

MONITORAGGIO DELLE RISORSE UMANE - 2011

Professionalità operative nel Servizio Sociale dei Comuni

Il Servizio Sociale dei Comuni opera attualmente sulla base della Convenzione istitutiva sottoscritta il 12 febbraio 2008.

L'insieme delle funzioni della gestione associata è svolto da una Dotazione Organica Aggiuntiva e da personale proprio di soggetti esterni cui sono stati affidati alcuni servizi: Educativa territoriale, Servizi integrativi alla prima infanzia (tramite convenzioni/appalti) e Servizi alle persone con disabilità di cui all'art. 6, comma 1, lettere a), b), c) e d) della L.R. 25/09/1996, n 41(in accreditamento).

Il volume complessivo di operatori con varia qualifica ammonta a 189 unità (riferiti al 2011).

| Risorse umane | DOA /Incarichi SSC | Soggetti esterni | Totale |
|--------------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Responsabile SSC e Resp. Area | 4 | | 4 |
| Area amministrativa | 14 | | 14 |
| Servizio Sociale Professionale | 23 | | 23 |
| Altre figure sociali | 2 | | 2 |
| Area socio-educativa | 2 | 103 | 105 |
| Area socio assistenziale | 27 | 14 | 41 |
| Totale | 72 | 117 | 189 |

La rilevazione delle professioni sociali (inviata alla Direzione centrale, integrazione sociosanitaria e politiche sociali della Regione FVG), integrata con i dati dei servizi di Ambito alla prima infanzia, ha restituito i seguenti quadri di insieme:

| Tipologie contrattuali | N. lavoratori | Tempo pieno | Tempo parziale |
|--|---------------|-------------|----------------|
| Dipendenti del SSC (Dotazione organica aggiuntiva) | 70 | 59 | 11 |
| Personale interinale o a contratto con il SSC | 2 | 1 | 1 |
| Lavoratori dipendenti dei Soggetti esterni | 111 | 37 | 74 |
| Liberi professionisti dei soggetti esterni | 3 | 2 | 1 |
| Collaboratori a progetto dei soggetti esterni | 3 | 2 | 1 |
| Totale | 189 | 101 | 88 |

Il profilo dei titoli professionali posseduti dal personale monitorato ha evidenziato una prevalenza di personale pubblico impiegati nei settori socio-assistenziali (65,9%), rispetto a quello in carico a soggetti esterni (34,1%).

Il personale DOA opera esclusivamente nel Servizio di Assistenza Domiciliare, quello in carico a soggetti esterni nei servizi ed interventi socio-assistenziali della L.R. 25/09/1996, n 41.

Il quadro delle professionalità rilevate nel monitoraggio è altamente qualificato e pienamente adeguato alle funzioni svolte.

| Qualifiche Area socio-assistenziale | DOA /Incarichi SSC | Soggetti esterni | Totale |
|--|--------------------|------------------|-----------|
| OSS | 27 | 7 | 34 |
| ADEST | 0 | 3 | 3 |
| OTA | 0 | 0 | 0 |
| Addetti all'assistenza con altri titoli di almeno 200 ore formative specifiche | 0 | 3 | 3 |
| Addetti all'assistenza con altri titoli di durata inf. a 200 ore | 0 | 1 | 1 |
| Addetti all'assistenza senza qualifica | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 27 | 14 | 41 |

Nell'area socio-educativa il rilevante volume di operatori impegnati (55,6% delle risorse umane complessive) è quasi interamente afferente ai soggetti esterni.

Il personale di area socio-educativa della DOA opera nello Sportello Orienta Lavoro; quello in carico ai soggetti esterni opera nei servizi ed interventi socio-educativi della L.R. 25/09/1996, n 41 (accreditamento), nell'Educativa Territoriale a favore di minori e nei Servizi integrativi alla prima infanzia (convenzioni/appalti).

Il quadro delle professionalità rilevate nel monitoraggio presenta una incompiuta qualificazione (49,5% di operatori con altri titoli professionali).

Nel servizi in accreditamento, tuttavia, gli operatori privi di qualifica devono possedere un diploma di laurea, almeno triennale, che preveda obiettivi ed attività formative qualificanti adeguati ai compiti professionali richiesti, con almeno due anni di esperienza documentata ed attestata in attività di tipo educativo; oppure un diploma di scuola media superiore con almeno cinque anni di esperienza continuativa documentata ed attestata in attività di tipo educativo.

| Qualifiche Area socio-educativa | DOA /Incarichi SSC | Soggetti esterni | Totale |
|--|--------------------|------------------|------------|
| Educatori professionali: corso formazione triennale ex DM 10.2.84 attivati in altre regioni; corsa laurea ed. prof.; laurea triennale ex DM 520/98; titoli equipollenti | 2 | 38 | 40 |
| Educatori con altra qualifica: attestati diversi: ad es. qualifica II liv. IRSESS - FVG (DGR 280/98 e 1644/88) | 0 | 10 | 10 |
| Educatori senza qualifica: altri titoli professionali | 0 | 52 | 52 |
| Animatori sociali: Qualifica II liv. Post diploma di animatore sociale o socio culturale; specializzaz. Animazione sociale conseguita presso Ist. Prof. di Stato | 0 | 3 | 3 |
| Totale | 2 | 103 | 105 |

Elaborazione dati : Ufficio Direzione e Programmazione - (agosto 2012)

Hanno collaborato al monitoraggio: Coop. Sociale Solidarietà Familiare, Coop. Sociale Universiis, Fondazione Bambini e Autismo, Cooperativa Sociale ACLI, Unione Italiana Ciechi – Sez. Pordenone, Cooperativa Sociale Itaca