

INTERVENTI A BREVE TERMINE

a) Sostegno socio-assistenziale scolastico

Dal / / Al / /

giorni Tot. ore

b1) attività integrativa socio-educativa in ambito extra-scolastico, con eventuale trasporto

Dal / / Al / /

giorni Tot. ore

b2) attività integrativa socio-educativa in ambito scolastico, con eventuale trasporto

Dal / / Al / /

giorni Tot. ore

c) accompagnamento

Dal / / Al / /

giorni Tot. ore

d) aiuto personale

Dal / / Al / /

giorni Tot. ore

Percorrenza chilometrica max. per la realizzazione degli interventi

Km

SPESE RIMBORSABILI

Vitto n. giorni con 1 pasto spettante
n. giorni con 2 pasti spettante

Alloggio n. giorni con pernottamento

Case manager

Per le prestazioni di sostegno socio-assistenziale scolastico, aiuto personale e attività integrativa socio-educativa in ambito scolastico ed extra-scolastico con eventuale trasporto, verranno programmati interventi non inferiori ai 60 minuti.

NOTE

Art.2

Cooperativa Sociale ACLI presta i servizi di cui sopra, secondo quanto previsto dal Progetto Personalizzato

al Sig./alla Sig.ra _____
nato/a a _____ il ____ / ____ / ____
residente a _____
in Via _____ N. _____
Domiciliato/a a _____
in Via _____ N. _____
tel _____ / _____ cellulare _____ / _____

C.F.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

attraverso i propri assistenti, educatori e autisti/accompagnatori, in possesso di idonea qualifica professionale e/o esperienza così come previsto dall'art. 4 del Regolamento per l'Accreditamento.

Altri referenti:

Il Sig./La Sig.ra _____
tel _____ / _____ cellulare _____ / _____
Il Sig./La Sig.ra _____
tel _____ / _____ cellulare _____ / _____

Art.3

Cooperativa Sociale ACLI dichiara di impegnarsi a garantire il servizio secondo le modalità contenute nel "Buono Servizio", nel presente contratto e per le finalità indicate nel Progetto Personalizzato predisposto d'intesa tra il Servizio Sociale dei Comuni e l'EMDH o altri soggetti legittimati.

La programmazione di dettaglio delle prestazioni viene indicata nella "Scheda Attività Settimanali Concordate", documento sottoscritto dal Cliente, parte integrante del presente contratto.

Tale programma può essere variato su richiesta anche verbale e/o telefonica del beneficiario e della sua famiglia in accordo con il Case Manager.

Al fine di garantire la qualità e continuità del servizio nei casi di assenza dell'operatore titolare Cooperativa Sociale ACLI prevede l'inserimento preventivo in servizio di altri operatori per la conoscenza del beneficiario.

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS

Art.4

Il monte ore mensile autorizzato nel "Buono Servizio", per ognuna delle tipologie di intervento proposte, dovrà essere fruito entro il mese di riferimento e le ore non usufruite potranno essere, se necessarie, utilizzate solo nel mese successivo e comunque non oltre la scadenza dell'intervento autorizzato nel Buone Servizio.

Il monte ore mensile indicato nel "Buono Servizio", limitatamente alle attività in ambito scolastico:

- è convenzionalmente ridotto di 25%, per i mesi di settembre e dicembre; del 15% per gennaio; 10% per il mese concomitante con le festività Pasquali di ciascun anno scolastico;
- è convenzionalmente ridotto del 50% per il mese di giugno;
- è convenzionalmente considerato per intero nel mese di giugno, ridotto della metà per luglio di ciascun anno scolastico, limitatamente agli asili nido e materne.

Il totale ore indicato nel Buono è già ridotto in base ai criteri sopra riportati.

Le ore indicate nel "Buono Servizio" devono essere utilizzate conformemente al Progetto Personalizzato.

Art.5

La certificazione dell'avvenuta fruizione delle prestazioni avverrà attraverso la sottoscrizione congiunta della "Scheda Attività Settimanali Svolte".

Art.6

Cooperativa Sociale ACLI garantisce il coinvolgimento continuo dei beneficiari e delle famiglie per la migliore erogazione delle prestazioni. Svolge non meno di 3 verifiche strutturate all'anno dell'andamento del servizio e provvede alla rilevazione della qualità percepita attraverso:

- la somministrazione periodica del questionario di soddisfazione;
- la raccolta sistematica di suggerimenti ed eventuali reclami.

Art.7

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente alla Cooperativa Sociale ACLI eventuali variazioni del servizio (es. assenze per malattia, modifiche temporanee di orario, etc).

In caso di assenza prolungata dell'utente, da comunicare alla Cooperativa Sociale ACLI almeno una settimana prima, fatte salve situazioni di emergenza e/o impreviste, verrà concordato un periodo di sospensione del servizio. Alla ripresa dello stesso si farà sempre riferimento al presente contratto, previa verifica di tempi e modalità eventualmente da variare e/o integrare in accordo con l'Ente Gestore.

Il beneficiario del Buono Servizio può scegliere un diverso Organismo Accreditato solo a partire dal mese successivo a quello a cui abbia revocato la propria adesione al Contratto Offerta Servizi, fatte salve diverse disposizioni; il beneficiario dovrà dare di ciò comunicazione scritta sia all'Organismo Accreditato che all'Ente Gestore.

La mancata comunicazione delle variazioni che comporti l'annullamento della prestazione verrà comunicato per iscritto all'Ente Gestore e prevede l'eventuale addebito di km percorsi e ore lavorate.

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS

Art.8

Il presente contratto è valido dal _____ al _____.
L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto a Cooperativa Sociale ACLI con un preavviso di 15 giorni.

Art.9

Cooperativa Sociale ACLI e' coperta da apposita polizza RCT/O per danni a cose e/o persone arrecati nell'espletamento del servizio di cui al presente contratto. Non verranno riconosciuti altri danni e/o sottrazioni che non siano stati preventivamente segnalati e concordati con un Responsabile della Cooperativa.

Art.10

Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento del servizio e a garanzia della sicurezza dell'utente e degli operatori.
In caso di omissione o errata comunicazione Cooperativa Sociale ACLI declina ogni responsabilità per eventuali danni a cose e/o persone.

Art.11

Per ogni controversia e' esclusivamente competente il Foro di Pordenone.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti a _____ il _____

Cooperativa Sociale ACLI

Allegati:

1. Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni
2. Scheda attività settimanali concordate
3. Scheda Suggerimenti e reclami
4. Carta del Servizio