



Carta dei servizi

DOPOSCUOLA CARITAS BORGOMEDUNA

Elaborata secondo le linee guida della
"Carta dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi
di supporto alla famiglia"

Pordenone Borgomeduna
28/06/2010

INTRODUZIONE

L'adozione della presente carta dei servizi è frutto di un impegno condiviso da un gruppo di lavoro, nel quadro di attività e progetti realizzati grazie al Piano di Zona 2010-2011 dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5.

Tra novembre 2008 e febbraio 2009 il nostro gruppo ha partecipato ad un percorso formativo, condotto dalla Zancan Formazione di Padova, destinata a tecnici dei servizi sociali, operatori scolastici ed altri operatori del privato sociale, con l'obiettivo di definire alcuni criteri minimi per la gestione di attività di pre-post-doposcuola e per concorrere ad un sistema di erogazione qualitativamente omogenea di tali servizi sul nostro territorio.

Successivamente, il gruppo di lavoro, è giunto a definire delle Linee Guida per le "Carte dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia"

Questa carta dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia è stata redatta secondo le indicazioni delle Linee Guida.

Il presente doposcuola è organizzato dalla CARITAS PARROCCHIALE DI BORGOMEDUNA

Il gruppo parrocchiale Caritas di Borgomeduna, che segue lo Statuto Nazionale Caritas sotto la supervisione della Diocesi Concordia-Pordenone, opera nel territorio da dieci anni erogando:

- servizi a persone famiglie bisognose
- accoglienza immigrati
- promozione umana
- accompagnamento didattico scolastico da cinque anni
- promozione incontri formativi

La nostra idea di doposcuola nasce dall'esigenza di aiutare i ragazzi e le famiglie, non solo nello svolgimento dei compiti per casa, ma nel vivere sociale di integrazione; i ragazzi infatti oltre ai compiti avranno un momento di socializzazione finalizzato alla conoscenza reciproca e alla corretta relazione interpersonale

L'OFFERTA DIDATTICO/RICREATIVA ED EDUCATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

1_ DOPO SCUOLA ELEMENTARI

Per chi

Bambine e bambini della scuola primaria dai 7 ai 10 anni di età

I nostri gruppi doposcuola accolgono da N. 10 bambine e bambini fino a un massimo di N.22.

Dove

Oratorio San Giuseppe a BorgoMeduna, via Tiepoli 3

Il dopo scuola può usufruire di stanze adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza, luminose e arieggiate d'estate e riscaldate d'inverno, fornite di materiale didattico, come dizionari ed eserciziari, e ricreativo come ping pong e calceetto più diversi giochi in scatola. Inoltre i bambini potranno usufruire del cortile esterno e della cucina durante la merenda.

Quando

Il nostro calendario di attività va da novembre a giugno, solitamente il martedì e il mercoledì dalle 14:30 alle 16:30 , salvo modifiche dovute ai rientri pomeridiani della scuola principale di riferimento: Edmondo de Amicis di via Udine.

Attività

L'attività del doposcuola è naturalmente legata all'obiettivo principale dello stesso che è quello di offrire un aiuto, il più individualizzato efficiente possibile, nello svolgimento dei compiti e del lavoro assegnato per casa cercando, nel contempo, di superare al meglio i punti lacunosi.

Le problematiche personali di apprendimento sono tenute in considerazione e ad esse si cerca di far fronte avvalendosi dei suggerimenti delle stesse insegnanti scolastiche. In presenza di difficoltà linguistiche, particolare attenzione viene posta sulla lingua italiana.

Per quanto riguarda la socializzazione un'attività considerata utile è la preparazione e la condivisione della merenda insieme, accompagnata a qualche momento di gioco spontaneo ma sorvegliato.

Progetto

L'idea del dopo scuola è nata cinque anni fa dopo un'indagine svolta dalla Caritas parrocchiale sui bisogni del quartiere. In quell'occasione emerse la necessità delle famiglie di avere un sostegno nello svolgimento dei compiti assegnati per casa ai figli. Nacque così un doposcuola che in breve tempo ha raggiunto numeri considerevoli di

partecipanti, tanto da spingere le volontarie della caritas a suddividere i bambini per fasce di età, creando dei gruppi di lavoro.

Il tutto in stretta collaborazione con la scuola primaria del secondo circolo.

L'obiettivo principe del doposcuola risulta per tanto essere il sostegno scolastico. Le modalità si possono individuare in:

- aiuto nell'esecuzione del lavoro
- rinforzo nelle aree lacunose
- integrazione di informazioni
- stimolo al desiderio di apprendimento
- graduale capacità di autonomia

Un secondo obiettivo è senz'altro la socializzazione, le modalità possono essere individuate in:

- capacità di eseguire il proprio lavoro nel rispetto delle regole stabilite dal gruppo
- capacità di collaborare in situazioni di lavoro e di gioco
- rispetto dei compagni e delle persone che offrono il servizio
- rispetto dell'ambiente e del materiale messo a disposizione
- accettazione delle diversità.

Un obiettivo secondario, ma per questo non meno importante, è il contatto con e tra le famiglie, utile per la crescita dei bambini: il confronto poi tra le famiglie può portare a rafforzare il tessuto sociale del quartiere e della stessa città .

La verifica degli obiettivi esposti, sarà eseguita con costanza tra gli operatori

A complemento

Il nostro doposcuola:

<input checked="" type="checkbox"/> prevede	<input type="checkbox"/> non prevede	<u>merenda con te e biscotti</u>
<input type="checkbox"/> prevede	<input checked="" type="checkbox"/> non prevede	pranzo
<input type="checkbox"/> prevede	<input checked="" type="checkbox"/> non prevede	trasporto
<input type="checkbox"/> prevede	<input checked="" type="checkbox"/> non prevede	prescuola

Operatori

Sono impegnati nei nostri servizi personale volontario di diversa natura:

- Operatori qualificati inviati dal comune di Pordenone
- Insegnanti
- Ex-maestre
- Ex-professori di scuola primaria di secondo grado
- Persone con competenze educative documentate con più di tre anni di esperienza
- Personale senza competenze educative documentate (studenti universitari e/o di scuola di secondo grado)

Qualificazione

Le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi sono: stretto contatto con le maestre della scuola Edmondo de Amicis di via Udine e con la dirigente scolastica del II° circolo.

Inoltre quando la famiglia lo desidera o lo ritiene necessario, può essere instaurato un rapporto costante e diretto tra la stessa e gli educatori del dopo scuola .

I programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio sono: partecipazione al programma di formazione e aggiornamento organizzati dal comune in convenzione con altri enti formatori (es. Zancan formazione Srl), oltre ad autoformazione su argomenti specifici e scambio di esperienze di confronto (mutuo-auto-aiuto)

Costo

Dai 10 ai 20 euro annuali utili all'acquisto di materiale didattico, per la merenda e per contribuire alle spese vive dell'oratorio inerenti al doposcuola come luce e riscaldamento dei locali utilizzati.

Iscrizione

L'iscrizione avviene mediante la compilazione e sottoscrizione da parte del genitore, di apposita modulistica ed il versamento della quota annua, il primo giorno di doposcuola

2_DOPO SCUOLA MEDIE

Per chi

Ragazze e ragazzi della scuola secondaria di primo grado dagli 11 ai 14 anni di età. Possono essere accolti da N. 10 ragazze e ragazzi fino a un massimo di N.15, distribuiti in due pomeriggi settimanali.

Dove

Oratorio San Giuseppe a Borgomeduna, via Tiepoli 3

Il dopo scuola può usufruire di stanze adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza, luminose e arieggiate d'estate e riscaldate d'inverno, fornite di materiale didattico, come dizionari ed eserciziari, e ricreativo come ping-pong e calceetto più diversi giochi in scatola. Inoltre i ragazzi potranno usufruire del cortile esterno e della cucina durante la merenda.

Quando

Il nostro calendario di attività va da novembre a giugno, nei giorni di lunedì e venerdì dalle 14:30 alle 16:30, salvo modifiche dovute ai rientri pomeridiani della scuola principale di riferimento la “ Pier Paolo Pasolini” di via Vesalio, nel quartiere di Pordenone Sud.

Attività

L'attività di doposcuola consiste nell'aiutare i ragazzi a fare i compiti assegnati per casa offrendo loro un aiuto il più prossimo possibile che permetta di individuare e riconoscere i punti più lacunosi per provare a superarli con gradualità.

Le problematiche personali di apprendimento vengono tenute in considerazione e ad esse si cerca di far fronte avvalendosi dei suggerimenti degli insegnanti della classe di provenienza.

Normalmente le due ore di doposcuola si concludono con un piccolo momento conviviale tra i ragazzi consumando una merenda con tè e biscotti: ad esso sono invitati tutti i genitori che lo desiderano.

In alcune occasioni i ragazzi, potranno usufruire anche di momenti organizzati o autogestiti di gioco.

Progetto

L'idea del dopo scuola per i ragazzi delle medie ha preso forma tre anni fa e si è affiancata al doposcuola creato due anni prima per i bambini della scuola primaria.

Anche in questo caso era stata riscontrata la necessità principale delle famiglie di poter usufruire di un aiuto che seguisse i propri figli nello svolgimento dei compiti per casa e che, in alcuni casi, desse continuità all'esperienza fatta nel doposcuola delle primarie .

E' nato così un doposcuola che in più di una occasione si è trovato con un numero consistente di ragazzi partecipanti, tanto da spingere i volontari della Caritas a promuovere, partendo dallo scorso anno, una graduale accettazione delle domande di iscrizione in rapporto alla disponibilità di volontari, in modo da garantire ai ragazzi partecipanti un aiuto adeguato ed efficace.

Come già accennato i ragazzi nel doposcuola sono affiancati dai volontari per portare a termine i compiti assegnati per casa e aiutarli a colmare le eventuali difficoltà o mancanze scolastiche rilevate attraverso uno stretto contatto con i professori della classe di frequenza.

Un momento di maggiore socializzazione finalizzato alla conoscenza reciproca e alle corrette relazioni interpersonali, viene realizzato, a fine orario, con la preparazione e fruizione di una piccola merenda a base di tè e biscotti ed alla quale si auspica anche la partecipazione dei genitori.

Durante l'anno gli operatori avranno momenti di verifica dei risultati ottenuti ed eventualmente apportare correzioni migliorative al loro operato.

A fine anno gli operatori del servizio proporranno alle famiglie un incontro specifico per una verifica finale del servizio offerto.

A complemento

Il nostro doposcuola:

<input checked="" type="checkbox"/> prevede	<input type="checkbox"/> non prevede	merenda con te e biscotti
<input type="checkbox"/> prevede	X non prevede	pranzo
<input type="checkbox"/> prevede	X non prevede	trasporto
<input type="checkbox"/> prevede	X non prevede	prescuola

Operatori

Sono impegnati nei nostri servizi personale volontario di diversa natura:

- Operatori qualificati inviati dal comune di Pordenone
- Insegnanti
- Ex-maestre
- Ex-professori di scuola secondaria di primo grado
- Persone con competenze educative documentate con più di tre anni di esperienza
- Personale senza competenze educative documentate (studenti universitari e/o di scuola di secondo grado)

Qualificazione

Le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi sono: stretto contatto con alcune insegnanti della scuola Pier Paolo Pasolini di via Vesalio, in particolar modo con la prof.ssa Priorini.

I programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio sono: partecipazione al programma di formazione e aggiornamento organizzati dal comune in convenzione con altri enti formatori (es. Zancan formazione Srl), oltre ad autoformazione su argomenti specifici e scambio di esperienze di confronto (mutuo-auto-aiuto)

Costo

Dai 10 ai 20 euro annuali, utili all'acquisto di materiale didattico, per la merenda e per contribuire alle spese vive dell'oratorio inerenti al doposcuola come luce e riscaldamento dei locali utilizzati.

Iscrizione

L'iscrizione avviene direttamente presso l'oratorio con la compilazione e sottoscrizione da parte del genitore di una apposita documentazione ed il versamento della quota annua.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Spuntare le responsabilità dichiarabili

- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non vi sono procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non sono state pronunciate sentenze di condanna passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; o sentenze di condanna passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti di grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni e servizi affidati dalle Amministrazioni Comunali dell'Ambito Distrettuale Urbano o di riscontro circa gravi errori commessi nell'esercizio dell'attività professionale.
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di violazioni di obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti da parte della Pubblica Amministrazione di aver reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara;
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di gravi violazioni inerenti norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali
- nei confronti dell'Organismo non sono state applicate sanzioni di interdizione o altre sanzioni che comportano il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.
- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e nei suoi riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- applica pienamente il CCNL di riferimento a tutti i lavoratori impegnati nei servizi;
- l'Organismo dispone di un "Documento di Valutazione del rischio" e del "Piano di sicurezza" attinenti ai servizi, e attua programmi di miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori;
- l'Organismo è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili
- l'Organismo è autorizzato secondo normativa a trattare dati personali sensibili;
- l'Organismo dispone di un Documento Programmatico sulla Sicurezza per il trattamento dei dati personali attinenti ai servizi
- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e che nei suoi riguardi non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni.
- l'Organismo dispone per l'ultimo anno di competenza utile di un Bilancio di esercizio approvato nei termini di legge e/o statutari
- l'Organismo impiegare nei servizi personale di maggiore età, idoneo alle mansioni, con adeguata conoscenza della lingua italiana, e per il quale non risultino emesse sentenze di condanne, relative a delitti di natura sessuale o delitti contro minori o delitti contro incapaci e sentenze di condanne ex art. 445 del C.P.P.
- l'Organismo dispone per i servizi di una polizza per responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/O), stipulata con primaria compagnia assicuratrice, autorizzata dall'Isvap all'esercizio in Italia nei rami RC

NOTA CONCLUSIVA

Tutte le informazioni contenute nel presente documento possono essere soggette, per motivi organizzativi o normativi, ad adattamenti e aggiornamenti che saranno senza indugio illustrati ai genitori al momento dell'iscrizione.