

## **Report sulla ricognizione dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia nell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5**

Nell'ambito del progetto n. 10 "Per una Comunità Educante" del Piano di Zona dell'Ambito distrettuale urbano 6.5 è stata effettuata sul finire dell'estate una ricognizione di dati e informazioni inerenti un insieme eterogeneo di servizi territoriali a carattere didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia, presenti nei Comuni di Pordenone, Cordenons, Porcia, Roveredo in Piano, S. Quirino.

La ricerca è stata intesa come azione propedeutica allo sviluppo di percorsi formativi di sistema caratterizzati dall'integrazione della scuola col territorio, l'ampliamento del tempo-scuola dei bambini secondo contenuti e modalità educative condivise tra insegnanti e operatori di altre agenzie (culturali, sportive, musicali, sociali, sanitarie, ecc.), la qualificazione di servizi di tipo extrascolastico sinergici all'attività didattica della scuola.

La ricerca ha acquisito un set informativo essenziale ma assai vasto, relativo a:

- informazioni sugli organismi censiti
- qualifica/requisiti richiesti agli operatori
- natura dei rapporti di lavoro/collaborazione
- presenza di formazione aggiuntiva agli operatori
- rapporti di rete
- caratteristiche del servizio
- caratteristiche attività di dopo scuola
- periodi di apertura
- informazioni sulla struttura ove sono ubicati i servizi
- presenza di servizi aggiuntivi
- costo dei servizi
- rapporto educatore/minori
- fascia d'età dell'utenza
- dati di frequenza
- strumenti di accesso al servizio

## **L'esito della ricognizione**

### **■ informazioni sugli organismi censiti**

Sono state censite complessivamente 18 distinte organizzazioni attive, tra cui 6 Associazioni di volontariato, 1 Cooperativa sociale ed 11 strutture organizzative di carattere parrocchiale.

L'indagine ha rilevato 43 distinte iniziative didattico/ricreativi ed educative di supporto alla famiglia di cui

31 ubicate nel Comune di Pordenone	(72,1%)
3 ubicate nel Comune di Cordenons	(7,0%)
7 ubicate nel Comune di Porcia	(16,3%)
2 ubicate nel Comune di Roveredo in Piano	(4,7%)

Le 43 iniziative censite fanno così capo: 1 sola singola iniziativa per la cooperativa sociale e per ogni singola strutture organizzativa di carattere parrocchiale (27,9%, nel complesso), le altre 31 all'associazionismo (72,1%).

Inoltre il 41,9% delle iniziative censite sono attuate da due sole associazioni che si sono caratterizzate per questa tipologia di servizio.

### **■ qualifica/requisiti richiesti agli operatori**

I requisiti professionali o formativi in ingresso nelle organizzazioni censite risentono fortemente delle caratteristiche giuridiche organizzative e della mission delle medesime. Opportuno è pertanto distinguere.

Nella sola Cooperazione sociale è formalmente richiesta una laurea scienze dell'educazione o titolo equipollente od esperienza maturata nel settore educativo.

Nell'Associazionismo si possono diversificare le richieste minime: partecipazione prefiminare ad un percorso formativo interno all'associazione od offerto tramite formatori esterni; titoli di studio adeguati e commisurati alle attività (ad esempio, nel dopo scuola, titolo superiore a quello della classe di studi frequentata dai partecipanti); esperienze di insegnamento; esperienze prolungate come educatori di gruppi giovanili; esperienze minime con minori; in genere, per tutti, diploma di scuola superiore.

Nel mondo parrocchiale i requisiti di ingresso sono vari: percorsi formativi interni alla parrocchia (in molti casi), condizione di genitori e/o catechisti; adulti, in alcuni casi formazione specifica come educatori.

### **■ natura dei rapporti di lavoro/collaborazione**

La natura della collaborazione per il personale educativo è per lo più improntata alla prestazione di volontariato (88,9%) ed in due sole organizzazioni, la coop. sociale ed una parrocchia, al un formale rapporto lavoro (11,1%).

▪ **presenza di formazione aggiuntiva agli operatori**

La metà delle Organizzazioni interessate dalla ricerca dichiara di offrire o promossa ulteriori opportunità formative al proprio personale o collaboratori, successive a quelle dei requisiti di base.

Tra i soggetti che non la promuovono figurano per lo più le strutture organizzative di carattere parrocchiale (88,9% dei casi), sebbene 2 di tali organizzazioni dichiarino di offrirla.

▪ **rapporti di rete**

Scuole, servizi sociali, servizi di neuropsichiatria, reti trasversali del volontariato costituiscono l'insieme delle reti attive tra gli Organismi censiti

▪ **caratteristiche del servizio**

I servizi sono così caratterizzati:

- 6 servizi di dopo scuola in struttura extrascolastica (13,9%)
- 10 servizi di dopo scuola (in struttura scolastica (23,2%)
- 19 centro di aggregazione o ricreativi (44,2%)
- 8 servizi di pre e post scuola (in struttura scolastica (18,6%)

Sotto il profilo generale, le attività dei servizi si distinguono in:

- 8 servizi prevalentemente dedicati a compiti scolastici (18,6%)
- 23 servizi prevalentemente dedicati ad altre attività ricreative od educative (53,5%)
- 12 servizi svolgenti attività miste, dedicati sia a compiti scolastici che ad altre attività ricreative od educative (27,9%)

▪ **caratteristiche attività di dopo scuola**

Limitatamente ai servizi definiti di dopo scuola le attività dei servizi si distinguono in:

- 8 doposcuola prevalentemente dedicati a compiti scolastici (50,0 %)
- 1 doposcuola prevalentemente dedicati ad altre attività ricreative od educative (6,3 %)
- 7 doposcuola svolgenti attività miste, dedicati sia a compiti scolastici che ad altre attività ricreative od educative (43,7%)

Queste caratterizzazioni si presentano particolari discrepanze tra dopo scuola svolti in struttura scolastica e quelli svolti in contesti extrascolastici

▪ **periodi di apertura**

Il servizi subiscono una flessione nell'apertura in periodo estivo

- Nel mese di luglio solo 9 servizi risultano aperti (20,9%)
- Nel mese di agosto solo 2 servizi risultano aperti (4,7%)
- Nel mese di settembre 32 servizi risultano aperti (74,4%)

Ad esclusione dei servizi pre-scuola, tutti i servizi sono pomeridiani.

I servizi sono così caratterizzati:

I servizi di dopo scuola in struttura scolastica, extrascolastica ed i servizi di pre e post scuola sono distribuiti di norma nei giorni dal lunedì al venerdì, mentre i centri aggregazione o ricreativi sono pressoché i soli aperti anche nel fine settimana.

La distribuzione di frequenza dei servizi in giorni settimanali di apertura pomeridiana è la seguente:

1 giorno di apertura settimanale	17 servizi	(39,5%)
2 giorni di apertura settimanali	3 servizi	(7,0%)
3 giorni di apertura settimanali	3 servizi	(7,0%)
4 giorni di apertura settimanali	1 servizio	(2,3%)
5 giorni di apertura settimanali	14 servizi	(32,6%)
6 giorni di apertura settimanali (con sabato)	4 servizi	(9,3%)
7 giorni di apertura settimanali (con sab. e dom.)	1 servizio	(2,3%)

#### ▪ **informazioni sulla struttura ove sono ubicati i servizi**

11 servizi sono ubicati in strutture proprie dell'Organismo, tutte di proprietà (25,6%). Si tratta dei servizi attivati dalle Parrocchie e dalla Casa Religiosa Don Bosco in Pordenone

32 servizi sono ospitati invece presso strutture altrui (74,4 %)

Per questi altri servizi, i diritti d'uso sono regolati in 6 casi da convenzioni (18,8%), in 1 caso da comodato/usufrutto (3,1%), nei restanti 25 casi da altri titoli (78,1%)

I locali ove sono espletati i servizi sono ad uso esclusivo degli stessi in 27 casi (62,7%), in uso non esclusivo in 16 casi (37,2%),

#### ▪ **presenza di servizi aggiuntivi**

I servizi aggiuntivi non paiono caratterizzare l'offerta.

Il servizio ristoro/mensa è presente in 11 servizi (25,6%) tutti pre/post/dopo scuola

Il trasporto è presente in soli 4 servizi (9,3%)

#### ▪ **costo dei servizi**

Il 44,2% dei servizi didattico/ricreativi od educativi sono a pagamento (19 servizi)

Le formule od/ opzione di servizio, i costi dei diversi servizi didattico/ricreativi od educativi evidenziano un quadro diversificato.

#### ▪ **rapporto educatore/minori**

I rapporti minimo e massimo adottati evidenziano un quadro

#### ▪ **fascia d'età dell'utenza**

I servizi si articolano così sulle seguenti fasce d'età dell'utenza interessata:

1 servizio rivolto a bambini con meno di sei anni (2,3%)

23 servizi rivolti a bambini tra 6 e 11 anni (53,5%)

19 servizi rivolti a ragazzi/e con più di 11 anni (44,2%)

#### ▪ dati di frequenza

Per quanto riguarda la frequenza di utilizzo, i servizi si distribuiscono su tre dimensioni di fasce di frequenza:

fino a 20 frequentanti medi	25 servizi	(58,1%)	frequenza media: 13
fino a 50 frequentanti medi	16 servizi	(37,2%)	frequenza media: 27
oltre 50 frequentanti medi	2 servizi	(4,7%)	frequenza media: 100

I centri di aggregazione o ricreativi, pur componendo la maggioranza dei servizi con frequentanti delle due fasce superiori sono presenti anche tra quei servizi con frequentanti medi fino a 20 iscritti

Per quanto riguarda la capacità di accoglienza, i servizi si distribuiscono su tre dimensioni di capienza massima:

fino a 20 iscritti	4 servizi	(9,3%)
fino a 50 iscritti	24 servizi	(55,8%)
oltre 50 iscritti	15 servizi	(34,9%)

La minor capacità di accoglienza dei servizi si riscontra nei doposcuola a carattere extrascolastico.

Il rapporto tra iscritti frequentanti medi e capacità ricettiva è inversamente proporzionale alle dimensioni dei servizi.

servizi con capienza max. fino a 20 iscritti	70,0 % di utilizzo
servizi con capienza max. fino a 50 iscritti	56,0% di utilizzo
servizi con capienza max. oltre 50 iscritti	26,6 % di utilizzo

#### ▪ strumenti di accesso al servizio

Le forme prioritarie di accesso ai servizi sono avvengono con strumenti o processi diversi

Pubblicizzazione	8 servizi	(18,6%)
Modulistica di iscrizione	10 servizi	(23,3%)
Accessi al servizio su segnalazione soggetti invianti	13 servizi	(30,2%)
Liste di attesa	4 servizi	(9,6)
Altro	8 servizi	(18,6%)

Ancora poco utilizzate le guide o carte dei servizi.

L'accesso al servizio su segnalazione soggetti invianti avviene esclusivamente nell'ambito dei servizi pre-post e dopo scuola.