

CORDENONS  
PORCIA  
PORDENONE  
ROVEREDO IN PIANO  
SAN QUIRINO

**Ambito 6.5**  
**Urbano**

## AMBITO DISTRETTUALE 6.5

# SCHEDE PDZ 2013-2015



## INDICE

PREMESSE E PRINCIPI DEL PIANO DI ZONA 2013-2015 .....	1
IL PIANO DI ZONA E L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA .....	2
LA PROGRAMMAZIONE DI INDIRIZZO PROVINCIALE .....	3
SVILUPPI E SINERGIE .....	4
GOVERNANCE DEL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE – SCHEDA PDZ N. 1 .....	5
OBIETTIVO REGIONALE 1.1 .....	6
OBIETTIVO REGIONALE 1.2 .....	7
AZIONE DI SISTEMA PER IL CONSOLIDAMENTO DEL GOVERNO DEL SISTEMA INTEGRATO SCHEDA PDZ N. 2 .....	9
OBIETTIVO REGIONALE 2.1 .....	9
STABILIZZAZIONE/CONSOLIDAMENTO DEI LIVELLI DI PRESTAZIONE – SCHEDA PDZ N. 3 .....	11
OBIETTIVO REGIONALE 3.1 .....	11
AZIONE DI SISTEMA - INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE SCHEDA PDZ N. 4	13
OBIETTIVO REGIONALE 4.1 .....	13
OBIETTIVO REGIONALE 4.2 .....	14
OBIETTIVO REGIONALE 4.3 .....	14
OBIETTIVO REGIONALE 4.4 .....	15
OBIETTIVO REGIONALE 4.5 .....	16
OBIETTIVO REGIONALE 4.6 .....	17
AREA MINORI E FAMIGLIA - INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA MATERNO INFANTILE – INFANZIA E ADOLESCENZA - SCHEDA PDZ N. 5 .....	19
OBIETTIVO REGIONALE 5.1 .....	19
OBIETTIVO REGIONALE 5.2 .....	22
OBIETTIVO REGIONALE 10.1 .....	24
AREA DISABILITA' - INTEGRAZIONE SOCIO - SANITARIA - AREA DISABILITA' - SCHEDA PDZ N 6 .....	27
OBIETTIVO REGIONALE 6.1 .....	27
OBIETTIVO LOCALE 6.2 .....	32
AREA ANZIANI - INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA ANZIANI SCHEDA PDZ N. 7 .....	34
OBIETTIVO REGIONALE 7.1 .....	34
OBIETTIVO REGIONALE 7.2 .....	35
OBIETTIVO LOCALE 7.3 .....	40
PREMESSA INTEGRATIVA ALLE SCHEDE OBIETTIVI 8 E 9.....	42
INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA DISABILITA', DIPENDENZE, SALUTE MENTALE IN TEMA DI INSERIMENTO LAVORATIVO - SCHEDA PDZ N. 8 .....	42
OBIETTIVO REGIONALE 8.1 .....	43
MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTA' – INTEGRAZIONE CON LE POLITICHE DEL LAVORO – SCHEDA PDZ N.9	48
OBIETTIVO REGIONALE 9.1 .....	48
ABBREVIAZIONI.....	54

## PREMESSE E PRINCIPI DEL PIANO DI ZONA 2013-2015

Il Piano di Zona è “*lo strumento fondamentale per la definizione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali del territorio di competenza dei Comuni associati negli ambiti distrettuali. [Esso] costituisce inoltre mezzo di partecipazione degli attori sociali al sistema integrato. E' definito in coerenza con la programmazione regionale ed e' coordinato con la programmazione locale in materia sanitaria, educativa, formativa, del lavoro, culturale, abitativa e dei trasporti e nelle altre materie afferenti alle politiche sociali [ed] e' informato ai principi di responsabilità, solidarietà e sussidiarietà e deve garantire un sistema efficace, efficiente, capace di produrre promozione, prevenzione, cura, tutela e inclusione sociale, anche attraverso il coinvolgimento delle risorse locali di solidarietà e di auto-mutuo aiuto.*” (LR 6/2006 art. 24, c.1-3).

Dalla precedente esperienza pianificatoria (Piani di Zona 2006-2008), importanti cambiamenti sono accorsi, sia a livello normativo (LR 6/2006), sia a livello socio-economico e territoriale. L'Amministrazione regionale, per poter dare continuità all'attività di pianificazione sociale e sanitaria, ha ritenuto perciò di procedere con l'emanazione di nuove linee guida per la predisposizione di una nuova progettazione triennale.

Tali linee guida si prefiggono di valorizzare le esperienze positive emerse nei differenti territori durante la precedente esperienza, ripensando al contempo strumenti e modalità di programmazione al fine di rafforzare l'approccio integrato tra servizi sociali e sanitari e i soggetti che a vario titolo concorrono al benessere individuale e comunitario della popolazione.

Nel recepire e dare attuazione agli indirizzi regionali, l'Ambito Distrettuale 6.5 ha cercato di farsi guidare e cercare di rispondere ad alcune domande/sfide fondamentali: quali sono le dimensioni fondamentali dei bisogni emergenti del territorio? Su quali risorse può contare per affrontarli? Come mantenere nel tempo un dialogo costante con i differenti attori del sistema di welfare e tradurlo in un coerente sistema di progettazioni condivise a responsabilità diffusa?

In funzione di questi quesiti, la costruzione del Piano di Zona ha visto il SSC impegnato in un lavoro di integrazione sia con la componente istituzionale, e la parte sociosanitaria *in primis* (vedi prossimo paragrafo), sia con i soggetti non istituzionali attivi nel territorio, attraverso la convocazione di specifici tavoli di Concertazione e Consultazione tematici. Queste attività di raccordo, scambio informativo, progettazione congiunta sono state istituite con il preciso obiettivo di rappresentare i luoghi di governo del Piano di Zona, mirando nel triennio a dare vita ad un reale processo partecipativo che sia guidato da principi di responsabilità, sussidiarietà e – soprattutto – sostenibilità nel tempo.

Tale impostazione, che prefigura un lavoro *in progress* a cui tutti i soggetti sono chiamati a contribuire, è stata infatti individuata, sia dall'Amministrazione regionale quanto dai differenti soggetti della programmazione, come la più funzionale ad affrontare le sfide che il welfare è chiamato ad affrontare in un periodo di crisi socio-economica e di profonda incertezza. Non si tratta tuttavia solamente di mirare ad una razionalizzazione delle risorse, ma contribuire ad allestire esperienze sociali, civiche e comunitarie per riedificare la trama relazionale di una società spesso segmentata e autoreferenziale, così da scoprire e valorizzare le potenzialità partecipative di ciascun soggetto. Solo attraverso questo processo si può mirare a generare e ri-generare quel capitale sociale senza il quale la sostenibilità di un rinnovato sistema di welfare comunitario non può realisticamente pensarsi attuabile.

A quanto detto si aggiungo inoltre due specifici elementi caratterizzanti la programmazione di Ambito, trasversali alle aree di intervento e alle annualità del Piano: un aspetto riguarda i principi di fondo, l'altro le connessioni di sistema.

Per quanto riguarda il primo, l'Ambito si propone di affrontare la programmazione triennale con una rinnovata sensibilità nei confronti delle dinamiche intergenerazionali, interculturali e di genere, considerando tale approccio funzionale all'affrontare la dinamica realtà socio-economica e culturale del territorio e impegnandosi in una decisa azione di sensibilizzazione alle tematiche delle pari opportunità, alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, al dialogo costruttivo tra le culture e le generazioni.

Per quanto riguarda le connessioni di sistema, le progettazioni congiunte con l'Azienda sanitaria e con la Provincia rappresentano un aspetto fondativo di questi PDZ. Oltre a ciò, l'Ambito riconosce l'importanza del dialogo e dell'integrazione con le progettazioni di settori esterni alle politiche di welfare, anche considerata l'aumentata complessità delle problematiche affrontate dal SSC. La concomitanza con studi e progettazioni di area vasta, permettono di affrontare problematiche intersettoriali da un punto di vista ibrido e sistemico, apportando quel valore aggiunto che si ritiene fondamentale da un lato per approcciare in maniera più solida e duratura progettazioni di impatto sovra comunale e trasversali alle aree di bisogno, dall'altro per agire in termini di sostenibilità delle progettazioni e di prevenzione del disagio.

## **IL PIANO DI ZONA E L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA<sup>1</sup>**

Gli Ambiti Distrettuali della Provincia di Pordenone gestiscono in forma associata, ai sensi delle Convenzioni istitutive del Servizio Sociale dei Comuni siglate in attuazione degli articoli 17 e 18 della Legge Regionale n. 6 del 2006, le funzioni stabilite dalla norma, con importante attenzione alle azioni dell'area dell'integrazione socio-sanitaria.

L'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 "Friuli Occidentale" su delega dei Comuni degli Ambiti gestisce le funzioni di tutela delle persone con disabilità, con particolare riguardo alla prevenzione, alla diagnosi prenatale e precoce, alla cura e riabilitazione, le attività residenziali e semiresidenziali, gli interventi di inserimento lavorativo nonché i progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità.

Il quadro normativo nazionale e regionale delinea l'integrazione socio-sanitaria come un impegno istituzionale ineludibile sottolineandone il significato di elemento di garanzia e tutela dei diritti del cittadino in vista di una "presa in carico" globale; l'evoluzione demografica, epidemiologica nonché la dinamica sociale ed economica del territorio propongono quadri di bisogno trasversali che superano e incrociano sempre più spesso le classiche nette distinzioni tra categorie di utenti anziani, disabili, svantaggiati, psichici, ecc. così da tendere ad accrescere la domanda di interventi integrati socio-sanitari, per cercare un equilibrio tra un aumento della capacità di intervento ed una maggiore efficienza e sostenibilità dell'azione delle istituzioni e dei servizi pubblici.

In questo senso, tempestività, equità ed efficacia degli interventi del sistema socio-sanitario sono garantiti solo da un alto livello di integrazione organizzativa e informativa la quale si configura quindi come azione strategica capace di orientare le scelte nel medio e lungo periodo sul piano istituzionale, manageriale e professionale.

L'attuale modalità di integrazione socio-sanitaria, fondata essenzialmente sul piano professionale, necessita di essere affiancata ad altre forme più forti di integrazione funzionale, organizzativa e gestionale così da consentire tra Ambiti ed Azienda sanitaria lo sviluppo di azioni congiunte e cogestite, anche in forma sperimentale, come peraltro previsto in modo esplicito dal Piano Sociosanitario Regionale 2010-2012.

---

<sup>1</sup> Premesse all'Intesa Ambiti-ASS6 (DDR 358/2012)

## LA PROGRAMMAZIONE DI INDIRIZZO PROVINCIALE

Gli Ambiti ed i Distretti del territorio dell'ASS 6 da sempre promuovono nelle parti di lavoro sociali e socio-sanitarie forme articolate di interazione operativa; per questo, come logica conseguenza di tale operatività integrata in più aree, anche nelle fasi di analisi e predisposizione del Piano di Zona, a livello del territorio di competenza dell'ASS 6 (coincidente con la Provincia di Pordenone) i cinque Ambiti ed i cinque Distretti, con la partecipazione del Coordinamento socio sanitario e dei Dipartimenti (Salute mentale, Dipendenze e Prevenzione) hanno promosso la costituzione di un coordinamento, inteso come una sorta di "Cabina di regia", composto da:

- Responsabili di Ambito;
- Direttori di Distretto;
- Coordinatore socio-sanitario;
- Direttori di Dipartimento;
- Direttore sanitario.

Preliminarmente, l'ASS ha promosso al suo interno un'azione di confronto ed integrazione fra Distretti e Dipartimenti orientata a ridefinire una modalità di integrazione anche funzionale finalizzata a raccogliere attorno ai principali temi dell'integrazione socio-sanitaria le risorse e professionalità più appropriate.

Il significato del lavoro svolto a livello provinciale ha l'obiettivo di:

- favorire e sviluppare il coordinamento fra i Responsabili degli Ambiti;
- garantire, per quanto possibile, omogeneità di intervento tra i diversi Ambiti e Distretti;
- favorire la convergenza delle attività socio-sanitarie identificate e concordate a livello dei cinque Distretti ed Ambiti in un unico documento programmatico di intesa;
- promuovere un dibattito culturale sui temi sociali e socio-sanitari, con cornici comuni di riferimento su cui innestare il lavoro specifico a livello territoriale con gli attori rappresentativi delle comunità locali;
- sviluppo di possibili integrazioni anche funzionali in termini di risorse umane e finanziarie.

Questa prima fase di lavoro ha visto la produzione di un documento di indirizzo che ha declinato gli obiettivi regionali dell'integrazione sociosanitaria in macro azioni condivise approvate da tutte le Assemblee dei Sindaci e fatte proprie.

Si sono così sviluppati dei momenti di coordinamento per la definizione di azioni specifiche per area e annualità della vigenza del Piano di Zona articolandosi nelle seguenti tematiche:

- "Materno infantile", con coordinamento da parte degli Ambiti e partecipazione dei Distretti, dei servizi socio sanitari specialistici dell'ASS 6 e del Dipartimento di Salute Mentale;
- "Disabilità", con coordinamento a cura dell'ASS 6 e partecipazione di Ambiti, Distretti, servizi in delega, dei servizi socio sanitari specialistici dell'ASS 6 e Dipartimento di Salute Mentale;
- "Anziani", con coordinamento da parte degli Ambiti e partecipazione dei Distretti, dei servizi socio sanitari specialistici dell'ASS 6 e del Dipartimento di Prevenzione;
- "Lavoro"; per quest'area, in particolare, si sono sviluppate due linee operative:
  - a) Una, coordinata dalla Provincia relativamente alle misure di contrasto alla povertà ed integrazione con le politiche del lavoro, con la partecipazione degli Ambiti;
  - b) una coordinata dall'ASS relativamente all'integrazione sociosanitaria in tema di inserimento lavorativo, con partecipazione di Ambiti, Distretti, servizi socio-sanitari specialistici, Dipartimenti di Salute mentale e Dipartimento per le Dipendenze, Provincia.

Partendo dal lavoro generale sia di rilievo provinciale che delle riunioni di coordinamento, si sono sviluppati i successivi passaggi di interazione a livello dei singoli territori.

**SVILUPPI E SINERGIE**

Quanto sopra mette in evidenza la volontà tra la componente sociale (Comuni e Ambiti, espressi dalle Assemblee dei Sindaci) e la parte socio sanitaria (Azienda Sanitaria intesa nel suo complesso) di perseguire e sviluppare a partire dal presente Piano di Zona un lavoro di condivisione sistematica finalizzato a dar vita ad un nuovo sistema di welfare integrato.

Questo approccio metodologico verrà mantenuto nel corso dello sviluppo della triennalità del Piano di Zona e si conferma con la firma congiunta dei Presidenti delle Assemblee dei Sindaci e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria.

## AZIONI DI SISTEMA

### PREMESSA

Le azioni di sistema rappresentano un presupposto fondamentale per lo sviluppo dell'azione territoriale integrata. Esse delineano infatti obiettivi, metodologie e strumenti per la razionalizzazione, l'integrazione e il consolidamento delle attività in essere e le progettualità che si andranno ad implementare in collaborazione con i soggetti istituzionali e non istituzionali di area vasta e di Ambito.

Tali azioni di sistema si declinano lungo quattro direttrici fondamentali:

1. **GOVERNANCE SOCIALE.** In questa sezione si andranno a delineare le azioni e gli strumenti per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel capitolo 2. Elementi caratterizzanti saranno la strutturazione dei tavoli di coordinamento previsti nelle diverse schede di area, l'individuazione di un set minimo di indicatori per la creazione di un sistema informativo pubblico-privato (in entrata e uscita), la costruzione partecipata di strumenti di mutuo impegno tra i soggetti impegnati nella coprogettazione e la messa a sistema delle attività del privato beneficiario di finanziamenti pubblici. La logica di fondo è la creazione di un sistema che sia generativo di relazionalità e di valore aggiunto sociale ed economico;
2. **GOVERNO DEL SISTEMA INTEGRATO.** Il consolidamento della gestione associata si baserà primariamente sulla revisione della Convenzione di Ambito, sull'alimentazione dei sistemi informativi utili alla programmazione e sull'individuazione di un Regolamento unico per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi. L'ambito intende inoltre dotarsi di un sistema informatizzato per la gestione, il monitoraggio e la verifica dello stato di avanzamento dei lavori previsti dalle schede progettuali;
3. **STABILIZZAZIONE DEI LIVELLI DI PRESTAZIONE.** In questa sezione trovano conferma le progettualità già implementate nel contesto territoriale nelle diverse aree di intervento. Il consolidamento passerà inoltre attraverso l'individuazione dei valori target di partenza (2011-2012) e il loro raffronto costante con i dati individuati dall'implementazione degli obiettivi operativi, in un'ottica di miglioramento, integrazione e razionalizzazione;
4. **INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA.** In questa sezione verranno presentate le azioni di sistema definite a livello di area vasta (SSC, ASS6, Distretti della provincia di Pordenone). La consapevolezza della necessità di uniformare l'offerta dei servizi e le metodologie di lavoro al di là dei confini territoriali dei singoli Ambiti/Distretti ha infatti portato all'elaborazione congiunta delle azioni del triennio.

**GOVERNANCE DEL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE**  
**SCHEDA PDZ N. 1**

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 1.1 - Rafforzare il coinvolgimento della comunità nella realizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali di tipo solidale/universalistico</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
<b>MACROAZIONE N. 1.1.1</b>	Istituire i tavoli di governance quali luoghi di coordinamento permanente dei soggetti pubblici e privati coinvolti nel PDZ, nonché di promozione e monitoraggio nella realizzazione dei servizi e degli interventi. Individuazione delle forme di regolazione della gestione partecipata.	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	Tutti gli obiettivi di tutte aree	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC, tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti nei tavoli di concertazione, tematici di consultazione, di coprogettazione e in quelli definiti dalle diverse macroazioni di area.	
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>coordinamento dei tavoli di concertazione, di consultazione e di coprogettazione e restituzione ai soggetti partecipanti;</li> <li>co-conduzione/partecipazione ai tavoli di lavoro della Cabina di Regia provinciale nelle aree di integrazione sociosanitaria e del lavoro;</li> <li>coordinamento, all'interno dei tavoli/forum locali istituiti o collegati alle diverse macroazioni, delle attività coprogettate con i soggetti pubblici e privati (<i>dove non delegato ad altro ente – si vedano schede di integrazione sociosanitaria</i>) e restituzione ai soggetti partecipanti e alla cittadinanza.</li> <li>Relazione periodica all'Assemblea dei Sindaci sulle attività della governance partecipata.</li> </ol> <p><b>Tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>individuazione di un schema di accordo di regolazione dei rapporti pubblico-privato, sia a livello progettuale che di definizione delle risorse;</li> <li>Promozione di sinergie, attraverso il coordinamento della rete dei soggetti pubblici e privati, per la partecipazione a bandi e progetti europei e nazionali allo scopo di sviluppare l'innovazione sociale e la sostenibilità delle progettazioni;</li> <li>Promozione di attività di <i>fund raising</i> coordinando le professionalità e le esperienze dei soggetti partecipanti ai diversi tavoli di coprogettazione.</li> </ol>	
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento delle attività previste per l'anno 2013;</li> <li>Prima valutazione dei punti di forza e di debolezza del sistema di governance sperimentato nel corso 2013. Eventuali modifiche concertate con i soggetti della macroazione.</li> <li>condivisione e sperimentazione dello schema di accordo pubblico-privato</li> <li>Relazione periodica all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol>	
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento delle attività previste per l'anno 2013</li> <li>Consolidamento del modello di governance concertato con i soggetti della macroazione.</li> <li>Implementazione di accordi secondo la schema condiviso</li> <li>Valutazione finale a conclusione del triennio</li> <li>Relazione periodica all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol>	
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>verbali di costituzione e di esito dei tavoli tematici e di coprogettazione;</li> <li>verbali di costituzione e di esito dei tavoli/forum permanenti istituiti nelle singole macroazioni</li> <li>N. soggetti sottoscrittori l'accordo per la regolazione dei rapporti pubblico-privato, sia a livello progettuale che di definizione delle risorse;</li> <li>Evidenza dell'attività di promozione (bandi, progetti, attività di fund raising, ...)</li> </ul>	

<b>MACROAZIONE N. 1.1.2</b>	<b>Implementare un sistema informativo in ingresso e in uscita per migliorare la programmazione e garantire la trasparenza delle attività del PDZ. (la macroazione comprende le attività previste dalla macroazione 4.5.1)</b>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>Tutti gli obiettivi di tutte le aree</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, ASS6 (DSM, DD, DDP, NPI, Coordinamento Sociosanitario), Distretto Urbano, Provincia (Settore Politiche sociali e lavoro), Comuni dell'Ambito (Anagrafi), Enti ed organizzazioni del privato sociale, Enti religiosi, Privati coinvolti nelle progettazioni del PDZ.</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuazione di un set minimo di indicatori funzionali all'aggiornamento del Profilo di Comunità, dell'offerta di servizi ed interventi e al monitoraggio delle azioni del PDZ, da definirsi anche all'interno dei Tavoli tematici</li> <li>2. Raccolta ed organizzazione dei dati per l'aggiornamento del profilo di comunità e del catalogo dei servizi (come previsto dall'Macroazione 4.5.1);</li> <li>3. Aggiornamento del sito d'Ambito con i materiali relativi al punto 1, 2, 3 e 4, nonché con i documenti di sintesi dei tavoli tematici.</li> <li>4. Relazione semestrale all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol> <p><b>Tutti gli enti ed organizzazioni della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Fornitura dei dati nei tempi e nelle modalità condivise nei Tavoli</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC (coordinamento) e tutti gli enti ed organizzazioni della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimento delle attività previste per l'anno 2013</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Relazione semestrale all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC (coordinamento) e tutti gli enti ed organizzazioni della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimento delle attività previste per l'anno 2013</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Relazione semestrale all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evidenza dei dati di aggiornamento ed integrazione dei dati del Profilo di Comunità;</li> <li>- evidenza dei dati di aggiornamento dei dati relativi ai servizi e gli interventi sociali e sociosanitari (<i>vedi Macroazione 4.5.1</i>)</li> <li>- individuazione e aggiornamento di un set minimo di dati funzionali al monitoraggio delle attività del PDZ.</li> </ul>

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 1.2 - Favorire nell'ambito dei percorsi di assistenza, di protezione e promozione sociale, la messa a sistema delle attività di soggetti non istituzionali operanti nel territorio, beneficiari di contributi economici regionali, provinciali e comunali e rogati a sostegno delle attività degli stessi soggetti a favore di persone in stato di bisogno, allo scopo di capitalizzare, in un'ottica di sinergia e di coordinamento, le risorse finanziarie pubbliche erogate</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE N. 1.2.1</b>	<b>Promozione di collaborazioni con i soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici al fine di gestire in maniera coordinata e sinergica i servizi e gli interventi, nonché le risorse pubbliche ad essi destinate.</b>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>Tutti gli obiettivi di tutte le aree</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, soggetti pubblici erogatori di finanziamenti e soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mappatura dei soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici e dei</li> </ol>

	<p>progetti in cui sono coinvolti;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. individuazione di modalità di interlocuzione e confronto con i soggetti pubblici erogatori di finanziamenti</li> <li>3. elaborazione di un sintetico modello di rendicontazione delle attività dei soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici da fornire annualmente al SSC;</li> <li>4. Analisi di fattibilità per l'elaborazione di un "logo di responsabilità sociale" come titolo preferenziale per la collaborazione con il SSC.</li> <li>5. Confronto con l'Assemblea dei Sindaci;</li> </ol> <p><b>Soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Eventuale stipula degli accordi di collaborazione e adozione del modello di rendicontazione</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Tutti i soggetti della macroazione (coordinamento a cura del SSC)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Messa a regime e monitoraggio delle collaborazioni tra soggetti non istituzionali beneficiari di contributi pubblici e SSC;</li> <li>2. Valutazione della sperimentazione con i soggetti pubblici erogatori di finanziamenti</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Relazione all'Assemblea dei Sindaci</li> <li>4. Promozione del "logo di responsabilità sociale"</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>Tutti i soggetti della macroazione (coordinamento a cura del SSC)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento, monitoraggio e valutazione delle collaborazioni tra soggetti non istituzionali beneficiari di contributi pubblici e SSC ;</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Relazione all'Assemblea dei Sindaci</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N. Soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici</li> <li>- evidenza di un sintetico modello di rendicontazione delle attività dei soggetti non istituzionali beneficiari di finanziamenti pubblici</li> <li>- N. soggetti in possesso del "logo di responsabilità sociale" di Ambito</li> <li>- Evidenza di un documento valutativo della sperimentazione.</li> <li>- N. progetti condivisi con i soggetti non istituzionali per l'ottenimento di contributi pubblici;</li> </ul>

**AZIONE DI SISTEMA PER IL CONSOLIDAMENTO DEL GOVERNO DEL SISTEMA INTEGRATO  
SCHEDA PDZ N. 2**

OBIETTIVO	REGIONALE N. 2.1 - Consolidare il sistema associato di governo del sistema locale degli interventi e dei servizi sociali	X SOCIALE □ SOCIOSANITARIO
<b>MACROAZIONE N. 2.1.1</b>	<b>Consolidamento del governo associato dei servizi sociali attraverso il rinnovo della Convenzione istitutiva di Ambito, regolante le materie oggetto di delega, l'organigramma e il funzionigramma del SSC, il regolamento unico per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi .</b>	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>Tutti gli obiettivi di tutte le aree</i>	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC	
<b>ANNO 2013</b>	<b>SSC</b> 1. Adozione della nuova Convenzione d'Ambito. 2. Analisi e riorganizzazione dell'Ufficio di Direzione e Programmazione. 3. Analisi e riorganizzazione Servizio Sociale Professionale orientata al potenziamento del Welfare di comunità. Sperimentazione della riorganizzazione. 4. Formazione finalizzata e supervisione. (10gg) 5. Analisi dei regolamenti esistenti, elaborazione della bozza del Regolamento Unico per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi; 6. Costituzione di gruppi di lavoro tecnico-professionali (assistenti sociali e assistenti sociali-personale amministrativo) per l'analisi della domanda, delle modalità di risposta e l'introduzione di linee guida per l'utilizzo mirato delle varie forme di erogazione (codici di autoregolazione, priorità, orientamento dell'offerta) 7. Esame da parte dell'Assemblea dei Sindaci della bozza del Regolamento Unico per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.	
<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC</b> 1. Consolidamento dell'ufficio di Direzione e Programmazione; 2. Consolidamento dell'organizzazione del Servizio Sociale Professionale; 3. Adozione del Regolamento Unico per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.	
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC</b> 1. Consolidamento del sistema associato e relazione in assemblea dei Sindaci.	
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N. operatori equivalenti dedicati all'attività dell'Ufficio di direzione e programmazione;</li> <li>- presenza regolamento aggiornato per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo dei servizi.</li> <li>- Evidenza dell'organigramma e funzionigramma del SSC</li> <li>- Piano di formazione finalizzato e monte ore.</li> <li>- Invio di un documento analitico/descrittivo della riorganizzazione a riviste di settore</li> </ul>	

<b>MACROAZIONE N. 2.1.2</b>	<b>Rafforzamento e alimentazione del sistema informativo di Ambito, anche attraverso i modelli di rendicontazione elaborati a livello regionale, ed elaborazione di un sistema gestionale per il monitoraggio del PDZ.</b>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>Tutti gli obiettivi di tutte le aree</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC
<b>ANNO 2013</b>	<b>SSC</b> 1. Alimentazione degli attuali applicativi in uso presso il SSC 2. Adozione degli strumenti di rendicontazione regionali 3. Elaborazione e implementazione di un sistema informatizzato per il monitoraggio della gestione dei PDZ. Verifica dello stato di avanzamento dei lavori.
<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC</b> 1. Mantenimento del sistema informativo di Ambito e degli strumenti di rendicontazione in raccordo con la Regione 2. Alimentazione del sistema gestionale e verifica dello stato di avanzamento dei lavori.
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC</b> 1. Mantenimento del sistema informativo di Ambito e degli strumenti di rendicontazione in raccordo con la Regione 2. Alimentazione del sistema gestionale e verifica dello stato di avanzamento dei lavori.
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- alimentazione dei sistemi informativi previsti;</li> <li>- adozione modelli regionali di documentazione/rendicontazione;</li> <li>- sistema informatizzato di gestione/monitoraggio delle attività dei PDZ</li> </ul>

**STABILIZZAZIONE/CONSOLIDAMENTO DEI LIVELLI DI PRESTAZIONE**  
**SCHEDA PDZ N. 3**

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 3.1 - Stabilizzare e consolidare le prestazioni e gli interventi di cui all'art. 6 della legge regionale 6/2006, definendo un sistema di offerta per tipologie di servizi e prestazioni, trasversale alle aree di bisogno, articolato in:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>welfare d'accesso</b>, con il ruolo fondamentale riconosciuto al servizio sociale professionale, che ricomprende il servizio di segretariato sociale, le attività di presa in carico e gestione sociale del caso (case management), il servizio di pronto intervento per le situazioni di emergenza sociale;</li> <li>- <b>servizi domiciliari</b>, di tipo educativo, socio assistenziale e di assistenza integrata;</li> <li>- <b>servizi a carattere comunitario semiresidenziale</b>, compresa la rete delle strutture e dei servizi a ciclo diurno;</li> <li>- <b>servizi a carattere comunitario a ciclo residenziale</b>, comprendente la rete delle strutture e dei servizi a ciclo interamente residenziale anche a carattere temporaneo;</li> <li>- <b>misure di sostegno e assistenza economica</b>, nelle diverse forme previste dalla programmazione regionale.</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b>  <input type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b></p>
------------------	--	---

<b>MACROAZIONE N. 3.1.1</b>	<b>Consolidare il sistema di servizi, prestazioni e interventi previsti dalla normativa regionale (art. 6 LR 6/2006) e consolidati nel territorio dell'Ambito.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<i>Politiche sociali dei Comuni dell'Ambito Politiche sociosanitarie</i>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>Tutti gli obiettivi e tutte le aree</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studio di fattibilità per la riorganizzazione del sistema di accesso, del Segretariato Sociale, del Servizio di pronto intervento per le situazioni di emergenza; applicazione sperimentale.</li> <li>2. Stabilizzazione e consolidamento dell'offerta nelle aree di: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Presa in carico sociale;</li> <li>b. Servizi domiciliari</li> <li>c. Servizi a carattere comunitario semiresidenziale e residenziale finalizzati;</li> <li>d. Misure di sostegno e assistenza economica, in linea con la programmazione regionale</li> </ol> </li> <li>3. Studio di fattibilità e sperimentazione di eventuali emergenti modifiche nel sistema dell'offerta dalle attività previste dalle schede progettuali del PDZ, da definirsi in seguito ai processi partecipativi con attori istituzionali e non istituzionali.</li> <li>4. Definizione degli obiettivi operativi e standard, registrazione dei valori target e monitoraggio delle attività secondo il modello regionale (allegato 3 DGR 458/2012)</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoraggio e valutazione della riorganizzazione di cui al punto 1/2013 e messa a regime dei nuovi sistemi implementati;</li> <li>2. consolidamento dell'offerta di cui al punto 2/2013 ed eventuale messa a regime delle attività sperimentate nel corso dell'anno (azione 3/2013).</li> <li>3. Aggiornamento dell'offerta in funzione degli elementi emergenti dai percorsi partecipati.</li> <li>4. registrazione dei valori target e monitoraggio delle attività secondo il modello regionale</li> </ol>

	(allegato 3 DGR 458/2012)
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC</b> 1. consolidamento dell'offerta in tutte le aree di cui all'obiettivo regionale, in raccordo con la programmazione regionale e in funzione degli elementi emergenti dai percorsi partecipati. 2. registrazione dei valori target e monitoraggio delle attività secondo il modello regionale (allegato 3 DGR 458/2012)
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	Valori target definiti nelle schede di cui all'Allegato 3.  <i>Valori attesi</i> <i>Gli scostamenti dei valori target registrati annualmente sono oggetto di valutazione.</i>

**AZIONE DI SISTEMA - INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: OBIETTIVI COMUNI A TUTTE LE AREE - SCHEDE PDZ N. 4**

**PREMESSA**

Considerato che le azioni di sistema costituiscono una premessa indispensabile per garantire l'azione congiunta ed omogenea fra i vari attori del sistema integrato di interventi sociali e socio-sanitari, gli obiettivi declinati nelle schede che seguono sono stati elaborati e condivisi congiuntamente in conformità con l'impostazione generale data al percorso di integrazione tra Ambiti e ASS 6.

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 4.1</b> Definire/migliorare un sistema di accesso integrato ai servizi sociosanitari.	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
<b>MACROAZIONE N. 4.1.1</b>	Confermare il Punto Unico come strumento di accesso ai servizi socio-sanitari integrati.	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	4.5 – 5.1 – 5.2 – 6.1 – 7.1 – 7.2 – 8.1 – 9.1	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC – ASS6 (tutti i Servizi e Dipartimenti) – Distretto Urbano	
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica dello stato di realizzazione del Punto Unico di Accesso (PUA).</li> <li>2. Analisi degli elementi comuni e delle differenze territoriali e studio preliminare delle possibili forme di integrazione tra Ambiti, ASS6, Distretto.</li> <li>3. Impostazione del documento descrittivo di accesso al sistema integrato, a cura dell'ASS6.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Confronto con l'Assemblea dei Sindaci sullo stato di realizzazione del PUA.</li> </ol>	
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicazione sperimentale del PUA. Monitoraggio e valutazione del nuovo modello.</li> </ol>	
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correzione delle criticità, implementazione del nuovo modello del PUA.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <p>Confronto con l'Assemblea dei Sindaci sui risultati dell'implementazione del nuovo modello di PUA.</p>	
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>Evidenza documento descrittivo del sistema di accesso.</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>In ogni ambito distrettuale è attivo un sistema di accesso integrato in favore delle persone con malattie croniche e con disabilità.</p>	

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 4.2</b> Sviluppare e qualificare le Unità di valutazione multiprofessionale in tutte le aree di integrazione sociosanitaria.	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
<b>MACROAZIONE N. 4.2.1</b>	Rivedere le procedure dell'Unità di valutazione multiprofessionale in uso, migliorandole. (Per l'area minori si veda la scheda 5.1.1)	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	5.1. – 6.1 – 7.2 – 8.1 – 9.1	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC – ASS6 – Distretto Urbano – NPI – DSM – CF – Dip. Dipendenze - Medici di medicina generale – Pediatri di libera scelta	
<b>ANNO 2013</b>	<b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b> 1. Verifica delle procedure in uso nelle Unità di valutazione multi professionali integrate; analisi degli elementi comuni e delle differenze territoriali. 2. Impostazione congiunta di un documento unico degli Ambiti e dei Distretti del territorio dell'ASS6, descrittivo delle procedure in uso (a cura dell'ASS6).	
<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b> 1. Applicazione sperimentale dei miglioramenti individuati. 2. Monitoraggio, valutazione del nuovo modello unitario.	
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b> 1. Implementazione e messa a sistema del nuovo modello procedurale delle Unità di Valutazione Multiprofessionale.	
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	Evidenzia documento descrittivo delle Unità multi professionali integrate e del loro funzionamento. N. soggetti che accedono alla rete dei servizi sociosanitari valutati dalle specifiche Unità multi professionali integrate. <i>Valore atteso</i> Il 100% dei soggetti che accedono alla rete dei servizi residenziali e semiresidenziali sono valutati dalle Unità multiprofessionali integrate.	

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 4.3</b> Utilizzare sistematicamente la valutazione multidimensionale e adottare progressivamente strumenti uniformi e standardizzati.	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE N. 4.3.1</b>	Promuovere uniformità nell'utilizzo della valutazione multidimensionale, innanzitutto sul territorio provinciale, secondo le modalità indicate dalla Regione e condivise tra gli ambiti e distretti provinciali.	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	5.1 – 5.2. – 6.1 – 7.2 – 8.1 – 9.1	

<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC – ASS6 – Distretto Urbano – NPI – DSM – CF – Dip. Dipendenze - Medici di medicina generale – Pediatri di libera scelta – Enti di formazione</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Enti di formazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi del percorso valutativo e degli strumenti in uso e dei livelli di uniformità presenti nel territorio provinciale (coordinamento a cura dell'ASS6)</li> <li>2. Condivisione del necessario e conseguente percorso di formazione - accompagnamento. Progettazione dei percorsi formativi derivanti</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Enti di formazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attuazione di percorsi di formazione condivisi definiti in base alle necessità emerse dall'analisi.</li> <li>2. Applicazione uniforme a livello territoriale delle nuove conoscenze e delle nuove pratiche valutative individuate a titolo sperimentale.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, ASS6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Validazione e messa a sistema in tutto il territorio provinciale delle nuove conoscenze e delle nuove pratiche valutative individuate.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. soggetti valutati secondo modalità standardizzate definite dalla Regione  N. soggetti valutati secondo altre modalità  <i>Valore atteso</i>  Entro il 2015 tutti i soggetti sono valutati secondo modalità standardizzate definite dalla Regione.</p>

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 4.4</b>  <b>Programmare le risorse ritenute appropriate e disponibili attraverso il dispositivo del progetto personalizzato di intervento o del piano di assistenza/intervento.</b></p>	<p><input type="checkbox"/> SOCIALE  <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO</p>
------------------	--	---

<b>MACROAZIONE N. 4.4.1</b>	<b>Per tutti i casi che a seguito della valutazione multidisciplinare sortiscono una presa in carico, si configuri un progetto secondo format condivisi</b>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	5.1 – 7.1. – 7.2 – 6.1 – 8.1 – 9.1
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC – ASS6 – Distretto Urbano – NPI – DSM – CF – Dip. Dipendenze – Terzo Settore</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Tutti gli SSC, ASS6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condivisione Ambiti – ASS6 delle reciproche esperienze di utilizzo del Progetto personalizzato e delle risorse impiegate.</li> <li>2. Individuazione di livelli minimi di intervento socio-sanitario.</li> <li>3. Condivisione delle modalità di definizione del “Budget integrato socio-sanitario”</li> </ol>

<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC, ASS6</b> 1. Individuazione dei criteri condivisi per la costruzione del "Budget integrato socio-sanitario". 2. Interazione con i differenti soggetti del Terzo Settore quali risorsa comunitaria attiva.
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC, ASS6</b> 1. Applicazione sperimentale dei criteri di "Budget socio-sanitario" condivisi su almeno due aree (da individuare nel biennio 2013-2014). Valutazione sistematica dei risultati.
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	Rapporto tra n. minori a rischio di allontanamento o con provvedimento giudiziario <i>segnalati ai Servizi</i> di allontanamento e n. progetti personalizzati di intervento. Rapporto tra n. anziani non autosufficienti a rischio di istituzionalizzazione <i>segnalate ai Servizi</i> e n. progetti personalizzati di intervento o piani di assistenza/intervento. Rapporto tra n. persone <i>fragili</i> dimesse dall'ospedale che richiedono continuità delle cure e protezione sociale <i>segnalate ai Servizi</i> e n. progetti personalizzati di intervento o piani di assistenza/intervento. Rapporto tra n. persone con disabilità a rischio di esclusione sociale e di istituzionalizzazione <i>segnalati ai Servizi</i> e n. progetti personalizzati di intervento o piani di assistenza/intervento. <i>Valori attesi</i> Nel triennio 2013-2015 il rapporto tra le grandezze rappresentate diminuisce (aumenta il numero dei progetti personalizzati di intervento).

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 4.5</b> Definire/aggiornare la descrizione dell'offerta dei servizi e interventi sociosanitari disponibili per i cittadini in ciascun territorio di riferimento.	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
------------------	---	--

<b>MACROAZIONE N. 4.5.1</b>	<b>Redazione dei cataloghi integrati dei servizi Ambito-ASS6-Distretto per ciascuna area di integrazione socio-sanitaria, sia cartacei che digitali.</b>	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	5.1 – 6.1 – 7.1 – 7.2 – 8.1 – 9.1 – 10.1 – 5.2	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC – ASS6 – Distretto Urbano – NPI – DSM – CF – Dip. Dipendenze – Medici di Medicina Generale – Pediatri di Libera Scelta – Enti accreditati/convenzionati	
<b>ANNO 2013</b>	<b>SSC, ASS6 (Tutti i Servizi e Dipartimenti)</b> 1. Acquisizione dei cataloghi esistenti, omogeneizzazione di forme e contenuti e organizzazione dell'informazione sulla base del Nomenclatore Sociale e Sociosanitario. 2. Messa in rete con uno strumento multiutente aggiornabile.  <b>SSC, ASS6 (Tutti i Servizi e Dipartimenti)</b> 3. Presentazione del catalogo integrato dei servizi in Assemblea dei Sindaci e relativo confronto/validazione.	
<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC, ASS6 (Tutti i Servizi e Dipartimenti)</b> 1. Messa a regime e implementazione dello strumento (sia cartaceo che digitale).	

<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, ASS6 (Tutti i Servizi e Dipartimenti)</b></p> <p>1. Manutenzione, stabilizzazione dell'uso dello strumento e verifica della possibilità di agganciarvi alcuni moduli di "sportello virtuale".</p> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <p>2. Relazione e confronto con l'Assemblea dei Sindaci sull'attività e i risultati del triennio.</p>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	SSC e ASS6 predispongono per ciascuna area di integrazione sociosanitaria una descrizione aggiornata dell'intera gamma di offerta di interventi e servizi, disponibile in versione cartacea e su web.

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 4.6</b></p> <p><b>Migliorare i livelli organizzativi ed operativi di integrazione sociosanitaria finalizzati alla presa in carico integrata assicurando la continuità assistenziale tra ospedale e territorio/domicilio, tra diversi tipi di servizi sanitari e tra servizi sanitari e servizi sociali, in modo particolare nel momento del passaggio all'età adulta.</b></p>	<p><input type="checkbox"/> SOCIALE</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO</p>
------------------	--	---

<b>MACROAZIONE N. 4.6.1</b>	<b>Confermare, modificare o condividere tra SSC, ASS, Azienda Ospedaliera, e Enti convenzionati/accreditati protocolli relativi alla continuità assistenziale, sia riferita ai passaggi correlati alle varie fasi di età, sia ai passaggi tra strutture di ricovero e territorio.</b>	
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	5.1 - 5.2 – 6.1 – 7.2	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC – ASS6 – Azienda ospedaliera – Distretto Urbano – Strutture residenziali – Enti convenzionati/accreditati</i>	
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6</b></p> <p>1. Ricognizione e valutazione delle esperienze di continuità assistenziali, individuazione delle criticità, discontinuità, buone prassi e dei protocolli esistenti, con particolare attenzione ai passaggi di età e tra Servizi (si veda scheda 5.1.2). Coordinamento a cura dell'ASS6.</p> <p><b>SSC, ASS6, Strutture residenziali</b></p> <p>2. Analisi condivisa del fabbisogno delle "funzioni di attesa" soprattutto per anziani e adulti fragili. Prima ipotesi di allocazione delle risorse. Coordinamento a cura dell'ASS6</p> <p>3. Individuazione di un territorio in cui sperimentare le "funzioni attesa" (a cura dell'ASS6). (vedi azione 2 anno 2014)</p> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <p>4. Confronto in Assemblea dei Sindaci al fine di concertare l'allocazione delle risorse e condividere l'analisi sui passaggi assistenziali</p>	

<p><b>ANNO 2014</b></p>	<p><b>SSC, ASS6, Azienda ospedaliera, Enti convenzionati/accreditati</b></p> <p>1. Rimodulazione e sperimentazione dei percorsi di continuità assistenziale emergenti dalla valutazione che coinvolgono anche il privato. Confronto e formazione per tutti i soggetti coinvolti (a cura dell'ASS6)</p> <p><b>SSC, ASS6, Strutture residenziali</b></p> <p>2. Sperimentazione delle "Funzioni di attesa" in almeno un territorio dell'ASS con un'analisi dei criteri di ripartizione delle spese.</p> <p><b>SSC, ASS6</b></p> <p>3. Confronto con l'Assemblea dei Sindaci sulla rimodulazione dei percorsi e sui risultati della sperimentazione delle "Funzioni di attesa"</p>
<p><b>ANNO 2015</b></p>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Azienda ospedaliera, Privati convenzionati/accreditati</b></p> <p>1. Strutturazione e consolidamento della rete di continuità assistenziale.</p>
<p><b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b></p>	<p>N. persone fragili per i quali sono stati attivati percorsi di dimissioni protette a tutela della continuità assistenziale tra strutture sanitarie e servizi territoriali e a domicilio. Evidenza di un documento con la proposta che definisce il fabbisogno e il piano di allocazione dei posti letto con specifico riferimento agli anziani e agli adulti fragili.</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>Nel triennio 2013-2015, il rapporto tra le persone fragili dimesse con l'attivazione di percorsi protetti e le persone fragili dimesse senza l'attivazione di percorsi protetti aumenta.</p> <p>Le persone che necessitano di accoglimento a breve termine con "funzione di attesa" trovano adeguata risposta nell'ambito dei posti letto individuati.</p>

**AREA MINORI E FAMIGLIA**  
**INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA MATERNO INFANTILE – Infanzia e adolescenza -**  
**SCHEDE PDZ N. 5 e N. 10.1**

**PREMESSA**

In quest'area a partire dalla LR 33/88 esiste un confronto costante a livello provinciale degli Ambiti allargato successivamente a tutti i soggetti dell'ASS 6 istituzionalmente coinvolti. L'attività del PDZ si è inserita pertanto in un terreno già favorevole all'integrazione e al confronto. Gli studi e l'evidenza pratica hanno dimostrato che nell'area della multiproblematicità non è possibile affrontare alcun progetto senza l'integrazione fra servizi e professionalità diverse. Da ciò ne consegue che la tutela dei minori è una responsabilità diffusa ai due sistemi, sociale e sanitario.

Dunque l'integrazione socio sanitaria si concentra nelle aree della prevenzione secondaria e terziaria. Un ulteriore fronte sul quale è emersa la necessità di investire, sollecitato dagli attori della consultazione, è quello della prevenzione primaria e della intercettazione precoce del disagio. La prevenzione primaria si basa sulla promozione di azioni che possano incidere a livello comportamentale o psicosociale (educazione sanitaria, interventi psicologici e psicoeducativi) con conseguente modifica dei comportamenti, degli atteggiamenti nonché delle rappresentazioni dei fenomeni. Per quanto riguarda invece il focus sull'intercettazione precoce del disagio, significa rendere gli attori della società/comunità sensibili ai segnali dello stesso al fine di intervenire precocemente sullo stesso, ma non evitando o riducendone la comparsa. La precocità di intervento aumenta le opportunità di risoluzione del disagio e riducendone gli effetti negativi.

Attività quindi centrale su questo aspetto sarà la messa in rete delle buone prassi già operative con questa finalità sul nostro territorio, al fine di favorire lo sviluppo, già attraverso l'incontro, di offerte implementate dall'incontro stesso e che possano raggiungere tutte le cittadine ed i cittadini e quindi il maggior numero di persone possa beneficiarne. Contemporaneamente si prevede l'avvio di azioni finalizzate ad una maggiore conoscenza della realtà dei bambini e dei ragazzi nei loro contesti di vita (formativi e ricreativi in particolare) per interventi più mirati sia direttamente con e su di essi che attraverso l'implementazione delle competenze degli adulti significativi e della comunità nel suo complesso.

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 5.1</b> Promuovere la permanenza dei minori in famiglia	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE</b> N. 5.1.1	Rivalutazione e qualificazione dei percorsi valutativi tramite apposita équipe di valutazione multiprofessionale dedicata ai minori e ai nuclei familiari connotati da multiproblematicità.
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la famiglia
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	4.4 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	SSC della Provincia di PN - ASS6: Consultori Familiari (CF), Servizio di Neuropsichiatria Infantile (S.NPI), Dipartimento delle dipendenze (Dip. Dipendenze), Dipartimento di Salute Mentale (DSM)
<b>ANNO 2013</b>	<b>ASS6</b> 1. Incontri di restituzione a tutti gli operatori del SSC e a tutti i servizi dell'ASS che si occupano di minori e di famiglie con minori (S.NPI, CF, DSM e Dip. Dipendenze), di quanto emerso dal percorso di formazione "Genitorialità fragile e tutela dei minori"

	<p>effettuato dall'ag. formativa APS per conto dell' ASS n.6. con il coinvolgimento degli Ambiti di PN e Sacile, dove si è avviato un confronto sulle attuali modalità di valutazione e presa in carico delle famiglie multiproblematiche;</p> <p><b>ASS6, SSC</b></p> <p>2. Discussione e rielaborazione dei contenuti emersi dal percorso formativo APS con particolare riferimento alle fragilità finora emerse nei modelli di integrazione socio-sanitaria nella presa in carico delle famiglie multiproblematiche;</p> <p><b>ASS6, SSC</b></p> <p>3. Espressione da parte di ASS n. 6 e SSC, con atto formale, di impegno a proseguire nel percorso di riflessione sul lavoro di integrazione fin qui svolto per una maggiore efficacia degli interventi in rete, con esplicitazione del percorso che si intende intraprendere circa la riorganizzazione dei servizi che si occupano di minori (S. NPI e CF);</p> <p><b>SSC 6.5, Distretto Urbano</b></p> <p>4. Costituzione di una unità organizzativa funzionale integrata (sostituisce l'EITM) ASS e SSC in ciascun Ambito Distrettuale;</p> <p><b>ASS6, Agenzia formativa, Unità organizzative di Distretto/Ambito</b></p> <p>5. Avvio dell'accompagnamento (un anno) da parte della agenzia formativa individuata, alle varie unità organizzative funzionali operanti nei 5 Ambiti Distrettuali per far fronte all'impatto e alle criticità del nuovo percorso operativo sulle buone prassi di presa in carico delle famiglie, con periodici momenti di confronto a livello provinciale.</p>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>ASS6, Agenzia formativa, Unità organizzative di Distretto/Ambito</b></p> <p>1. Prosecuzione dell'accompagnamento, da parte dell'agenzia formativa che verrà individuata, nelle singole realtà territoriali e provinciale;</p> <p>2. Valutazione del percorso formativo e di accompagnamento per l'individuazione di nuove prassi e linee operative e organizzative da adottare;</p> <p><b>ASS6, SSC 6.5</b></p> <p>3. Assunzione di impegno da parte dell'Assemblea dei Sindaci e della Direzione dell'ASS per l'adeguamento organizzativo dei servizi coinvolti nella nuova prassi operativa (unità organizzativa funzionale) con eventuale adeguamento delle risorse di Ambito Distrettuale se necessarie.</p>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS6 e SSC</b></p> <p>1. Attuazione definitiva dei nuovi assetti organizzativi dei Servizi secondo gli impegni assunti: accordo formale SSC ed ASS.</p>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. minori d'età allontanati con provvedimento dell'autorità giudiziaria e tempi di allontanamento.</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>Con riferimento ai dati di flusso 2012, il rapporto tra il numero di minori accolti in strutture comunitarie e il numero della popolazione con età inferiore ai 18 anni, nel triennio 2013 - 2015, tendenzialmente diminuisce.</p> <p>Rispetto al numero di richieste di allontanamento dai genitori registrate nel 2012, nel triennio 2013 - 2015 i tempi di allontanamento dalla famiglia di minori con provvedimento dell'autorità giudiziaria diminuiscono.</p>

<b>MACROAZIONE N. 5.1.2</b>	<b>Definizione delle modalità di presa in carico, nonché di protocolli per il trattamento dei minori e delle loro famiglie con priorità a favore degli adolescenti con esordi psichiatrici.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la famiglia
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	4.4 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC - ASS: Consultori Familiari (CF), Servizio di Neuropsichiatria Infantile (S.NPI), Dipartimento delle dipendenze (Dip. Dipendenze), Dipartimento di Salute Mentale (DSM)</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Unità Organizzativa Funzionale</b> (di cui alla macroazione 5.1.1), <b>DSM e Dip. Dipendenze, Soggetti già impegnati</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rivalutazione dell'offerta/organizzazione, delle prassi operative e delle esperienze già attuate alla luce del percorso fatto dai servizi dell'ASS per la gestione degli esordi psichiatrici in adolescenza e alla luce delle linee guida internazionali. (criticità e punti di forza)</li> <li>2. Studio di fattibilità di nuove modalità operative condivise da attuare a miglioramento della situazione emersa dalla rivalutazione, anche tenendo conto della costituenda nuova organizzazione del S.NPI.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Unità Organizzativa Funzionale, DSM, Dip. Dipendenze, Soggetti già impegnati</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formalizzazione con atto aziendale delle nuove modalità operative (linee guida) e loro prima sperimentazione</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS 6, SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento delle linee guida per la collaborazione tra i Servizi del territorio per i casi di adolescenti che presentano situazioni problematiche di crisi.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. minori d'età allontanati con provvedimento dell'autorità giudiziaria e tempi di allontanamento. N. minori adolescenti con esordi psichiatrici presi in carico in modo integrato</p> <p>Valori attesi Con riferimento ai dati di flusso 2012, il rapporto tra il numero di minori accolti in strutture comunitarie e il numero della popolazione con età inferiore ai 18 anni, nel triennio 2013 - 2015, tendenzialmente diminuisce. Nel corso del triennio il numero dei minori adolescenti con esordi psichiatrici presi in carico in modo integrato cresce e vengono formalizzate in tutti gli Ambiti/Distretti le linee guida di collaborazione tra i servizi del territorio.</p>

<b>MACROAZIONE N. 5.1.3</b>	<b>Ridefinizione delle modalità di presa in carico, e di trattamento dei minori e delle loro famiglie nelle situazioni di adozioni problematiche.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la famiglia
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	4.4 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC - ASS: Consultori Familiari (CF), Servizio di Neuropsichiatria Infantile (S.NPI), Dipartimento delle dipendenze(Dip. Dipendenze) , Dipartimento di Salute Mentale (DSM) Servizio aziendale Adozioni</i>

<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Unità Organizzativa funzionale</b> (di cui alla macroazione 5.1.1), <b>ASS6 (NPI, CF, Servizio Adozioni, DSM e S.ert),SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rivalutazione delle prassi operative e delle esperienze già attuate (protocollo adozioni) per la gestione delle adozioni problematiche, alla luce delle linee guida internazionali.(criticità e punti di forza);</li> <li>2. Individuazione di modalità operative condivise da attuare a consolidamento e/o a miglioramento della situazione emersa dalla rivalutazione.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Unità Organizzativa funzionale, ASS6 (NPI, CF, Servizio Adozioni, DSM e Dip. Dipendenze), SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formalizzazione delle nuove modalità operative con atto ufficiale e loro attuazione</li> <li>2. Monitoraggio delle nuove modalità attuate</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>Unità Organizzativa funzionale, ASS6 (NPI, CF, Servizio Adozioni, DSM e Dip. Dipendenze), SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento della collaborazione tra i Servizi del territorio per i casi di minori adottati che presentano situazioni problematiche</li> <li>2. Monitoraggio delle modalità attuate e valutazione</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. minori d'età allontanati con provvedimento dell'autorità giudiziaria e tempi di allontanamento.</p> <p>N. minori in situazioni di adozioni problematiche presi in carico in modo integrato</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>Con riferimento ai dati di flusso 2012, il rapporto tra il numero di minori accolti in strutture comunitarie e il numero della popolazione con età inferiore ai 18 anni, nel triennio 2013 - 2015, tendenzialmente diminuisce.</p> <p>Nel corso del triennio il numero dei minori in situazioni di adozioni problematiche presi in carico in modo integrato cresce e vengono formalizzate nuove modalità operative di collaborazione tra servizi.</p>

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 5.2</b></p> <p>Potenziare e qualificare il processo di sostegno e allontanamento del minore nonché il sistema di accoglienza dei minori collocati all'esterno della propria famiglia di origine.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b></p>
------------------	---	---

<b>MACROAZIONE N. 5.2.1</b>	<b>Sviluppo di un progetto di sensibilizzazione, reperimento, supporto e accompagnamento delle famiglie affidatarie sul territorio locale</b>	
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la famiglia (LR 11/2006) Progetti dell'area famiglia e genitorialità	
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.1 - 1.2	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	ASS6 e servizi, CF, SSC e Associazioni che già si occupano di affido a livello provinciale	

<b>ANNO 2013</b>	<p><b>ASS6, SSC ambiti PN , CF, Associazioni che già si occupano di affido</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definizione di una progettualità (di livello provinciale) per la sensibilizzazione delle famiglie che si avvicinano all'affido e per il sostegno delle famiglie già affidatarie.</li> <li>2. Verifica della fattibilità della stessa progettualità, alla luce delle buone prassi pubblico-privato già sperimentate in alcuni territori</li> <li>3. Coinvolgimento di associazioni del privato sociale del territorio disponibili a collaborare in progettualità sul tema dell'affido per una co-progettazione.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Unità Organizzativa Funzionale</b> (di cui alla macroazione 5.1.1), <b>ASS6 (NPI, CF, Servizio Adozioni, DSM e Dip. Dipendenze), SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avvio e realizzazione delle azioni previste sulla base del piano di fattibilità ed esecutività predisposto nel corso del 2013</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS6, SSC della Provincia,CF, Associazioni che già si occupano di affido</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valutazione delle azioni realizzate e loro prosecuzione alla luce dei risultati conseguiti.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N° famiglie coinvolte in progetti/intervento di recupero  Risorse impiegate in progetti di promozione dell'affido familiare  <i>Valori attesi</i>  Con riferimento ai dati di flusso 2012 nel triennio 2013-2015:  Il numero delle famiglie coinvolte in progetti/interventi di recupero cresce;  Evidenza delle risorse dedicate a progetti di promozione dell'affido familiare.</p>

<b>MACROAZIONE N. 5.2.2</b>	<p><b>Definire le comunità di accoglienza secondo tipologie diversificate.</b>  <b>Garantire il proseguo della presa in carico del nucleo secondo una linea di continuità prima dell'inserimento, durante e dopo la dimissione del minore in comunità e/ in situazione di affido</b></p>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche della famiglia (LR 11/2006)
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	4.4. e 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, Consultorio Familiare e S. NPI, DSM, Dip. Dipendenze. e Terzo Settore impegnato nell'accoglienza di minori</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6 e Terzo Settore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costituzione di un tavolo di livello provinciale (<b>Tavolo Minori</b>) integrato per l'analisi e valutazione dell'attuale offerta diurna e residenziale a favore di minori. mamma-bambino e dei centri per donne maltrattate che ospitano anche i figli, con valorizzazione del lavoro già svolto in passato da Provincia, ASS e Ambiti;</li> <li>2. Confronto tra l'offerta ed i bisogni di accoglienza espressi dai territori e costruzione di modalità condivise per la gestione dei progetti individualizzati di residenzialità;</li> <li>3. Studio di fattibilità per un ri-orientamento delle strutture ai bisogni emersi (terapeutici, di pronta accoglienza, di percorsi di autonomia post18);</li> <li>4. Utilizzo di eventuali nuove strutture residenziali/diurne sperimentali per minori e giovani adulti (post18).</li> </ol>

<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, ASS6, Terzo Settore</b></p> <p>1. Individuazione di criteri per la compartecipazione a livello economico fra i 5 Ambiti per la sostenibilità del progetto Pronta Accoglienza.</p> <p><b>SSC, ASS 6</b></p> <p>2. Applicazione di criteri omogenei di compartecipazione alla spesa della retta tra SSC e ASS 6.</p> <p><b>SSC, ASS6, Terzo Settore</b></p> <p>3. Definizione a livello provinciale (Tavolo Minori) delle forme di governance nella presa in carico sociale e sanitaria del minore inserito in comunità o in affido;</p> <p>4. Individuazione di accordi tra Aziende Sanitarie per la presa in carico terapeutica di minori collocati fuori del territorio provinciale</p> <p><b>SSC, ASS6, Terzo Settore</b></p> <p>5. Verifica e valutazione dello stato di attuazione delle varie azioni</p>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, ASS6, Terzo Settore</b></p> <p>1. Consolidamento della modalità operativa di lavoro con le comunità</p> <p>2. Monitoraggio e verifica finale</p>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N° minori inseriti in strutture comunitarie;  N° minori in forme di affidamento familiare;  N° giornate di permanenza nelle comunità per minori;  N° famiglie coinvolte in progetti/intervento di recupero;  N° utenti con progetti di autonomia post18;  Risorse impiegate in progetti di promozione dell'affido familiare.  <i>Valori attesi</i>  Con riferimento ai dati di flusso 2012 nel triennio 2013-2015:  Il numero di famiglie affidatarie cresce;  Il numero di minori inseriti in strutture comunitarie diminuisce;  Il numero dei minori in affidamento familiare aumenta;  Le giornate di permanenza nelle comunità per minori diminuiscono;  Il numero delle famiglie coinvolte in progetti/interventi di recupero cresce;  Evidenza delle risorse dedicate a progetti di promozione dell'affido familiare.  Ampliamento e diversificazione dell'offerta residenziale e/o semiresidenziale a favore di minori e giovani.</p>

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 10.1</b> Collegare gli interventi sociali e sociosanitari programmati nei PDZ con specifiche azioni inerenti le politiche familiari.	<input type="checkbox"/> SOCIALE <input checked="" type="checkbox"/> SOCIOSANITARIO
------------------	---	--

<b>MACROAZIONE N. 10.1.1</b>	<b>Creare sinergia e coordinamento tra i vari interventi socio-sanitari programmati da SSC e ASS a favore delle famiglie e le attività messe in atto da soggetti non istituzionali beneficiari di risorse pubbliche</b>	
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche della famiglia (LR 11/2006)	

<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2 – 4.5
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, ASS6, Associazioni locali che intervengono a favore della famiglia</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC , ASS6, Associazioni locali che intervengono a favore della famiglia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costituzione di un tavolo a livello di ambito distrettuale per l'analisi dell'attuale offerta pubblica e privata messa in atto dai vari soggetti coinvolti a favore delle famiglie;</li> <li>2. Confronto tra l'offerta ed i bisogni che i vari soggetti leggono nel territorio dei Comuni dell'ambito e costruzione di possibili collaborazione per la gestione di progetti a sostegno delle famiglie.</li> <li>3. Collegamento con azioni ed iniziative del Piano Regionale della Famiglia.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC , ASS6, Associazioni locali che intervengono a favore della famiglia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studio di fattibilità per nuove prassi e risposte ai bisogni emersi (progetti di coinvolgimento di associazioni/organizzazioni di famiglie);</li> <li>2. Avvio delle nuove modalità operative;</li> <li>3. Monitoraggio delle attività messe in atto.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC , ASS6, Associazioni locali che intervengono a favore della famiglia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento delle nuove prassi operative integrate pubblico-privato con sottoscrizione di eventuali convenzioni</li> <li>2. Monitoraggio e valutazione finale.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N° famiglie coinvolte in progetti/intervento di recupero;  <i>Valori attesi:</i>  Il numero delle famiglie coinvolte in progetti/interventi di recupero cresce.</p>

<b>MACROAZIONE N. 10.1.2</b>	Rinforzo delle competenze relazionale ed educative delle famiglie e degli adulti significativi, nonché lavoro in rete con le istituzioni scolastiche, l'associazionismo e le agenzie educative territoriali, per favorire la promozione dell'agio (prevenzione primaria) e l'intercettazione precoce del disagio dei bambini e dei giovani.
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Progettazioni socio-sanitarie famiglia Piano Famiglia Regionale Politiche europee/Interventi Fondi strutturali
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.1; 1.2;3.1; 4.5.1; 5.1; 5.2; 6.1; 7.2
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, Comuni, ASS6 , Terzo Settore, Servizi per la prima infanzia, Scuole dell'infanzia, Scuole primarie e secondarie di I° e II° grado, COR, Università, Partner nazionali e UE</i>

<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC (coordinamento), tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Avvio di un Forum tematico permanente finalizzato al confronto –scambio – integrazione e messa in rete di progetti e attività esistenti all’interno dell’Ambito Distrettuale 6.5 e il territorio limitrofo.</li> <li>2) Coprogettazione di azioni da attuare nei contesti didattico-educativi-formativi-aggregativi territoriali (ad es. ricerche-azione sull’acquisizione di strategie e nuove modalità di gestione dei gruppi classe/ gruppi sportivi; sugli interventi finalizzati alla prevenzione e all’integrazione delle situazioni critiche e problematiche; sulla cittadinanza attiva dei giovani, le loro attese i loro bisogni; ecc.)</li> <li>3) Analisi di fattibilità per la costruzione di accordi con Istituzioni Universitarie per lo sviluppo ed il coordinamento scientifico delle azioni di ricerca. Istituzione borse di studio finalizzate.</li> <li>4) Coprogettazione con le reti scolastiche di azioni da candidare su bandi regionali per l’offerta formativa su temi della prevenzione e intercettazione precoce del disagio.</li> <li>5) Ricognizione dell’offerta dei servizi, degli interventi, delle iniziative/attività avviate e delle risorse esistenti a favore della famiglia, dei minori e dei giovani; Diffusione del quadro territoriale dell’offerta in formato cartaceo e digitale (<i>Collegamento con gli obiettivi regionale 1.1, 1.2 e 4.5</i>)</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC (coordinamento), tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Completamento del catalogo dell’offerta e suo aggiornamento permanente</li> <li>2) Attuazione delle ricerche-azione coprogettate.</li> <li>3) Analisi dei risultati delle ricerche implementate e studio di fattibilità per l’implementazione in altri contesti socio-educativi scolastici ed extrascolastici da individuare.</li> <li>4) Attività istituzionale del Forum tematico permanente e sua integrazione con gli altri forum tematici previsti nel Piano di Zona.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC (coordinamento), tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prosecuzione attività istituzionale del Forum e tenuta aggiornata del catalogo.</li> <li>2) Implementazione/avvio delle ricerche-azione negli altri contesti individuati.</li> <li>3) Valutazione delle progettualità implementate nel triennio;</li> <li>4) Verifica di fattibilità per la Costituzione in partnership della rete/forum finalizzata alla candidatura di progetti (esito delle ricerche-azione validate dal coordinamento scientifico universitario), su idonee linee di finanziamento nazionali e/o UE.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. partecipanti al Forum  N. riunioni del Forum  Evidenza di documenti attestanti il Disegno della ricerca e i risultati delle diverse ricerche azione  Catalogo dell’offerta dei servizi, degli interventi, delle iniziative/attività avviate e delle risorse esistenti a favore della famiglia, dei minori e dei giovani  N. adozioni e affidamenti sostenuti  N. iniziative informative/formative realizzate  N. progetti realizzati con il coinvolgimento delle organizzazioni familiari  N. progetti che prevedono il sostegno all’autoproduzione di servizi da parte delle organizzazioni familiari  N. iniziative inerenti i rapporti intergenerazionali realizzate  N. di Banche del tempo sostenute nel territorio di ambito distrettuale  N. progetti di sostegno realizzati (in collaborazione con quali servizi e organizzazioni)</p> <p>Valore atteso  Con riferimento al 31.12.2012, nel triennio 2013-2015 i valori correlati agli indicatori di risultato registrano un numero di attività/iniziativa/progetti complessivamente superiore.</p>

**AREA DISABILITA'**  
**INTEGRAZIONE SOCIO - SANITARIA - AREA DISABILITA'**  
**SCHEDA PDZ N 6**

**PREMESSA**

Negli ultimi anni l'azione progettuale a favore delle persone con disabilità è stata orientata alla diversificazione dei servizi offerti e ad una sempre maggior connessione con il territorio. Questo processo, portato avanti in forma congiunta fra Ambiti, Distretti, Coordinamento Sociosanitario, ha consentito di configurare a livello provinciale il "sistema dell'abitare sociale" e il "sistema dei servizi semiresidenziale e comunitari in rete" che verranno legittimati con il nuovo Atto di Delega, attualmente in fase di stesura.

Nello specifico dell'Ambito Distrettuale 6.5, le progettualità che si andranno a sviluppare nel triennio riguardano due grandi aree:

- 1) la rimodulazione dei centri diurni per persone con disabilità e la contemporanea sperimentazione - implementazione di soluzioni alternative alla semiresidenzialità;
- 2) lo sviluppo di soluzioni innovative per persone con disabilità che invecchiano.

Per quanto riguarda il primo punto, nell'Ambito Distrettuale 6.5 ci si propone di favorire la continuità educativa degli studenti con disabilità attraverso la rimodulazione del Centro Diurno di Via Canaletto, nonché di integrare e sistematizzare le diverse iniziative alternative in essere, favorendo e sviluppando nel contempo la presa in carico comunitaria dei soggetti con disabilità.

La programmazione si avvarrà delle diverse esperienze già implementate, a cui si affiancherà una progettazione mirante ad introdurre nel contesto urbano le metodologie già sperimentate all'interno delle fattorie sociali della Provincia, corredandole con soluzioni specificamente studiate per le peculiarità territoriali (es: messa in rete degli orti sociali, custodia e manutenzione delle aree verdi e delle piste ciclabili, servizi di quartiere, ecc.). Ambito 6.5

Il secondo obiettivo verrà invece sviluppato aderendo al progetto di un centro diurno e residenziale specifico per persone con disabilità da svilupparsi presso l'ASP "D. Moro" di Morsano al Tagliamento.

A questi si aggiunge un obiettivo locale mirante allo sviluppo di comunità in riferimento al supporto socio-educativo per le persone con disabilità, da attuarsi all'interno di un forum in cui consolidare le relazioni dei soggetti operanti nel settore.

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 6.1</b>  <b>Avviare un percorso di riqualificazione dei Centri diurni per persone con disabilità finalizzato a:</b>  - diversificare il sistema semiresidenziale per adulti disabili con offerte adattabili alle esigenze dei soggetti;  - promuovere soluzioni innovative alternative o integrative dei centri diurni maggiormente in grado di promuovere, in continuità educativa con la scuola e la famiglia, percorsi di autonomia personale e di inclusione sociale nei diversi contesti comunitari.</p>	<input type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE N. 6.1.1</b>	<p>Estensione dell'organizzazione modulare al centro diurno di Via Canaletto al fine di favorire la continuità educativa con scuola e territorio (anche nei fine settimana).</p>
-----------------------------	--

<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche scolastiche Programma provinciale triennale sulla Disabilità 2011-2013 L.R. 41/96
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2 – 3.1 – 4.1 – 4.2 (EMDH) – 4.4
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC , ASS6 (Servizi in delega e Coordinamento socio-sanitario) , Distretto Urbano , Comuni dell’Ambito , Provincia di Pordenone, Terzo settore , Scuole di ogni ordine e grado</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC , ASS6 , Distretto Urbano - Comuni dell’Ambito , Provincia di Pordenone, Terzo settore , Scuole di ogni ordine e grado</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricognizione dello stato di fatto dei servizi semi-residenziali dell’Ambito. Evidenziazione dei punti di forza e debolezza.</li> <li>2. Progettazione e sviluppo di un piano organizzativo modulare del Centro Diurno di Via Canaletto che si integri con gli interventi previsti a livello provinciale (LR. 41/96)</li> <li>3. Avvio dei nuovi moduli funzionali nel Centro diurno per disabili gravi di Via Canaletto, accessibili anche a persone con disabilità frequentanti le scuole di ogni ordine e grado.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Redazione di un documento che descriva il rinnovato sistema modulare del centro diurno e la nuova progettazione sugli studenti disabili.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Comuni dell’Ambito, Terzo settore, Scuole, Provincia di Pordenone</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi e valutazione della rimodulazione sui percorsi di cura ed assistenza;</li> <li>2. Messa a regime della rimodulazione;</li> <li>3. Studio di possibili ulteriori formule per il potenziamento dell’offerta al’interno del Centro Diurno di Via Canaletto.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC , ASS6, Comuni dell’Ambito</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definitiva messa a sistema e inserimento dell’offerta nel catalogo dei servizi.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Comuni dell’Ambito, Terzo settore, Scuole, Provincia di Pordenone</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Monitoraggio e valutazione in itinere.</li> <li>3. Verifica e valutazione della sperimentazione del nuovo piano di trasporto per persone disabili. Confronto attori coinvolti su relazione predisposta dalla Provincia.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N utenti non ancora in carico ai servizi in delega accolti nei moduli del Centro Diurno di Via Canaletto</p> <p>Evidenza del sistema di offerta diversificato per intensità della cura e dell’assistenza.</p> <p><i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento al 31.12.2012, nel triennio 2013-2015 un numero crescente di disabili sperimenta percorsi educativi e di inclusione sociale alternativi ai centri diurni.</p>
<b>MACROAZIONE N. 6.1.2</b>	<b>Sperimentazione di processi di autonomia dei soggetti disabili e promozione di modelli alternativi ai centri diurni, sia in ambito scolastico (potenziamento “Progetto Integrazione”) che extra-scolastico e comunitario (messa in rete delle esperienze maturate nei progetti “Giardino delle Sorprese”, “Casa al Sole”, “Genius Loci”).</b>

<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la famiglia Politiche abitative Politiche culturali e scolastiche Programma provinciale triennale sulla Disabilità 2011-2013 LR 41/96
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.1 – 1.2 – 3.1 – 4.2 (EMDH) – 4.4 – 4.5
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, ASS6 (Servizi in delega e Coordinamento Socio-sanitario), Distretto Urbano (Servizio riabilitativo), NPI, DSM, Centro Servizi Amministrativi, Scuole di ogni ordine e grado, Provincia di Pordenone, Terzo settore, Reti territoriali formali ed informali.</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Centro Servizi Amministrativi, SSC, ASS6 (Coordinamento socio-sanitario), Distretto Urbano, NPI, Terzo settore, Scuole di ogni ordine e grado</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo delle attività sperimentate con il “Progetto Integrazione” secondo una linea di continuità.</li> <li>Valutazione dell’impatto della sperimentazione sui casi, anche in raccordo con il progetto “Gravi a scuola” dell’Ambito 6.1 di Sacile.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6 (Servizi in delega e Coordinamento Socio-sanitario), Distretto Urbano (Servizio riabilitativo), NPI, DSM, Centro Servizi Amministrativi, Scuole di ogni ordine e grado, Provincia di Pordenone, Terzo settore, Reti territoriali formali ed informali.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formalizzazione di un tavolo unitario sul welfare comunitario per la disabilità - estensione del tavolo provinciale esistente – composto da tutti i soggetti sopracitati;</li> <li>Analisi delle specificità di ciascun progetto in essere per la differenziazione dell’offerta e il potenziamento dei percorsi, con particolare attenzione a quelli territoriali (Giardino delle Sorprese, Genius Loci);</li> <li>Analisi delle possibili integrazioni tra le progettazioni in essere finalizzate alla definizione di percorsi osservativi.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Centro Servizi Amministrativi, SSC, ASS6 (coordinamento socio-sanitario), NPI, Terzo settore, Scuole di ogni ordine e grado</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Messa a regime delle attività del “Progetto Integrazione” per gli utenti delle scuole primarie;</li> <li>Monitoraggio e valutazione in itinere dell’impatto delle attività sull’utenza al fine di tararle al meglio sulla base delle risorse disponibili.</li> </ol> <p><b>Tutti i membri del tavolo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Verifica del livello di presa in carico comunitario possibile a partire dai risultati dei progetti Genius Loci e Giardino delle Sorprese;</li> <li>Ritaratura/ridefinizione degli interventi</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>Centro Servizi Amministrativi, SSC, ASS6 (coordinamento socio-sanitario), NPI, Terzo settore, Scuole di ogni ordine e grado</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento e sviluppo del “Progetto Interazione”</li> </ol> <p><b>Tutti i membri del tavolo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Messa a sistema degli interventi e definizione del nuovo piano dell’offerta per i servizi semi-residenziali</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	N. utenti non ancora presenti nei servizi delegati (LR. 41/96) accolti nelle varie strutture/progettazioni Documento rivisto dell’offerta dei servizi semi-residenziali Evidenza del sistema di offerta diversificato per intensità della cura e dell’assistenza. N. giovani disabili che a conclusione del percorso scolastico sono inseriti in programmi

	<p>educativi e di inclusione sociale alternativi o integrativi dei centri diurni.  <i>Valore atteso</i>          Con riferimento al 31.12.2012, nel triennio 2013-2015 un numero crescente di disabili sperimenta percorsi educativi e di inclusione sociale alternativi ai centri diurni.</p>
<b>MACROAZIONE N. 6.1.3</b>	<b>Sperimentazione del modello organizzativo a rete delle fattorie sociali, applicandone le tecniche e le metodologie alle aree verdi urbane.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Urbanistica comunale          Politiche abitative          Politiche ambientali          Politiche per la famiglia          Programma provinciale triennale sulla Disabilità 2011-2013          Fondo Autonomia Possibile – Psichiatria          Inserimento lavorativo (SIL-COMIDIS)          LR 18/2011 art.7 c.50-51</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.1 – 1.2 – 3.1 – 4.2 (EMDH) – 4.4 – 4.5
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC , ASS6 (Coordinamento socio-sanitario e Servizi in delega) , DSM , Distretto Urbano , Comune di Pordenone , Terzo settore , Forum delle Fattorie Sociali , Provincia di Pordenone</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, Servizi in delega, Comune di Pordenone, DSM, Distretto Urbano, Terzo Settore</b>          Avvio degli interventi previsti dalla sperimentazione regionale (rif. LR 18/2011 art 7 c. 50-51) centrati su:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. messa in rete degli orti sociali urbani;</li> <li>2. mappatura delle aree degradate al fine di sviluppare azioni di custodia del paesaggio da parte di persone svantaggiate (es: Parco San Valentino e rogge collegate);</li> <li>3. sviluppo in ambito paesaggistico di vie ciclabili (Progetto manutenzione piste e biciclette)</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, Servizi in delega, Comune di Pordenone, DSM, Distretto Urbano, Terzo Settore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientamento della produzione degli orti sociali con finalità sociale (borse alimentari) e sviluppo di un sistema solidaristico in rete</li> <li>2. Presa in carico delle aree verdi individuate e definizione di un modello gestionale complessivo da affidare a soggetti svantaggiati</li> <li>3. Sviluppo progettualità connesse al punto 2.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, ASS6 (Coordinamento socio-sanitario e Servizi in delega), DSM, Distretto Urbano, Comune di Pordenone, Terzo settore, Forum delle Fattorie Sociali, Provincia di Pordenone</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidare il sistema solidaristico e le progettualità connesse alla gestione delle aree verdi.</li> <li>2. Messa in rete con le esperienze delle Fattorie Sociali (aree rurali)</li> </ol>

<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N progetti avviati  N utenti svantaggiati inseriti nelle attività in oggetto  Analisi del livello di integrazione con la comunità (verifica della presa in carico comunitaria)  Evidenza del sistema di offerta diversificato per intensità della cura e dell'assistenza.  N. giovani disabili che a conclusione del percorso scolastico sono inseriti in programmi educativi e di inclusione sociale alternativi o integrativi dei centri diurni.</p> <p><i>Valore atteso</i>  Con riferimento al 31.12.2012, nel triennio 2013-2015 un numero crescente di disabili sperimenta percorsi educativi e di inclusione sociale alternativi ai centri diurni.</p>
---	--

<b>MACROAZIONE N. 6.1.4</b>	<b>Consolidamento delle sperimentazioni di diversificazione dei sistemi residenziali in atto che siano orientate ad offrire una risposta mirata alle persone disabili che invecchiano.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche per la Famiglia LR 41/96 Programma provinciale triennale sulla Disabilità 2011-2013
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	3.1 – 4.1 – 4.3 – 4.4 – 4.5
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>ASS6, Tutti i Distretti, Tutti gli SSC, Provincia di Pordenone, ASP moro di Morsano di Tagliamento, Servizi in delega, Amministratori di sostegno, Terzo settore, Medici di medicina Generale</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>ASS6, Tutti i Distretti, Tutti gli SSC, Provincia di Pordenone, ASP moro di Morsano di Tagliamento, Servizi in delega, Amministratori di sostegno, Terzo settore, Medici di medicina Generale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costituzione del gruppo provinciale per l'analisi delle problematiche connesse all'invecchiamento delle persone con disabilità</li> <li>2. Coprogettazione con l'ASP Moro di Morsano AL T. , gli Ambiti della provincia di Pordenone e l'ASS6 di un modello organizzativo-gestionale diurno e residenziale per le persone con disabilità che invecchiano</li> <li>3. Sperimentazione di un primo modello diurno</li> <li>4. Individuazione di un'equipe mista provinciale che affronti le principali tematiche psicosociali riflesse sui nuclei familiari connesse all'invecchiamento dei soggetti con disabilità</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>ASS6, Tutti i Distretti, Tutti gli SSC, Provincia di Pordenone, ASP moro di Morsano di Tagliamento, Servizi in delega, Amministratori di sostegno, Terzo settore, Medici di medicina Generale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento del modulo diurno</li> <li>2. Individuazione dei soggetti da orientare verso la nuova struttura residenziale</li> <li>3. Azione preparatoria con le famiglie gestita dall'equipe mista.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS6, Tutti i Distretti, Tutti gli SSC, Provincia di Pordenone, ASP moro di Morsano di Tagliamento, Servizi in delega, Amministratori di sostegno, Terzo settore, Medici di medicina Generale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Messa a regime del modulo diurno</li> <li>2. Avvio della nuova struttura residenziale</li> </ol>

<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N utenti accolti nel modulo diurno          N utenti accolti nella struttura residenziale          N equipe miste          Evidenza del sistema di offerta diversificato per intensità della cura e dell'assistenza.          N. giovani disabili che a conclusione del percorso scolastico sono inseriti in programmi educativi e di inclusione sociale alternativi o integrativi dei centri diurni.  <i>Valore atteso</i>          Con riferimento al 31.12.2012, nel triennio 2013-2015 un numero crescente di disabili sperimenta percorsi educativi e di inclusione sociale alternativi ai centri diurni.</p>
---	---

<b>OBIETTIVO</b>	<b>LOCALE N. 6.2 – Far maturare “una società e un territorio competente” come risorsa aggiuntiva a sostegno dei percorsi socio-educativi per persone con disabilità.</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE N. 6.2.1</b>	Individuare e sviluppare sinergie e metodologie per l'integrazione delle competenze e delle opportunità territoriali per il sostegno socio-educativo delle persone con disabilità, e più specificamente per i minori e giovani.
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche per la famiglia          Piano triennale sulla disabilità          LR. 41/96          LR 18/2011 art. 7 c. 50-51</p>
<b>OBIETTIVI DI SISTEMA COLLEGATI</b>	1.1, 1.2, 3.1, 6.1, 8.1
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, Coordinamento sociosanitario, Provincia Pordenone, Terzo settore, Scuole, COR, Genius Loci, famiglie e loro associazioni</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC (coordinamento), CSS, Provincia, Terzo settore, Scuole, COR, famiglie e loro associazioni</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istituzione del “Forum disabilità”, a carattere permanente nel triennio, con funzioni di:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Confronto sulle attività in ambito socio-educativo scolastico ed extrascolastico;</li> <li>b. Promozione di un'integrazione dei servizi basata sulla centralità della persona;</li> <li>c. Favorire sinergie e progetti integrati tra i soggetti istituzionali e non istituzionali;</li> <li>d. Sensibilizzazione e promozione di attività di valutazione precoce e di progettazioni sul caso che garantiscano una continuità nel tempo;</li> <li>e. Studio di possibili ampliamenti e diversificazioni dell'offerta basati sulle necessità specifiche dell'utenza;</li> <li>f. Promozione di forme di monitoraggio partecipate sui percorsi educativi;</li> </ol> </li> <li>2. Mappatura dell'offerta esistente in ambito socio-educativo per persone con disabilità e analisi delle possibili integrazioni in un catalogo integrato ragionato e focalizzato sulle varie fasi di vita dei soggetti (<i>da effettuarsi all'interno del Forum</i>);</li> <li>3. Elaborazione partecipata di “Patti educativi” territoriali per la messa a sistema dei servizi e degli interventi integrabili e prima applicazione sperimentale.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC (coordinamento), CSS, Provincia, Terzo settore, Scuole, COR, famiglie e loro associazioni</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mantenimento, consolidamento delle attività del “Forum disabilità” ed eventuale coinvolgimento di nuovi soggetti.</li> <li>2. Aggiornamento del catalogo integrato;</li> <li>3. valutazione della sperimentazione dei “Patti educativi”, eventuale modifica partecipata e messa a regime.</li> </ol>

<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC (coordinamento), CSS, Provincia, Terzo settore, Scuole, COR, famiglie e loro associazioni</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mantenimento e consolidamento delle attività del "Forum disabilità" ed eventuale coinvolgimento di nuovi soggetti.</li> <li>2. Aggiornamento del catalogo integrato</li> <li>3. monitoraggio e valutazione dell'impatto dei "Patti educativi" sul sistema di offerta socio educativa per persone con disabilità.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. soggetti partecipanti al "Forum disabilità"  N. riunione del "Forum Disabilità"  Documento di analisi/mappatura dell'offerta esistente in ambito socio educativo  N. soggetti sottoscrittori i "Patti territoriali"  Relazione sull'attività di sistematizzazione ed integrazione dell'offerta socio educativa</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>Nel triennio il numero dei partecipanti al Forum disabilità cresce  Nel triennio il numero dei soggetti sottoscrittori i "Patti educativi" aumenta, allargandosi a settori non primariamente educativi e/o assistenziali (es: associazioni sportive)  Nel triennio si instaurano forme integrate di continuità educativa tra le varie fasi di vita delle persone con disabilità</p>

**AREA ANZIANI**  
**INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA ANZIANI**  
**SCHEDE PDZ N. 7**

**PREMESSA**

Il lavoro congiunto tra Ambiti e Distretti socio-sanitari della Provincia di Pordenone ha posto l'attenzione, per quanto riguarda la sezione del PDZ dedicata alle persone anziane, sulla specificità dei territori sulle politiche sociali già in atto nell'area della domiciliarità e sulla rinnovata attenzione per quanto riguarda interventi di ampio respiro, trasversali, e quindi a livello di ASS 6, sul tema della promozione della salute.

Nello specifico dell'Ambito Distrettuale 6.5, la progettazione si concentrerà sull'analisi, la riorganizzazione e la sistematizzazione degli interventi a supporto della domiciliarità degli anziani. In questo settore si evidenzia ad oggi una ricchezza di offerta, ma anche la necessità di una sistematizzazione ed integrazione per migliorarne l'efficacia e l'efficienza in un'ottica di promozione dell'intergenerazionalità e dello sviluppo di comunità. Questo processo verrà coordinato ed indirizzato da un apposito "Tavolo Domiciliarità", che verrà istituito nel corso del 2013, nel quale verranno affrontati in maniera integrata gli elementi fondamentali del servizio di offerta all'anziano, il rapporto tra domiciliarità e residenzialità e lo sviluppo di servizi specifici per le demenze. Contestualmente si procederà ad una mappatura e messa a sistema delle buone prassi esistenti in tema di reti locali/comunitarie di supporto alla domiciliarità, che andrà ad innestarsi nel più ampio contesto della riorganizzazione dei servizi domiciliari nel corso del triennio.

Il medesimo obiettivo di sviluppare l'offerta di servizi a supporto della domiciliarità porterà allo studio e alla sperimentazione di nuovi sistemi tecnologici e/o domotici.

Infine, a partire dalla sperimentazione già in atto della Lista Unica di accesso alle strutture residenziali, si procederà ad un'analisi dei punti di forza e di debolezza finalizzata al miglioramento e all'armonizzazione dei criteri di accesso sul territorio dell'Ambito e su quello Provinciale.

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 7.1</b> <b>Promuovere interventi di promozione della salute e di prevenzione delle disabilità nell'anziano.</b>	<input type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
------------------	--	--

<b>MACROAZIONE N. 7.1.1</b>	<b>Sviluppo di opportunità inerenti la promozione di stili di vita sani.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche socio sanitarie per la prevenzione Politiche del lavoro Politiche abitative
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2 - 2.1 - 3.1 - 4.4 - 4.5
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>ASS6, Dip. Prevenzione, SSC, Distretto Urbano, Terzo Settore, Sindacati Pensionati</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6, Dipartimento di Prevenzione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuazione delle priorità nelle aree più vulnerabili della popolazione anziana, sulla scorta dell'analisi combinata dei dati di utenza, epidemiologici, professionali e derivanti dai progetti istituzionali esistenti.</li> <li>2. Predisposizione di un documento finale a cura dell'ASS 6.</li> </ol> <p><b>ASS6, Dip. Prevenzione, SSC, Distretto Urbano, Terzo Settore, Sindacati Pensionati</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Mappatura dei diversi progetti di promozione della salute degli anziani attivi sul territorio (istituzionali e non), a cura dell'ASS6 con la collaborazione del SSC.</li> <li>4. Analisi e sistematizzazione degli interventi del privato sociale da effettuarsi in maniera</li> </ol>

	<p>partecipata con il Terzo Settore all'interno dei tavoli di coprogettazione.</p> <p><b>ASS6,Dip. Prevenzione, SSC, Distretto Urbano, Terzo Settore, Sindacati Pensionati</b></p> <p>4. Confronto e valutazione dei punti di forza e di contatto tra le varie iniziative e promozione della loro integrazione in un'ottica di progettazione comune, in particolare nelle aree "alimentazione", "promozione della vita attiva" e "prevenzione degli incidenti casalinghi".</p> <p>5. Elaborazione di eventuali altri progetti integrativi all'offerta esistente.</p>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>ASS6,Dip. Prevenzione, SSC, Distretto Urbano, Terzo Settore, Sindacati Pensionati</b></p> <p>1. Realizzazione delle proposte integrative dell'offerta esistente.</p> <p><b>SSC, ASS6, Dipartimento di Prevenzione, Distretto Urbano</b></p> <p>2. Elaborazione di un sistema di monitoraggio delle progettualità a cura di ASS 6 Dipartimento di Prevenzione.</p>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS6, Dip. Prevenzione, SSC, Distretto Urbano, Terzo Settore, Sindacati Pensionati.</b></p> <p>1. Consolidamento, dell'offerta integrata.</p> <p>2. Monitoraggio, valutazione e correzione dell'offerta integrata.</p> <p><b>SSC, ASS6, Comuni, Associazioni di Volontariato, Sindacati pensionati</b></p> <p>3. Confronto e valutazione finale sulle attività poste in essere nel triennio.</p> <p>4. Relazione in Assemblea dei Sindaci.</p>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>Evidenza dei documenti di pianificazione delle attività, nonché del monitoraggio e valutazione.</p> <p>N. iniziative di promozione della salute.</p> <p>N. anziani coinvolti in programmi di promozione della salute.</p> <p><i>Valori attesi</i></p> <p>Ogni anno viene realizzato almeno un programma di promozione della salute in collaborazione con i destinatari e coinvolgendo soggetti della comunità.</p> <p>Un numero crescente di anziani nel triennio 2013-2015 sono coinvolti in programmi di promozione della salute.</p>

<b>OBIETTIVO</b>	<p><b>REGIONALE N. 7.2</b></p> <p><b>Sviluppare la domiciliarità, sostenere le famiglie, qualificare il lavoro di cura degli assistenti familiari, sperimentare soluzioni innovative di risposta residenziale (es. utilizzo condiviso di civili abitazioni per favorire forme di convivenza per anziani soli...) per ampliare le possibilità anche di coloro che necessitano di assistenza e cure di vivere in contesti di vita non istituzionalizzanti.</b></p>	<p><input type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b></p>
------------------	--	---

<b>MACROAZIONE N. 7.2.1</b>	<p><b>Analisi delle condizioni per una "domiciliarità possibile"; analisi dei sistemi di domiciliarità esistenti e sviluppo e ri-orientamento verso migliori forme di integrazione su tutte le aree di intervento integrate, compresi i trasporti.</b></p> <p><b>Connessione del sistema per il sostegno alla domiciliarità con le "funzioni respiro".</b></p>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche abitative</p>

	<p>Politiche del lavoro          Politiche per la famiglia          Formazione professionale          Mobilità e trasporti          Fondo Autonomia Possibile</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	2.1 - 3.1 - 4.4 - 4.5 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC , ASS6 , Distretto Urbano , Dipartimento di prevenzione , Associazioni di volontariato accreditate e/o beneficiarie di finanziamenti pubblici , Enti di formazione , RSA e Case di Riposo , Centri Diurni per anziani , Enti o soggetti coinvolti in interventi per la domiciliarità , Provincia di Pordenone , Assistenti familiari.</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Analisi dei sistemi di supporto alla domiciliarità esistenti.</li> <li>Individuazione preliminare delle possibilità di integrazione e sistematizzazione dell'offerta.</li> <li>Costituzione di un <b>"Tavolo Domiciliarità"</b> (a carattere permanente) formato dai soggetti coinvolti nella macro azione e coordinato dal SSC, finalizzato a:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Condividere linee strategiche ed operative tra i soggetti istituzionali e il privato sociale coinvolto;</li> <li>Predisporre un piano operativo di riordino dell'offerta integrata;</li> <li>Predisposizione, ad opera del Distretto Urbano e in concerto con il SSC, di un piano di formazione ad integrazione delle competenze minime per assistenti familiari da progettarsi con gli enti di formazione del territorio o con altri soggetti da individuare.</li> </ul> </li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Distretto Urbano, SSC, Enti di Formazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Avvio e sviluppo dei percorsi formativi per assistenti familiari (gestito e finanziato dal Distretto Urbano).</li> </ol> <p><b>SSC, Distretto Urbano (coordinamento)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Predisposizione, all'interno del Tavolo Domiciliarità, di un piano operativo che integri l'offerta pubblica con quella del privato sociale e delle famiglie, Individuando le possibilità di integrazione e sistematizzazione dell'offerta complessiva dei servizi per la domiciliarità.</li> </ol> <p><b>ASS6, Distretto Urbano, SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Confronto in Assemblea dei Sindaci sul piano di riordino dell'offerta dei servizi per la domiciliarità.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Continuazione e consolidamento del modello operativo integrato e inserimento nel catalogo dell'offerta dei Servizi;</li> </ol> <p><b>SSC, Distretto Urbano (coordinamento)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio, all'interno del Tavolo Domiciliarità, della sperimentazione integrata e complessiva dei servizi per la domiciliarità;</li> <li>Predisposizione di una relazione valutativa sulle esperienze avviate nel triennio a cura del SSC.</li> </ol> <p><b>ASS 6, Distretto Urbano, SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Relazione in Assemblea dei Sindaci sugli esiti della riorganizzazione dell'offerta complessiva dei servizi per la domiciliarità.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	Evidenza di un documento descrittivo il riordino dell'offerta integrata dei servizi per la domiciliarità

	<p>Rapporto tra n. anziani residenti nell'ambito distrettuale e n. anziani provenienti dal medesimo ambito accolti in strutture per anziani (compresi quelli accolti in strutture situate in ambiti territoriali diversi).</p> <p><i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento al 31.12.2012 nel triennio 2013-2015 il rapporto tende ad aumentare.</p>
<b>MACROAZIONE N. 7.2.2</b>	<b>Implementazione delle reti locali a supporto della domiciliarità</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche abitative ed urbanistiche</p> <p>Commercio ed artigianato</p> <p>Politiche dei trasporti e mobilità</p> <p>Cultura</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	2.1 - 3.1 - 4.4 - 4.5 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC , ASS 6 , Distretto Urbano , Terzo settore , Enti di Formazione , Tavolo permanente Domiciliarità (cfr. macroazione 7.2.1) , ATER , UPPI</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Tavolo Domiciliarità, altri soggetti della macroazione</b></p> <p>1. Ricognizione dell'offerta dei servizi e delle risorse presenti ed attivabili sul territorio per l'implementazione di micro - connessioni a supporto della domiciliarità, con particolare attenzione alle buone prassi esistenti nei diversi contesti;</p>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Tavolo Domiciliarità, altri soggetti della macroazione</b></p> <p>1. Elaborazione di nuove progettualità e studio di fattibilità sull'integrazione di modelli e buone prassi documentate.</p> <p>2. Predisposizione di un documento di fattibilità delle iniziative da avviarsi a cura di SSC.</p> <p>3. Costruzione di un modello integrato per la sistematizzazione dell'offerta esistente all'interno del più ampio contesto della riorganizzazione dei sistemi a supporto della domiciliarità (Macroazione 7.2.1).</p>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>Tavolo Domiciliarità</b></p> <p>1. Messa a regime e monitoraggio delle azioni progettuali;</p> <p>2. Relazione di valutazione finale (a cura del SSC).</p> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <p>3. Confronto in Assemblea dei Sindaci degli esiti del progetto e della relazione di valutazione al fine di una stabilizzazione/revisione del modello.</p>

<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. progetti di sviluppo di micro-conessioni a supporto della domiciliarità.  N. anziani coinvolti nei progetti di implementazione delle reti locali.  Evidenza di un documento valutativo finale (2015).  Rapporto tra n. anziani residenti nell'ambito distrettuale e n. anziani provenienti dal medesimo ambito accolti in strutture per anziani (compresi quelli accolti in strutture situate in ambiti territoriali diversi).  N. soggetti coinvolti nelle reti territoriali a sostegno della domiciliarità (2013-2014-2015)  Evidenza di un documento di monitoraggio/valutazione delle progettualità.  <i>Valore atteso</i>  Con riferimento al 31.12.2012 nel triennio 2013-2015 il rapporto tende ad aumentare.</p>
---	--

<b>MACROAZIONE N. 7.2.3</b>	<b>Analisi, riprogettazione e implementazione mirata del sistema Help Key TV e di eventuali altri sistemi basati sulle tecnologie dell'informazione e/o sulla domotica a supporto della domiciliarità degli anziani.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Innovazione e sviluppo tecnologico  Politiche per la famiglia  Politiche abitative  Progetto "Smart city Pordenone"  Fondo Autonomia Possibile</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	3.1 - 4.4 - 4.5 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Polo tecnologico, Azienda/e privata/e, Assistenti familiari</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chiusura e valutazione della progettazione Help key TV; individuazione dei punti di forza e di debolezza (SSC);</li> <li>2. Analisi e valutazione dell'applicazione del progetto ai servizi di supporto alla domiciliarità dell'anziano (SSC – ASS6 – Distretto Urbano).</li> <li>3. Studio di fattibilità e analisi costi/benefici per la riprogettazione delle azioni sperimentate (SSC – ASS6 – Distretto Urbano).</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Condivisione con l'Assemblea dei Sindaci dei risultati della valutazione e del progetto Help Key TV e dello studio di fattibilità della riprogettazione.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Polo tecnologico, Aziende, Assistenti familiari</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi dei possibili servizi implementabili nel sistema, anche in base alle necessità espresse dagli utenti;</li> <li>2. Sviluppo partecipato del software con l'utente (Participatory Design);</li> <li>3. Implementazione sperimentale con un numero ristretto di utenti.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Polo tecnologico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Studio di fattibilità per l'implementazione di ulteriori altri sistemi basati sulle tecnologie dell'informazione e/o domotica a supporto della domiciliarità degli anziani, in riferimento alle necessità e alle risorse disponibili.</li> <li>5. Confronto con il Tavolo Domiciliarità.</li> </ol>

<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC,ASS6, Distretto Urbano, Polo tecnologico, Aziende, Assistenti familiari</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Progressiva implementazione del software Help Key TV, allargamento dell'utenza.</li> <li>2. Manutenzione evolutiva e partecipativa del software.</li> <li>3. Valutazione della sperimentazione.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano, Polo tecnologico, Tavolo Domiciliarità</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sperimentazione di eventuali ulteriori altri sistemi basati sulle tecnologie dell'informazione e/o domotica a supporto della domiciliarità degli anziani</li> <li>5. Monitoraggio e valutazione delle progettualità all'interno del Tavolo Domiciliarità.</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>Rapporto tra n. anziani residenti nell'ambito distrettuale e n. anziani provenienti dal medesimo ambito accolti in strutture per anziani (compresi quelli accolti in strutture situate in ambiti territoriali diversi).</p> <p>N. Anziani coinvolti nella nuova sperimentazione HelpKeyTV ed eventuali altri progetti implementati nel triennio (rapporto con utenti in SAD/ADI/SIT)</p> <p>Documento di valutazione costi/benefici della sperimentazione tecnologica</p> <p><i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento al 31.12.2012 nel triennio 2013-2015 il rapporto tende ad aumentare.</p>

<b>MACROAZIONE N. 7.2.4</b>	<b>Messa a regime della lista unica e monitoraggio delle liste di attesa per ingressi nelle strutture residenziali per anziani.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche per la famiglia</p> <p>Politiche sociali dei Comuni dell'Ambito</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	3.1 - 4.5 - 4.6
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, ASS6, Comuni dell'Ambito, Distretto Urbano, DSM, Case di Riposo</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Comuni dell'Ambito, SSC, ASS6, Distretto Urbano, DSM, Case di Riposo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi dell'impatto dell'utilizzo della Lista Unica e delle ricadute organizzative dell'attuale sistema di accesso: rilevazione delle potenzialità, criticità e dei possibili sviluppi.</li> <li>2. Predisposizione di un documento sull'analisi del sistema Lista Unica come in uso attualmente.</li> </ol> <p><b>SSC, ASS6, Distretto Urbano</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Confronto in Assemblea dei Sindaci sull'analisi della Lista Unica.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>Comuni dell'Ambito, SSC, ASS6, Distretto Urbano, DSM, Case di Riposo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rivalutazione dei criteri selettivi di accesso delle diverse strutture basati sulla residenza.</li> <li>2. Riconsiderare i canali di accesso preferenziali in situazione di urgenza e l'integrazione con i servizi per la domiciliarità.</li> <li>3. Sperimentazione dei percorsi condivisi di riordino.</li> </ol>

<b>ANNO 2015</b>	<p><b>Comuni dell'Ambito, SSC, ASS6, Distretto Urbano, DSM, Case di Riposo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Messa a regime delle modifiche concordate sul sistema dell'accesso unico alle strutture residenziali per anziani nel territorio dell'Ambito 6.5;</li> <li>2. Formalizzazione della procedura di Lista Unica ad opera dell'Assemblea dei Sindaci;</li> <li>3. Verifica a conclusione del triennio del percorso di riordino e predisposizione di una relazione valutativa finale al fine di giungere all'integrazione nel Regolamento unico di Ambito.</li> </ol> <p><b>ASS 6, Distretto Urbano, SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Confronto in Assemblea dei Sindaci del percorso attuativo di riordino della Lista Unica, approvazione della procedura (vedi punto 2 anno 2015).</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>Documento descrittivo della procedura rivista di Lista Unica approvato dall'Assemblea dei Sindaci.</p> <p>Rapporto tra n. anziani residenti nell'ambito distrettuale e n. anziani provenienti dal medesimo ambito accolti in strutture per anziani (compresi quelli accolti in strutture situate in ambiti territoriali diversi).</p> <p><i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento al 31.12.2012 nel triennio 2013-2015 il rapporto tende ad aumentare.</p>

<b>OBIETTIVO</b>	<b>LOCALE N. 7.3 - Creazione di un sistema d'offerta integrato per il trasporto sociale e l'accompagnamento degli anziani.</b>	<b>X SOCIALE SOCIOSANITARIO</b>
------------------	--	---------------------------------

<b>MACROAZIONE N. 7.3.1</b>	<b>Messa in rete e coordinamento dell'offerta di trasporti sociali per anziani</b>	
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<i>Politiche sociali dei Comuni dell'Ambito Piano Triennale disabilità Sistema trasporti Urbani ed extraurbani</i>	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, Comuni dell'Ambito, Terzo Settore (Privato Sociale), Tavolo Domiciliarità</i>	
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	<i>1.1, 1.2, 3.1, 7.2</i>	
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC (coordinamento), Comuni dell'Ambito, Terzo settore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studio dell'attuale sistema di trasporti sociali, da svilupparsi all'interno di tavoli dedicati, con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi presenti</li> <li>- modalità di collaborazione pubblico-privato e privato-privato</li> <li>- modalità di accesso al servizio e popolazione target</li> <li>- tipologia trasporti (forme accompagnamento)</li> <li>- aspetti e strumenti economico-gestionali e tecnologici</li> <li>- personale coinvolto</li> <li>- mappatura dei flussi e dei transiti</li> <li>- normativa vigente</li> <li>- parco mezzi.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>SSC, Tavolo Domiciliarità</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Promozione di esperienze comunitarie connesse alla mobilità e all'accompagnamento dell'anziano (es. promozione dell'intergenerazionalità, car pooling, vicinato organizzato, ecc.)</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Confronto con Assemblea dei Sindaci sui risultati dello studio sui trasporti sociali.</li> </ol>	

<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC (coordinamento), Comuni dell'Ambito, Terzo settore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coprogettazione e definizione di un modello integrato che razionalizzi e coordini l'uso delle risorse.</li> <li>2. Valutazione in itinere del suo funzionamento e definizione delle modalità di formalizzazione delle collaborazioni</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Confronto con Assemblea dei Sindaci</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC (coordinamento), Terzo settore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento del sistema ridefinito dei trasporti sociali</li> </ol> <p><b>SSC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Confronto con Assemblea dei Sindaci</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. trasporti all'interno della nuova organizzazione  N. progetti promossi  N. progetti implementati  N. incontri di coordinamento  N. soggetti in rete  N. ore/km a seguito della razionalizzazione  Elaborazione e somministrazione di uno strumento per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza</p> <p><i>Valori attesi</i>  <i>Nel triennio l'offerta di trasporti e accompagnamento per anziani dell'Ambito è gestito in maniera coordinata tra pubblico e privato, in un'ottica di razionalizzazione delle risorse e sviluppo di reti sociali a supporto del servizio.</i>  <i>Il grado di soddisfazione dell'utenza aumenta nel triennio.</i></p>

**PREMESSA INTEGRATIVA ALLA SCHEDA OBIETTIVI 8 e 9**

I lavori che hanno visto coinvolti Ambiti e l'ASS 6 nella condivisione di cornici di riferimento comuni per quanto attiene le macro azioni di integrazione sociosanitaria, hanno posto particolare attenzione sul versante dell'integrazione lavorativa come elemento portante di progetti di inclusione in più dimensioni del bisogno sociale e socio-sanitario, con la partecipazione attiva dei competenti Servizi della Provincia.

In tale contesto operativo comune, si è rilevato che nell'esperienza del territorio del Pordenonese esiste una sorta di *continuum* di opportunità, sperimentazioni possibili, servizi già in atto, tra i momenti dell'inserimento lavorativo per disabili o soggetti con problema di dipendenze e salute mentale (con riferimento quindi all'obiettivo regionale 8) e i momenti dell'integrazione lavorativa quale misura prevalente di contrasto alla povertà (con riferimento quindi all'obiettivo regionale 9).

E' opinione comune tra i servizi sociali, socio-sanitari e della Provincia che la previsione di un'organizzazione comune ed a un livello territoriale aziendale sul tema del lavoro sia la condizione più favorevole per arricchire la personalizzazione ed appropriatezza di progetti individualizzati di inclusione sociale, nel senso più ampio del termine.

E' per questa ragione che si ritiene utile inviare congiuntamente le schede per gli obiettivi 8 e 9.

**AREA DISABILITA'****INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA - AREA DISABILITA', DIPENDENZE, SALUTE MENTALE IN TEMA DI INSERIMENTO LAVORATIVO - SCHEDA PDZ N. 8****PREMESSA**

Le politiche del lavoro rivestono da sempre un ruolo centrale del nucleo originario dei sistemi di protezione sociale. L'orientamento consolidato negli anni ha perseguito l'obiettivo di rafforzare costantemente la capacità di inserimento lavorativo anche dei soggetti che a causa di disabilità o patologie manifestano una particolare fragilità in vari aspetti del loro funzionamento. Negli anni sono andate pertanto crescendo le categorie di persone (disabili, alcoolisti, dipendenti da altre sostanze, pazienti psichiatrici) che possono beneficiare di percorsi di cura comprendenti interventi e servizi di tipo anche occupazionale, considerati parte integrante dei percorsi trattamenti sanitari. Lo sviluppo all'interno dell'Azienda per i Servizi Sanitari del SIL - delegato dai Comuni - e finalizzato alle persone con disabilità, ha determinato l'opportunità di produrre una riflessione sia di ordine riorganizzativo (legata all'ipotesi di razionalizzare l'uso di risorse specializzate nell'area dell'inserimento lavorativo e sociale a favore di tutta l'utenza in carico ai servizi aziendali) sia relativa allo sviluppo di forme occupazionali innovative legate alla sperimentazione e alla messa a regime di iniziative di economia solidale locale che soddisfano comunque esigenze delle comunità locali e che interessano persone in carico ai servizi aziendali per la salute mentale, per le dipendenze e per la disabilità con una progettazione personalizzata definita nell'UVD o nell'EMDH.

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE N. 8.1</b> Favorire lo sviluppo di opportunità lavorative e di inclusione sociale per le persone svantaggiate nell'ambito di nuovi accordi pubblico-privato, di reti locali di economia solidale e di filiere produttive di economia sociale.	<input type="checkbox"/> <b>SOCIALE</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>SOCIOSANITARIO</b>
<b>MACROAZIONE N. 8.1.1</b>	Incremento delle opportunità di integrazione lavorativa delle persone svantaggiate attraverso forme di integrazione funzionale dei servizi che si occupano istituzionalmente di percorsi d'inclusione e di reinserimento lavorativo di persone disabili, con patologie psichiatriche o con problematiche di dipendenza.	
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche del lavoro Politiche della formazione Politiche scolastiche ed educative Accordo operativo tra l'Amministrazione Provinciale e l'Ente Gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale Est, dell'Ambito Distrettuale Sud, dell'Ambito Distrettuale Ovest, dell'Ambito Distrettuale Nord, dell'Ambito Distrettuale Urbano, l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 "Friuli occidentale" per la realizzazione delle azioni nell'area della disabilità e del Piano Triennale Sperimentale della disabilità 2011-2013 Sistema d'inserimento lavorativo L.68/99 "Legge per il collocamento mirato disabili"	
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2, 3.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.6, 6.1, 9.1	
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	ASS 6, (DSM, Dip. Dipendenze, SIL), Provincia (politiche sociali e lavoro), SSC	
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>ASS 6 (SIL, DSM, Dip. Dipendenze, Dipartimento di Prevenzione) e Provincia (COMIDIS), SSC (Responsabilità ASS6)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>informazione e condivisione delle conoscenze con i partner del percorso, in ordine al modello organizzativo esistente nell'area degli inserimenti lavorativi protetti –COMIDIS - SIL - area del collocamento mirato-, con la definizione dei vari mandati istituzionali e delle aree di sovrapposizione/gestione congiunta evidenziando le risorse impiegate;</li> <li>Ricognizione delle risorse esistenti e ricostruzione dei diversi percorsi attualmente previsti dall'ASS (Salute mentale e dipendenze) dal SIL e dai Servizi per l'impiego per quanto attiene gli inserimenti lavorativi delle persone in carico ai servizi socio sanitari e delle persone disabili.</li> </ol> <p>Produzione di un documento di sintesi di quanto rilevato attraverso la ricognizione con particolare attenzione ai seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>progettazione personalizzata;</li> <li>valutazione multidisciplinare orientata alla definizione di profili socio lavorativi (compresa l'attività valutativa legata alle commissioni L. 68/99);</li> <li>distinzione tra percorsi di propedeutica all'inserimenti/ integrazione lavorativa e interventi finalizzati all'inserimento lavorativo;</li> <li>partnership con la cooperazione sociale in tema di progettazione dell'inserimento/integrazione lavorativa.</li> <li>Partnership con Provincia per la progettazione Fondo disabili con eventuale coinvolgimento del SSC.</li> </ul> <p><b>ASS 6, (SIL, DSM, Dip. Dipendenze, Dipartimento di Prevenzione), Provincia (COMIDIS, Politiche del lavoro e Politiche sociali) e gli SSC/Comuni (Responsabilità ASS6)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Predisposizione di un piano di riorganizzazione (studio preliminare) dei servizi e degli strumenti di propedeutica al lavoro, di integrazione socio-lavorativa e di d'inserimento lavorativo. Il documento dovrà articolarsi con focus specifici nel merito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>riorganizzazione delle attività, tipologie d'intervento e strumenti nell'ottica di una</li> </ul> </li> </ol>	

	<p>specializzazione /integrazione funzionale ed estensione dei compiti del SIL;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• revisione dei criteri di riparto della spesa tra ASS 6 e Comuni/SSC;</li> <li>• aree di integrazione progettuale e funzionale tra ASS, CPI/Provincia (Comidis, sociale e lavoro) e SSC;</li> <li>• modelli di partnership con la cooperazione sociale.</li> </ul>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>ASS 6, SSC/Comuni, Provincia (Responsabilità ASS6)</b></p> <p>1. Elaborazione e assunzione di un protocollo finalizzato alla formalizzazione nelle Assemblee dei Sindaci della presa in carico integrata rispetto agli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate in carico ai servizi socio sanitari, come da piano di riorganizzazione funzionale dei servizi e specificazione del raccordo con l'area sociale sia tramite una condivisione metodologica del processo di continuità assistenziale della persona che transita tra i servizi nel rispetto dell'evoluzione dei suoi bisogni, sia tramite la condivisione di strumenti idonei all'obiettivo appena menzionato (vedi scheda 9.1).</p> <p><b>ASS6 (SIL, DSM, Dip. Dipendenze), Provincia e SSC (Responsabilità condivisa)</b></p> <p>2. Applicazione del protocollo;</p> <p>3. Predisposizione di strumenti di rendicontazione e di accountability appropriati al sistema sviluppato.</p>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>ASS 6, (SIL, DSM, SerT, Dipendenze) Provincia e SSC (Responsabilità condivisa)</b></p> <p>1. Valutazione dei risultati.</p>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. di persone svantaggiate inserite in contesti lavorativi  N. inserimenti lavorativi  N. inserimenti con obiettivi di integrazione sociale  N. inserimenti in laboratori protetti</p> <p><i>Valori attesi</i>  Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015 le persone svantaggiate che sperimentano opportunità lavorative e di inclusione sociale aumentano.</p>

<b>MACROAZIONE N. 8.1.2</b>	<b>Incremento delle opportunità di integrazione lavorativa delle persone svantaggiate attraverso progetti di sviluppo dell'agricoltura sociale e di contesti sperimentali osservativi con particolare attenzione alle azioni propedeutiche di sviluppo di autonomie.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche del lavoro  Politiche della formazione  Accordo operativo tra l'Amministrazione Provinciale e l'Ente Gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale Est, dell'Ambito Distrettuale Sud, dell'Ambito Distrettuale Ovest, dell'Ambito Distrettuale Nord, dell'Ambito Distrettuale Urbano, l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 "Friuli occidentale" per la realizzazione delle azioni nell'area della disabilità e del Piano Triennale Sperimentale della disabilità 2011-2013</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2, 3.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.6, 6.1, 9.1
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	ASS 6, (SIL, CSS, DSM, Dip. Dipendenze, Dipartimento di Prevenzione), Provincia (Politiche sociali e del Lavoro), SSC

<p><b>ANNO 2013</b></p>	<p>Premesse: l'azione intende esportare le buone prassi sviluppate nell'area della disabilità (vedere schede 6.1.1 e seguenti) a favore di utenti della psichiatria e dei servizi per le dipendenze allo scopo di favorire dei percorsi di reale inclusione sociale ed eventualmente lavorativa.</p> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS6-CSS, SSC (responsabilità Provincia di Pordenone)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappature delle esperienze di agricoltura sociale presenti sul territorio provinciale e analisi dei risultati inclusivi raggiunti.</li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, CSS-ASS6, SSC (responsabilità condivisa)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rafforzamento dell'integrazione fra le iniziative previste dal piano triennale della disabilità e la sperimentazione regionale sulle fattorie sociali ai sensi della L.R. 18 del 29.11.2011 nonché analoghi interventi del sistema sanitario rafforzando la cabina di regia unitaria, (rappresentanza degli Ambiti Distrettuali).</li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS 6 (SIL, CSS, DSM, Dip. Dipendenze, Dip. Prevenzione) SSC (responsabilità: Provincia di Pordenone e ASS6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla messa in rete delle aziende agricole e delle cooperative di tipo B, che operano in agricoltura sociale, al fine di organizzare filiere di prodotto orientate alla valorizzazione delle produzioni locali e sostenere 'inclusione sociale e lavorativa dell'utenza svantaggiata in carico ai servizi.</li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS 6 (CSS, SIL, DSM, Dip. Dipendenze, Dip. Prevenzione), SSC, Soggetti del Terzo settore, aziende agricole e fattorie didattiche e sociali (responsabilità: CSS-ASS 6, Provincia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articolazione della rete in percorsi tutoriali e propedeutici all'inserimento lavorativo e reti produttive orientate a sostenere e promuovere le economie locali; profilatura delle aziende in base alle specificità.</li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS 6 (CSS, SIL, DSM, Dip. Dipendenze) SSC, Soggetti del Terzo settore, aziende agricole e fattorie didattiche e sociali (responsabilità condivisa tra ASS6, Provincia di Pordenone, Ambiti Distrettuali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvio del percorso di studio e analisi per lo sviluppo e la promozione del "prodotto etico delle fattorie sociali".</li> </ul>
<p><b>ANNO 2014</b></p>	<p><b>Provincia di Pordenone, ASS6 (CSS, SIL, e altri servizi), SSC, Soggetti del Terzo settore, aziende agricole e fattorie didattiche e sociali (responsabilità condivisa fra ASS 6, Provincia di Pordenone, Ambiti Distrettuali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sviluppo del nuovo sistema a rete con particolare riferimento alla promozione di servizi di comunità, distinguendo fra interventi in area rurale e area urbana - periurbana.</i></li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS6 (CSS, SIL, e altri servizi), SSC, Soggetti del Terzo settore, aziende agricole e fattorie didattiche e sociali (responsabilità condivisa tra: ASS6, Provincia di Pordenone, Ambiti Distrettuali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della ricaduta degli interventi sia sul sistema economico locale che sul welfare comunitario.</li> </ul> <p><b>Provincia di Pordenone, ASS6 (CSS, SIL, e altri servizi), SSC, Soggetti del Terzo settore, aziende agricole e fattorie didattiche e sociali (responsabilità condivisa tra: ASS6, Provincia di Pordenone, Ambiti Distrettuali)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di azione di marketing sociale a favore della conoscenza dei servizi delle fattorie sociali.</li> </ul>

<b>ANNO 2015</b>	<b>Provincia di Pordenone, ASS6, SSC (responsabilità condivisa)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Messa a regime degli interventi e inserimento nel sistema dell'offerta a favore dell'inclusione socio-lavorativa.</li> </ul>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. di persone svantaggiate inserite in contesti lavorativi. <i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015 le persone svantaggiate che sperimentano opportunità lavorative e di inclusione sociale aumentano.</p>

<b>MACROAZIONE N. 8.1.3</b>	<b>Incremento delle opportunità di integrazione lavorativa delle persone svantaggiate in carico con progetti personalizzati ai servizi socio sanitari attraverso progetti di sviluppo di servizi di comunità.</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<p>Politiche del lavoro Politiche della formazione Accordo operativo tra l'Amministrazione Provinciale e l'Ente Gestore del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale Est, dell'Ambito Distrettuale Sud, dell'Ambito Distrettuale Ovest, dell'Ambito Distrettuale Nord, dell'Ambito Distrettuale Urbano, l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 "Friuli occidentale" per la realizzazione delle azioni nell'area della disabilità e del Piano Triennale Sperimentale della disabilità 2011-2013 Sistema d'inserimento lavorativo l.68/99 "Legge per il collocamento mirato disabili"</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.2, 3.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.6, 6.1, 9.1
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>ASS6, (SIL, DSM, Dip. Dipendenze) Provincia, (politiche del lavoro e politiche sociali) SSC</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>ASS6 (DSM, SIL, Dip. dipendenze) Provincia (Politiche sociali e del Lavoro), SSC (Responsabilità ASS6)</b> Sviluppo di opportunità di Micro credito. Verranno avviate le attività propedeutiche allo sviluppo di progetti di microcredito che seguono esperienze e modalità mutate(e adattate) dal lavoro di Yunus e Grameen Bank. In particolare nel 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sarà avviata la formazione degli operatori dei servizi di inclusione lavorativa in collaborazione con l'Università di Bologna e il DSM di Modena;</li> <li>Sarà costituito il gruppo di supporto tecnico e finanziario;</li> <li>Sarà promosso uno studio di fattibilità per l'avvio di almeno due iniziative a livello territoriale che favoriscano utenza in carico ai servizi;</li> <li>Elaborazione di un modello di gestione e finanziamento.</li> </ul> <p><b>ASS6 (DSM, SIL, Dip. dipendenze), Provincia (Politiche del lavoro e Sociale), SSC (Responsabilità ASS6)</b> Promozione di servizi di comunità. Messa a punto di almeno due progetti. In particolare attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la definizione dell'idea di impresa/servizio;</li> <li>l'individuazione di soggetti della cooperazione con cui sviluppare la coprogettazione in termini di: 1. Fattibilità tecnica; 2. Fattibilità gestionale; 3. Fattibilità economico-finanziaria;</li> <li>definizione delle modalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di supporto pubblico;</li> <li>avvio di almeno una iniziativa nel corso dell'anno.</li> </ul> <p><b>ASS6 (DSM, SIL, Dip. Dipendenze, Dip. Prevenzione), SSC, Provincia (Responsabilità ASS6)</b></p>

	<p>Avvio di laboratori osservativo-valutativi, orientati ad accogliere per periodi di tre/sei mesi utenti prevalentemente giovani o in fase di ridefinizione del loro percorso/progetto di inserimento lavorativo che possa consentire: 1. di far sperimentare alle persone attività lavorative diverse, in condizioni simili e proprie a quelle del mercato del lavoro; 2. di disporre in loco di personale competente nei processi di valutazione dei profili socio lavorativi che organizzino l'osservazione e faccia sintesi dell'esperienza svolta; 3. di saldare, evitando soluzioni di continuità e aumentando l'efficienza, l'attività dei servizi e operatori pubblici dell'inserimento lavorativo (SIL, DSM, Dip. Dipendenze) così da dare continuità alla progettazione individuale e configurando una vera e propria partnership pubblico privato nella gestione dei processi di inserimento lavorativo; finalizzati alla coprogettazione dei processi di inclusione e inserimento lavorativo.</p> <p>In particolare saranno realizzate le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvio di istanza pubblica di coprogettazione per l'individuazione dei partner di progetto;</li> <li>• avvio di tre laboratori osservativo-valutativi per coprire tutte le aree territoriali provinciali;</li> <li>• definizione dei protocolli di osservazione valutazione.</li> <li>• Sviluppo di connessioni congruenti all'azione, tra quanto avviato e l'offerta insita nel fondo per disabili a supporto di interventi su questo tipo di utenza.</li> </ul>
<p><b>ANNO 2014</b></p>	<p><b>ASS6 (DSM, SIL, Dip. Dipendenze, Dip. Prevenzione) Provincia (Politiche sociali e del Lavoro), SSC (Responsabilità ASS6)</b>  <b>Sviluppo di opportunità di Micro credito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>valutazione degli esiti raggiunti ed eventuale riposizionamento dell'azione in relazione alle problematiche emerse;</b></li> <li>• <b>eventuale estensione dei gruppi di micro credito.</b></li> </ul> <p>Servizi di comunità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoraggio e verifica dell'attività realizzata;</li> <li>• eventuale Avvio di una seconda esperienza di servizi di comunità.</li> </ul> <p><b>ASS 6 (DSM, SIL, Dip. Dipendenze), SSC (Responsabilità ASS6)</b>  Prosecuzione e consolidamento dell'attività dei laboratori osservativo valutativi.</p>
<p><b>ANNO 2015</b></p>	<p><b>ASS 6 (DSM, SIL, Dip. Dipendenze) Provincia (Politiche sociali e lavoro), SSC (Responsabilità condivisa)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione globale delle iniziative realizzate sulle tre aree indicate (micro credito, servizi di comunità, laboratori) e rilancio, riposizionamento progettuale, tecnico ed operativo nel successivo biennio.</li> </ul>
<p><b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b></p>	<p>N. di persone svantaggiate inserite in contesti lavorativi.</p> <p><i>Valore atteso</i>  Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015 le persone svantaggiate che sperimentano opportunità lavorative e di inclusione sociale aumentano.</p>

<b>MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTA' – INTEGRAZIONE CON LE POLITICHE DEL LAVORO – SCHEDA PDZ N.9</b>
--

**PREMESSA**

L'esperienza ed il lavoro realizzati in questi anni sul territorio della Provincia di Pordenone hanno costruito le condizioni per poter avviare un percorso progettuale che permetta di mettere a sistema le azioni di integrazione degli organismi, enti, interventi operanti nell'area dei servizi di protezione sociale, del lavoro e della formazione già sperimentate ed in corso.

La finalità di questo progetto è riconducibile alla volontà di generare un percorso virtuoso in grado di superare la frammentarietà del sistema attuale e quindi aumentare le opportunità di integrazione ed inserimento lavorativo per le persone in condizione di fragilità sociale.

Nell'ambito della programmazione triennale 2013-2015 del sistema sociale si intende quindi aprire l'opportunità di lavorare nella prospettiva delle connessioni fra il "sistema sociale" ed il "sistema lavoro" chiamando a collaborare strettamente la provincia, i comuni, l'ASS, il Terzo Settore ed il settore *for profit* e le relative associazioni.

L'intento, declinato nel presente documento, è volto a predisporre un progetto di sistema, dal carattere sperimentale, finalizzato a capitalizzare le esperienze e le trasformazioni dei servizi per l'inclusione socio-lavorativa fin qui introdotte nel territorio della Provincia di Pordenone.

Alla fine del triennio, la valutazione congiunta da parte dei soggetti coinvolti, consentirà la messa a regime del sistema e delle attività proposte.

Questa prima progettazione si concentra nell'area lavorativa. Dai tavoli di Consultazione sono emersi due ulteriori filoni di azione, uno afferente all'area del supporto economico e l'altro sull'abitare sociale.

Per quanto riguarda la prima area si intende ottimizzare l'utilizzo dei fondi pubblici e privati attualmente dedicati alle varie forme di supporto economico, collocando e dando rilievo alla progettazione individuale, in funzione dell'aumento le capacità delle persone di rendersi autonome e assicurando loro dignità e tutela dell'autostima.

La seconda area è stata declinata in termini di "Home Community". E' un processo culturale di cambiamento che promuova soluzioni graduate e differenziate con riferimento al progetto sulla persona inclusive e di accompagnamento. Esso prevede lo sviluppo del Social Housing inteso nelle diverse accezioni di reperimento di abitazioni a basso costo e di costruzione e promozione di contesti a valenza relazionale intesi come paesaggio sociale (benessere, controllo sociale positivo, valorizzazione della prossimità in dimensione solidaristica) e come opportunità di crescita della comunità territoriale.

La qualità abitativa va curata anche in termini di ambiente esterno, mobilità, infrastrutture e servizi che debbono fare da sostegno ad un tessuto sociale favorevole all'inclusione ed al benessere

<b>OBIETTIVO</b>	<b>REGIONALE 9.1</b> Promuovere misure di contrasto alla povertà che accanto agli interventi di integrazioni economiche prevedano l'utilizzo di strumenti di reinserimento lavorativo sociale secondo una logica di attivazione che miri all'autonomia della persona	X <b>SOCIALE</b> X <b>SOCIOSANITARIO</b>
<b>MACROAZIONE N. 9.1.1</b>	Realizzare un progetto provinciale di sistema finalizzato a migliorare la capacità dei territori di realizzare l'inclusione sociale e lavorativa di persone in carico al SSC, a rischio di povertà ed esclusione sociale, attraverso l'attivazione di una rete di accompagnamento e la promozione e ridefinizione dei servizi per l'inclusione socio lavorativa.	
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	Politiche della famiglia, Politiche abitative	

	<p>Politiche sull'immigrazione          Politiche del lavoro          Politiche della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento          Documento di programmazione provinciale: "Sistema provinciale per l'integrazione e l'inserimento lavorativo delle persone in condizione di svantaggio sociale e lavorativo"</p>
<b>AZIONI DI SISTEMA COLLEGATE</b>	1.1, 2.1, 3.1
<b>ISTITUZIONI E SERVIZI COINVOLTI</b>	<i>Provincia (settori politiche del lavoro e politiche sociali), ASS 6, (SIL, Servizi sanitari), SSC e Terzo settore (cooperazione), Associazioni di categoria dei datori di lavoro (Artigiani, commercianti, industriali, ecc.), Organizzazioni Sindacali, Associazioni di volontariato e di promozione sociale.</i>
<b>ANNO 2013</b>	<p><b>Provincia, SSC, Ass6, Associazioni datori di lavoro/cooperazione/associazionismo, Organizzazioni Sindacali (Responsabilità di area vasta Ente Provincia)</b>          Avvio del Progetto provinciale – parte integrante dei PDZ locali -( cfr. documento Provincia di Pordenone: "Sistema provinciale per l'integrazione e l'inserimento lavorativo delle persone in condizione di svantaggio sociale e lavorativo") definizione dell'articolazione del sistema e delle responsabilità da attribuire ai soggetti coinvolti. Messa a regime del "Tavolo provinciale per lo svantaggio socio-lavorativo" di valenza strategica ( costituito nel 2012) ove a chiamata potranno essere inseriti anche altri soggetti reputati idonei per la definizione di politiche socio-lavorative inclusive. Si ritiene inoltre che, per assicurare la efficacia decisionale del sistema stesso, la composizione del venga articolata ad un doppio livello:</p> <p>a) TECNICO-POLITICO (la composizione prevede, oltre alla partecipazione dei tecnici, anche la partecipazione dei referenti politici dei territori che si coinvolgeranno a tale finalità);          b) TECNICO-OPERATIVO (la composizione prevede la partecipazione dei tecnici dei vari enti e servizi coinvolti per l'analisi e la valutazione tecnica delle situazioni che saranno via via considerate);</p> <p>Al tavolo compete tra l'altro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppare azioni di riordino e di differenziazione dei percorsi di inclusione sociale e lavorativa nell'area sociale;</li> <li>• predisporre strumenti per l'individuazione di profili di utenza che accedono ai servizi sociali dei comuni e che possono intraprendere percorsi di implementazione dell'occupabilità;</li> <li>• valorizzare i programmi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate tramite la previsione dell'uso di clausole sociali negli appalti pubblici degli enti locali dell'area vasta pordenonese;</li> <li>• Valutazione dei possibili sviluppi di coordinamento con il tavolo di crisi provinciale;</li> <li>• sviluppare una proposta di connessione del sistema Informativo tramite implementazione della cartella sociale regionale (SSC/Provincia/regione);</li> <li>• raccordare le agenzie di formazione e la relativa offerta con il sistema avviato;</li> <li>• promuovere percorsi di formazione e di validazione eventuale degli strumenti; adottati nel l'area sociale per la profilatura dell'utenza oggetto del progetto.</li> </ul> <p><b>Provincia, SSC/Comuni (Responsabilità Ambito distrettuale (SSC) e Provincia)</b>          Adozione di documenti (linee guida) finalizzati alla individuazione e formalizzazione di interventi, procedure ed attività da offrire alle persone in condizioni di fragilità ( Assemblee dei Sindaci, Ente Provincia) in carico al SSC, agevolandone il transito verso il mondo del lavoro.</p> <p><b>Servizi per l'impiego, Provincia, SSC (Responsabilità Ambito distrettuale/SSC)</b>          Avvio di unità di progettazione integrata a livello di ambito distrettuale (definite dalle Linee Guida nella composizione e competenze funzionali) al fine di facilitare il passaggio di persone in carico al SSC ai servizi per l'impiego della provincia, allo scopo di consentirne l'occupabilità. Offrire un luogo comune di osservazione dei fenomeni socio-lavorativi che impattano nel territorio di competenza, allo scopo di sviluppare politiche coerenti con i bisogni che emergono dalle comunità amministrative localmente:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in ogni ambito si attiva un sistema di accesso integrato (lavoro-sociale) della casistica in carico al SSC che tramite equipe composte almeno da personale del SSC e della Provincia, ed eventuali altri soggetti (COR) valuta le condizioni di occupabilità delle persone, utilizzando strumenti uniformi;</li> <li>• Le equipe in questione licenziano sia progetti personalizzati, sia proposte di ordine generale riguardanti gruppi omogenei di utenti e che manifestano bisogni gestibili secondo formule a più elevata standardizzazione;</li> <li>• le equipe favoriscono la comunicazione e la trasmissione di informazioni inerenti l'offerta di servizi ed interventi dei sistemi di appartenenza.</li> </ul>
ANNO 2013	<p><b>SSC, Servizi per l'impiego (Responsabilità Ambito distrettuale/SSC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicazione e consolidamento delle Linee Guida, consolidamento dell'esperienza delle unità distrettuali di progettazione;</li> <li>• Proposta e sperimentazione di forme innovative di collaborazione con il terzo settore per le attività di sostegno alle persone destinatarie di programmi di inclusione sociale che permangono in carico al SSC in quanto non trasferibili al sistema lavoro;</li> <li>• Avvio eventuale di forme innovative di economica solidale.</li> </ul> <p><b>Provincia, SSC, ASS6, Associazioni datori di lavoro/cooperazione/associazionismo, O.O.S.S. (Responsabilità di area vasta Ente Provincia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione di ipotesi di uno sviluppo del Sistema Informativo che metta in connessione il sistema sociale con il sistema lavoro;</li> <li>• Analisi degli esiti raggiunti nel territorio provinciale dall'applicazione di specifiche misure/i strumenti di inserimento lavorativi (quali LSU, LPU, voucher, ecc.) al fine di una loro possibile revisione;</li> <li>• Avvio di scambi informativi, incontri finalizzati alla costituzione di collaborazioni, patti sociali, accordi e partenariati in grado di sostenere percorsi di inclusione e di inserimento lavorativo a supporto del progetto provinciale. Eventuale costruzione di accordi locali di area tra i diversi soggetti coinvolti;</li> <li>• Monitoraggio dei percorsi di applicazione delle Linee Guida al fine di verificare l'uniformità raggiunta nella gestione degli strumenti e screening dei progetti personalizzati nonché dei percorsi di integrazione tra enti e istituzioni coinvolte nel progetto;</li> <li>• Disamina di un primo report di valutazione a un anno dall'avvio della sperimentazione.</li> </ul>
ANNO 2014	<p><b>SSC, Servizi per l'impiego , Servizi per l'Orientamento (Responsabilità Ambito Distrettuale - SSC )</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicazione e consolidamento delle Linee Guida, consolidamento dell'esperienza delle unità distrettuali di progettazione;</li> <li>• Proposta e sperimentazione di forme innovative di collaborazione con il terzo settore per le attività di sostegno alle persone destinatarie di programmi di inclusione sociale che permangono in carico al SSC in quanto non trasferibili al sistema lavoro;</li> <li>• Avvio eventuale di forme innovative di economica solidale.</li> </ul> <p><b>Direzioni Regionali, Provincia, SSC, ASS6, Associazioni datori di lavoro – cooperazione – associazionismo, O.O.S.S. (Responsabilità di area vasta: Ente Provincia):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione di ipotesi di uno sviluppo del Sistema Informativo che metta in connessione il sistema sociale con il sistema lavoro;</li> <li>• Analisi degli esiti raggiunti nel territorio provinciale dall'applicazione di specifiche misure/i strumenti di inserimento lavorativi (quali LSU, LPU, voucher, ecc.) al fine di una loro possibile revisione;</li> <li>• Avvio di scambi informativi, incontri finalizzati alla costituzione di collaborazioni, patti sociali, accordi e partenariati in grado di sostenere percorsi di inclusione e di inserimento lavorativo a supporto del progetto provinciale. Eventuale costruzione di accordi locali di area tra i diversi soggetti coinvolti;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio dei percorsi di applicazione delle Linee Guida al fine di verificare l'uniformità raggiunta nella gestione degli strumenti e screening dei progetti personalizzati nonché dei percorsi di integrazione tra enti e istituzioni coinvolte nel progetto;</li> <li>• Disamina di un primo report di valutazione a un anno dall'avvio della sperimentazione.</li> </ul>
ANNO 2015	<p><b>Servizi per l'impiego, Provincia, SSC (Responsabilità Ambito distrettuale/SSC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosecuzione del consolidamento delle Linee Guida e dell'esperienza delle unità distrettuali di progettazione;</li> <li>• Revisione e/o adattamento di specifiche misure e strumenti di inserimento lavorativo al fine di costruire diversificate e variegate opportunità d'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio;</li> <li>• Revisione e adattamento eventuale delle risorse dedicate e del modello organizzativo applicato.</li> </ul> <p><b>Provincia, SSC, Comuni, Enti pubblici Associazioni datori di lavoro/cooperazione, O.O.S.S., Associazionismo (Responsabilità di area vasta Ente Provincia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidamento di scambi informativi, incontri finalizzati alla costituzione di collaborazioni, patti sociali, accordi e partenariati in grado di sostenere percorsi di inclusione e di inserimento lavorativo a supporto del progetto provinciale. Eventuale costruzione di ipotesi di accordi locali di area tra i diversi soggetti coinvolti;</li> <li>• Monitoraggio dei percorsi di applicazione delle Linee Guida e delle attività delle unità distrettuali di progettazione. Verifica dei risultati raggiunti in merito a percorsi di inserimento lavorativo realizzati con le nuove modalità operative. Predisposizione di un secondo report di valutazione a due anni dall'avvio della sperimentazione;</li> <li>• Confronto sugli esiti della valutazione a due anni dall'avvio della sperimentazione e definizione delle modalità di continuazione del progetto provinciale (formalizzazione);</li> <li>• Valutazione delle necessità di raccordo del sistema con altri organismi previsti dalla normativa anche relativa al diritto al lavoro dei disabili;</li> <li>• Messa a regime del sistema.</li> </ul>
INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO	<p>N. di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale per le quali è stato previsto un percorso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inclusione sociale</li> <li>• reinserimento lavorativo</li> </ul> <p>Individuazione di modalità per la reciproca trasmissione delle informazioni tra i soggetti della rete (con i Servizi per l'impiego, ecc.)</p> <p><i>Valore atteso</i></p> <p>Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un maggior numero di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale intercettate dai servizi potranno sperimentare percorsi di reinserimento sociale o lavorativo</li> <li>• un maggior numero di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale intercettate dai servizi potranno sperimentare percorsi di reinserimento sociale o lavorativo più appropriati.</li> </ul>

<b>MACROAZIONE N. 9.1.2</b>	<b>Offerta di un sistema razionalizzato di prestazioni ed interventi a sostegno della fragilità economica</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<i>Politiche del lavoro Progettazioni socio-sanitarie famiglia, salute mentale, dipendenze, disabilità Piano famiglia Regionale Sistemi sicurezza sociale</i>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>1.2-10.1-8.1-9.1</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC Comuni Ass6 Terzo Settore</i>
<b>ANNO 2013</b>	<b>SSC (coordinamento) Tutti i soggetti della macroazione</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. costituzione di un forum permanente integrato tra soggetti pubblici e del privato sociale al fine di costruire un modello integrato di risposta alle situazioni di crisi e al supporto delle fragilità economiche</li> <li>2. definizione di strumenti integrati e differenziati a contrasto delle situazioni di povertà e vulnerabilità e dei conseguenti processi di intervento (procedure e regole);</li> <li>3. studio di moduli standardizzabili di risposta integrata e sviluppo di opportunità che integrino forme di assistenza economica di lunga durata con esperienze di cittadinanza attiva (occupabilità compensativa);</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<b>SSC (coordinamento) e Tutti i soggetti della macroazione</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica della sostenibilità amministrativa, finanziaria e organizzativa dei modelli, strumenti e procedure di cui ai punti 2 e 3 2013;</li> <li>2. Avvio sperimentale delle prassi individuate;</li> <li>3. Prima valutazione del modello integrato di risposta.</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<b>SSC (coordinamento) e Tutti i soggetti della macroazione</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stabilizzazione del modello operativo integrato pubblico-privato finalizzato al supporto delle fragilità economiche</li> <li>2. Valutazione finale del modello di risposta</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	N. di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale per le quali è stato previsto il nuovo percorso di supporto. Evidenza del nuovo modello integrato di risposta, (linee guida e protocolli) Messa a punto di moduli standardizzabili di risposta integrata  <i>Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015 un maggior numero di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale intercettate dai servizi potranno sperimentare percorsi integrati.</i>

<b>MACROAZIONE N. 9.1.3</b>	<b>Home Community - Costruire abitare sociale integrato</b>
<b>INTEGRAZIONE CON ALTRE POLITICHE</b>	<i>Politiche del lavoro Progettazioni socio-sanitarie famiglia, salute mentale, dipendenze, disabilità Piano famiglia Regionale Politiche di Residenzialità pubblica Politiche abitative Progettazioni Urbanistiche Piani Regolatori</i>
<b>OBIETTIVI DI AREA COLLEGATI</b>	<i>6.1-7.2-8.1-9.1-10.1</i>
<b>SERVIZI E INTERVENTI COINVOLTI</b>	<i>SSC, Comuni dell'Ambito, ASS6, Privato Sociale, ATER, Provincia (Osservatorio Politiche abitative), UPPI, Genius Loci, Agenzie sociali per la casa</i>

<b>ANNO 2013</b>	<p><b>SSC (coordinamento) e Tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costituire e rafforzare il forum per l'abitare sociale che riunisce tutti soggetti della macroazione;</li> <li>2. Costruzione di un efficace coordinamento ed una rete di accoglienza "diffusa" per le emergenze;</li> <li>3. Valutare la fattibilità di un percorso per l'apertura di forme e luoghi di prima accoglienza per piccolo gruppo di persone in risposta alle emergenze connesse con strutture diurne e servizi mensa;</li> <li>4. Individuazione di forme convenzionali con le strutture di albergo locali per la pronta accoglienza;</li> <li>5. Definizione del percorso di progettazione individuale (Implementazione metodologica per l'ottimizzazione della risposta e degli esiti di processo);</li> <li>6. Sensibilizzazione alla messa a disposizione di alloggi individuando congrue soluzioni per l'offerta a canone agevolato (agenzia sociali per la casa);</li> <li>7. Promuovere servizi di mediazione dei conflitti abitativi e facilitazione di esperienze di integrazione;</li> <li>8. Attivazione di un'unità di crisi per gli sfratti composta dai principali stakeholder istituzionali e non istituzionali per definire modalità di intervento, tutela, individuare modalità per la gestione di sfratti/mutui insoluti, cause legali, percorsi virtuosi alternativi (tipo "saldo e stralcio") intercettazione preventiva delle insolvenze e forme di rientro.</li> </ol>
<b>ANNO 2014</b>	<p><b>SSC (coordinamento) e Tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stabilizzazione e valutazione del modello integrato definito nel 2013</li> <li>2. Verifica della sostenibilità amministrativa, finanziaria e organizzativa del modello</li> </ol>
<b>ANNO 2015</b>	<p><b>SSC (coordinamento) e Tutti i soggetti della macroazione</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rafforzamento del modello organizzativo e delle procedure individuate</li> </ol>
<b>INDICATORI DI RISULTATO NEL TRIENNIO</b>	<p>N. di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale per le quali è stato previsto un percorso di supporto.  Individuazione di modalità per la reciproca trasmissione delle informazioni con i CPI.  Evidenza del modello integrato per le emergenze abitative  N. riunioni unità di crisi</p> <p>Con riferimento ai dati di flusso 2012, nel triennio 2013 -2015 un maggior numero di persone a rischio di povertà e di esclusione sociale intercettate dai servizi potranno sperimentare percorsi integrati.</p>

**ABBREVIAZIONI**

ADI	: Assistenza Domiciliare Integrata
ADP	: Assistenza Domiciliare Programmata
ADS (AdS)	: Assemblea dei Sindaci
AOSMA	: Azienda Ospedaliera "Santa Maria degli Angeli"
APA	: Assegno per l'Autonomia (misura FAP)
AS (Ass.Soc.)	: Assistente Sociale
ASP	: Azienda Servizi alla Persona
ASS	: Azienda per i Servizi Sanitari
ATER	: Agenzia Territoriale Edilizia Residenziale
BINA	: Breve Indice di Non Autosufficienza
BL	: Borsa Lavoro
BS	: Borsa Sociale
C.GAS	: Children Global Assessment scale
CAF	: Contributo Assistenti Familiari (misura FAP)
CF	: Consultorio Familiare
COMIDIS	: Collocamento Mirato Disabili (Provincia PN)
COR	: Centro Orientamento Regionale
CDA	: Centro di Ascolto
CSA	: Centro Servizi Amministrativi (Ufficio Scolastico Provinciale)
CSI	: Cartella Sociale Informatizzata
CSM	: Centro Salute Mentale
CSS	: Coordinamento Sociosanitario
DD	: Dipartimento delle Dipendenze
DDP	: Dipartimento di Prevenzione
DGR	: Deliberazione Giunta Regionale
DSA	: Disturbi Specifici dell'Apprendimento
DSM	: Dipartimento Salute Mentale
DU	: Distretto Urbano
EITM	: Equipe Integrata Tutela Minori
EMDH	: Equipe Multidisciplinare per l'Handicap
FAP	: Fondo Autonomia Possibile
FS	: Fondo Solidarietà
ICF	: International Classification of Functioning, Disability and Health
ISS	: Integrazione Sociosanitaria
LR	: Legge Regionale
MMG	: Medici di Medicina Generale
NPI	: Neuropsichiatria Infantile
OO.SS	: Organizzazioni Sindacali
PAA	: Piano Attuativo Annuale
PASS	: Progetto Accoglienza Stranieri a Scuola
PDZ	: Piano di Zona
PLS	: Pediatri di Libera Scelta

- PUA : Punto Unico di Accesso
- S.NPI : Servizio Neuropsichiatria Infantile
- SAD : Servizio Assistenza Domiciliare
- Ser.T : Servizio per le Tossicodipendenze
- SID : Servizio Infermieristico Domiciliare
- SIL : Servizio Inserimento lavorativo (ASS)
- SRD : Servizio Riabilitativo Domiciliare
- SSC : Servizio Sociale dei Comuni
- SSN : Servizio Sanitario Nazionale
- SSP : Servizio Sociale Professionale
- UDP : Ufficio di Direzione e Programmazione
- UPPI : Unione Piccoli Proprietari Immobiliari
- UTM : Unità Tutela Minori
- UVD : Unità di Valutazione Distrettuale
- UVM : Unità di Valutazione Minori
- Val.Graf : Valutazione Grafica
- VI : Vita Indipendente (misura FAP)