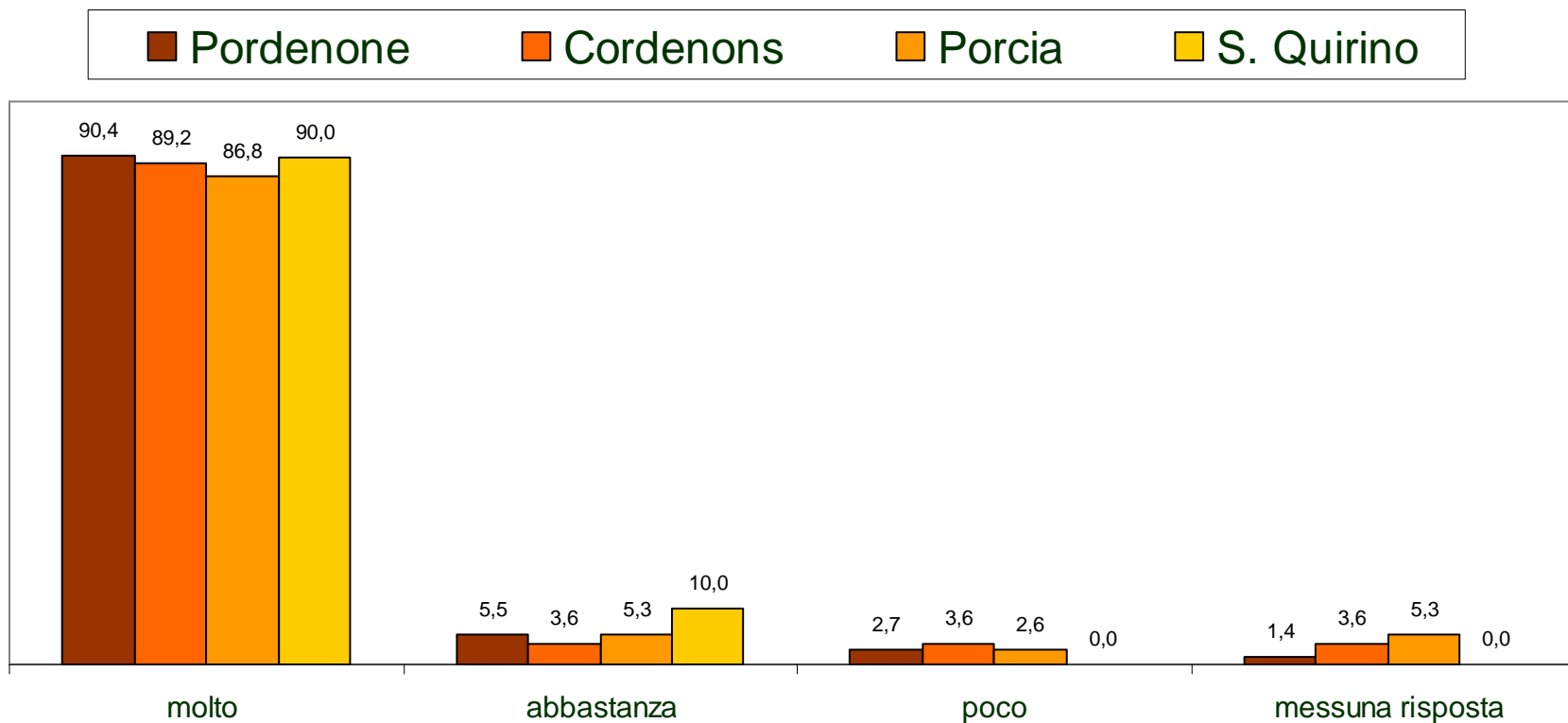


# LA SODDISFAZIONE SUI LIVELLI DI RISPETTO DELLE ABITUDINI DI VITA

I ritmi e le abitudini di vita quotidiana sono in genere rispettati negli interventi di Assistenza Domiciliare?



I ritmi e le abitudini di vita quotidiana sono in genere rispettati negli interventi di Assistenza Domiciliare?



# L'INSODDISFAZIONE NEI RIGUARDI DEL SERVIZIO

Vi sono state occasioni in cui ha dovuto lamentarsi del Servizio di Assistenza Domiciliare?

