



**CARTE DEI SERVIZI TERRITORIALI
DIDATTICO/RICREATIVI ED EDUCATIVI
DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA**

**LINEE GUIDA
PER LA STRUTTURA
DEL DOCUMENTO**

INDICE

Organizzazione della titolazione, numerazione, indicazione di pagina del documento conclusivo della Carta dei Servizi, in coerenza con lo schema adottato e qui di seguito descritto.

INTRODUZIONE

L'adozione della presente carta dei servizi è frutto di un impegno condiviso da un gruppo di lavoro misto, nel quadro di attività e progetti realizzati grazie al Piano di Zona 2006-2008 dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5.

Tra ottobre 2008 e febbraio 2009 la nostra Organizzazione ha partecipato ad un percorso formativo, condotto dalla Zancan Formazione di Padova, destinata a tecnici dei servizi sociali, operatori scolastici ed altri operatori del privato sociale, con l'obiettivo di definire alcuni criteri minimi per la gestione di attività di pre-post-doposcuola e per concorrere ad un sistema di erogazione qualitativamente omogenea di tali servizi sul nostro territorio.

Successivamente, il gruppo di lavoro, è giunto a definire delle Linee Guida per le "Carte dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia"

Questa carta dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia è stata redatta secondo le indicazioni delle Linee Guida.

NOME DELL'ORGANIZZAZIONE

Storia, valori di riferimento e mission sociale

Cenni storici sulla organizzazione, sui suoi valori fondanti e statutari.

La nostra presenza sul territorio

Menzione delle iniziative i principali servizi erogati dall'organizzazione; cenni sui committenti di maggior rilievo.

L'OFFERTA DIDATTICO/RICREATIVA ED EDUCATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

DOPO SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:

- da 5/6 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) fino a un massimo di 20.

I nostri gruppi doposcuola accolgono da N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) fino a un massimo di N.

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:

- servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

La nostra struttura ha le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, da 2 a 4 ore giornaliere, per almeno 2 giorni la settimana.

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Standard territoriale minimo ed essenziale dell'offerta:

- Il servizio deve prevedere l'organizzazione di specifiche attività educative.

Le attività di doposcuola sono: indicare le attività.

Progetto

Standard territoriale minimo ed essenziale di operatività:

- devono essere dichiarate le modalità di elaborazione del progetto educativo
- devono essere dichiarate le modalità di verifica del raggiungimento degli obiettivi.

Le modalità di elaborazione del progetto educativo sono: indicare
Le modalità di verifica del progetto educativo sono: indicare

A complemento

Standard territoriale minimo ed essenziale dell'offerta complementare:

- Il servizio deve preventivamente indicare l'eventuale presenza di attività complementari di mensa, trasporto, prescuola.

Il nostro doposcuola:

prevede non prevede pranzo
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

prevede non prevede trasporto
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

prevede non prevede prescuola
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

prevede non prevede altro
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Almeno due operatori di maggiore età, in possesso di diploma di laurea triennale in scienze dell'educazione indirizzo educatore professionale o diploma di laurea triennale interfacoltà per educatore professionale o animatore socio-educativo o diplomato in istituto socio-educativo o con competenza educativa documentata e acquisita in almeno tre anni di attività formative o educative o animative.
- Educatore professionale con funzione di coordinamento in presenza di più doposcuola, con oltre i 20 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) complessivi.
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale diretto ed indiretto coinvolto nella gestione del servizio (organico, qualifiche professionali possedute, funzioni attribuite, coordinamento operativo ed interdipendenze organizzative)

Qualificazione

Standard territoriale minimo ed essenziale qualificanti:

- devono essere dichiarate le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi interessati dal servizio:
- devono essere dichiarati i programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio

Le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi sono: indicare

I programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio sono: indicare

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

PRE SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:

- fino a un massimo di 26 per gruppo.

I nostri gruppi prescuola accolgono fino a un massimo di N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini)

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:

- servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

I locali hanno le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica.

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Le attività di prescuola sono: indicare le attività.

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Per ogni gruppo, almeno due operatori di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Per ogni gruppo, in presenza simultanea di un collaboratore scolastico, un operatore di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Nel nostro pre scuola:

è presente non è presente un collaboratore scolastico

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale (con riferimenti ai requisiti indicati)

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

POST SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:

- fino a un massimo di 26 per gruppo.

I nostri gruppi post scuola accolgono fino a un massimo di N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini)

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:

- servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

I locali hanno le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica.
- con servizio mensa, non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora e mezzo giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Le attività di post scuola sono: indicare le attività.

Prolungamento

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- presenza attività laboratoriali e/o creative in prolungamento di postscuola, fino a un massimo di 2 ore giornaliere, sulla base di precise richieste della famiglia, con specifico calendario, realizzate con personale specifico e qualificato.

Il nostro post scuola:

offre non offre attività laboratoriali e/o creative in prolungamento di post scuola,

Le attività laboratoriali e/o creative sono: indicare le attività.

Servizio mensa

Standard territoriale minimo ed essenziale per il doposcuola con servizio mensa:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora e mezzo giornaliera (per il pranzo?).
- Presenza di un operatore ogni 26 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) durante il pranzo
- Idonea area pranzo/mensa, con annesso spazio per gioco.

Il nostro doposcuola:

prevede non prevede pranzo
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Per ogni gruppo, almeno due operatori di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Per ogni gruppo, in presenza simultanea di un collaboratore scolastico, un operatore di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Nel nostro preoscuola:

è presente non è presente un collaboratore scolastico

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale (con riferimenti ai requisiti indicati)

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Spuntare le responsabilità dichiarabili

- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non vi sono procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non sono state pronunciate sentenze di condanna passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; o sentenze di condanna passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti di grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni e servizi affidati dalle Amministrazioni Comunali dell'Ambito Distrettuale Urbano o di riscontro circa gravi errori commessi nell'esercizio dell'attività professionale.
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di violazioni di obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti da parte della Pubblica Amministrazione di aver reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara;
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di gravi violazioni inerenti norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali
- nei confronti dell'Organismo non sono state applicate sanzioni di interdizione o altre sanzioni che comportano il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e nei suoi riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- applica pienamente il CCNL di riferimento a tutti i lavoratori impegnati nei servizi;
- l'Organismo dispone di un "Documento di Valutazione del rischio" e del "Piano di sicurezza" attinenti ai servizi, e attua programmi di miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori;
- l'Organismo è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili
- l'Organismo è autorizzato secondo normativa a trattare dati personali sensibili;
- l'Organismo dispone di un Documento Programmatico sulla Sicurezza per il trattamento dei dati personali attinenti ai servizi
- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e che nei suoi riguardi non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni.
- l'Organismo dispone per l'ultimo anno di competenza utile di un Bilancio di esercizio approvato nei termini di legge e/o statuari
- l'Organismo impiegare nei servizi personale di maggiore età, idoneo alle mansioni, con adeguata conoscenza della lingua italiana, e per il quale non risultino emesse sentenze di condanne, relative a delitti di natura sessuale o delitti contro minori o delitti contro incapaci e sentenze di condanne ex art. 445 del C.P.P.
- l'Organismo dispone per i servizi di una polizza per responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/O), stipulata con primaria compagnia assicuratrice, autorizzata dall'Isvap all'esercizio in Italia nei rami RC

ALLEGATI

Appendice integrativa di altri documenti: regolamenti, questionari, modulistiche, tariffari, codici etici ecc.