



**CARTE DEI SERVIZI TERRITORIALI
DIDATTICO/RICREATIVI ED EDUCATIVI
DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA**

**LINEE GUIDA
PER LA STRUTTURA
DEL DOCUMENTO**

INDICE

Organizzazione della titolazione, numerazione, indicazione di pagina del documento conclusivo della Carta dei Servizi, in coerenza con lo schema adottato e qui di seguito descritto.

INTRODUZIONE

L'adozione della presente carta dei servizi è frutto di un impegno condiviso da un gruppo di lavoro misto, nel quadro di attività e progetti realizzati grazie al Piano di Zona 2006-2008 dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5.

Tra ottobre 2008 e febbraio 2009 la nostra Organizzazione ha partecipato ad un percorso formativo, condotto dalla Zancan Formazione di Padova, destinata a tecnici dei servizi sociali, operatori scolastici ed altri operatori del privato sociale, con l'obiettivo di definire alcuni criteri minimi per la gestione di attività di pre-post-doposcuola e per concorrere ad un sistema di erogazione qualitativamente omogenea di tali servizi sul nostro territorio.

Successivamente, il gruppo di lavoro, è giunto a definire delle Linee Guida per le "Carte dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia"

Questa carta dei servizi territoriali didattico/ricreativi ed educativi di supporto alla famiglia è stata redatta secondo le indicazioni delle Linee Guida.

NOME DELL'ORGANIZZAZIONE

Storia, valori di riferimento e mission sociale

Cenni storici sulla organizzazione, sui suoi valori fondanti e statuari.

La nostra presenza sul territorio

Menzione delle iniziative i principali servizi erogati dall'organizzazione; cenni sui committenti di maggior rilievo.

L'OFFERTA DIDATTICO/RICREATIVA ED EDUCATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

DOPO SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:
▪ da 5/6 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) fino a un massimo di 20.

I nostri gruppi doposcuola accolgono da N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) fino a un massimo di N.

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:
▪ servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

La nostra struttura ha le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:
▪ non meno di 8 mesi di apertura all'anno, da 2 a 4 ore giornaliere, per almeno 2 giorni la settimana.

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Standard territoriale minimo ed essenziale dell'offerta:
▪ Il servizio deve prevedere l'organizzazione di specifiche attività educative.

Le attività di doposcuola sono: indicare le attività.

Progetto

Standard territoriale minimo ed essenziale di operatività:
▪ devono essere dichiarate le modalità di elaborazione del progetto educativo
▪ devono essere dichiarate le modalità di verifica del raggiungimento degli obiettivi.

Le modalità di elaborazione del progetto educativo sono: indicare
Le modalità di verifica del progetto educativo sono: indicare

A complemento

Standard territoriale minimo ed essenziale dell'offerta complementare:
▪ Il servizio deve preventivamente indicare l'eventuale presenza di attività complementari di mensa, trasporto, prescuola.

Il nostro doposcuola:

- prevede non prevede pranzo
(se prevede indicare caratteristiche offerta)
- prevede non prevede trasporto
(se prevede indicare caratteristiche offerta)
- prevede non prevede prescuola
(se prevede indicare caratteristiche offerta)
- prevede non prevede altro
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Almeno due operatori di maggiore età, in possesso di diploma di laurea triennale in scienze dell'educazione indirizzo educatore professionale o diploma di laurea triennale interfacoltà per educatore professionale o animatore socio-educativo o diplomato in istituto socio-educativo o con competenza educativa documentata e acquisita in almeno tre anni di attività formative o educative o animative.
- Educatore professionale con funzione di coordinamento in presenza di più doposcuola, con oltre i 20 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) complessivi.
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale diretto ed indiretto coinvolto nella gestione del servizio (organico, qualifiche professionali possedute, funzioni attribuite, coordinamento operativo ed interdipendenze organizzative)

Qualificazione

Standard territoriale minimo ed essenziale qualificanti:

- devono essere dichiarate le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi interessati dal servizio:
- devono essere dichiarati i programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio

Le modalità di collaborazione con la famiglia, la scuola, gli altri soggetti educativi sono: indicare

I programmi di formazione e aggiornamento degli operatori impegnati nel servizio sono: indicare

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

PRE SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:

- fino a un massimo di 26 per gruppo.

I nostri gruppi prescuola accolgono fino a un massimo di N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini)

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:

- servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

I locali hanno le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica.

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Le attività di prescuola sono: indicare le attività.

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Per ogni gruppo, almeno due operatori di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Per ogni gruppo, in presenza simultanea di un collaboratore scolastico, un operatore di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Nel nostro pre scuola:

è presente non è presente un collaboratore scolastico

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale (con riferimenti ai requisiti indicati)

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

POST SCUOLA

(specificare eventualmente per ogni gruppo dopo scuola)

Per chi

Ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) da x a x anni di età

Standard territoriale minimo ed essenziale di ricettività:

- fino a un massimo di 26 per gruppo.

I nostri gruppi post scuola accolgono fino a un massimo di N. ragazze e ragazzi (o bambine e bambini)

Dove

Ubicazione (comune, indirizzo, recapiti, altre informazioni sulla accessibilità);
Titolarità della struttura (proprietà, affitto, comodato d'uso, assegnazione, ecc.);
Strumentazioni disponibili (macchinari, materiali, arredi, apparecchiature comprese il num. di linee telefoniche e gli accessi telematici, ecc.)

Standard territoriale minimo ed essenziale dei requisiti strutturali:

- servizio realizzato in almeno 2 locali adiacenti in possesso dei requisiti di cui alle leggi vigenti in materia di sicurezza.

I locali hanno le seguenti caratteristiche: *indicare caratteristiche architettoniche (descrizione degli spazi interni ed esterni in relazione a superfici e destinazioni d'uso, nonché idoneità tecniche e/o licenze, messe a norma ecc.);*

Quando

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica.
- con servizio mensa, non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora e mezzo giornaliera, per tutti i giorni di apertura scolastica

Il nostro calendario di apertura è: indicare mesi di apertura, giorni ed orari settimanali.

Attività

Le attività di post scuola sono: indicare le attività.

Prolungamento

Standard territoriale minimo ed essenziale di funzionamento:

- presenza attività laboratoriali e/o creative in prolungamento di postscuola, fino a un massimo di 2 ore giornaliere, sulla base di precise richieste della famiglia, con specifico calendario, realizzate con personale specifico e qualificato.

Il nostro post scuola:

offre non offre attività laboratoriali e/o creative in prolungamento di post scuola,

Le attività laboratoriali e/o creative sono: indicare le attività.

Servizio mensa

Standard territoriale minimo ed essenziale per il doposcuola con servizio mensa:

- non meno di 8 mesi di apertura all'anno, non oltre 1 ora e mezzo giornaliera (per il pranzo?).
- Presenza di un operatore ogni 26 ragazze e ragazzi (o bambine e bambini) durante il pranzo
- Idonea area pranzo/mensa, con annesso spazio per gioco.

Il nostro doposcuola:

prevede non prevede pranzo
(se prevede indicare caratteristiche offerta)

Operatori

Standard territoriale minimo ed essenziale per il personale:

- Per ogni gruppo, almeno due operatori di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Per ogni gruppo, in presenza simultanea di un collaboratore scolastico, un operatore di maggiore età, in possesso di competenze relazionali e senso di responsabilità accertate da esperienze;
- Perfetta conoscenza della lingua italiana da parte degli operatori.

Nel nostro preoscuola:

è presente non è presente un collaboratore scolastico

Sono impegnati nei nostri servizi: indicare il personale (con riferimenti ai requisiti indicati)

Costo

Tariffario dei servizi e per le condizioni in cui sono previsti

Iscrizione

Dettagliare modalità previste o in uso (allegare eventualmente fac-simile di modulistica in appendice alla CdS)

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Spuntare le responsabilità dichiarabili

- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non vi sono procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
- nei confronti dei rappresentanti dell'Organismo non sono state pronunciate sentenze di condanna passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; o sentenze di condanna passate in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti di grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni e servizi affidati dalle Amministrazioni Comunali dell'Ambito Distrettuale Urbano o di riscontro circa gravi errori commessi nell'esercizio dell'attività professionale.
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di violazioni di obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti da parte della Pubblica Amministrazione di aver reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara;
- nei confronti dell'Organismo, non sussistono accertamenti definitivi di gravi violazioni inerenti norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali
- nei confronti dell'Organismo non sono state applicate sanzioni di interdizione o altre sanzioni che comportano il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e nei suoi riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- applica pienamente il CCNL di riferimento a tutti i lavoratori impegnati nei servizi;
- l'Organismo dispone di un "Documento di Valutazione del rischio" e del "Piano di sicurezza" attinenti ai servizi, e attua programmi di miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori;
- l'Organismo è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili
- l'Organismo è autorizzato secondo normativa a trattare dati personali sensibili;
- l'Organismo dispone di un Documento Programmatico sulla Sicurezza per il trattamento dei dati personali attinenti ai servizi
- l'Organismo non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e che nei suoi riguardi non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni.
- l'Organismo dispone per l'ultimo anno di competenza utile di un Bilancio di esercizio approvato nei termini di legge e/o statuari
- l'Organismo impiegare nei servizi personale di maggiore età, idoneo alle mansioni, con adeguata conoscenza della lingua italiana, e per il quale non risultino emesse sentenze di condanne, relative a delitti di natura sessuale o delitti contro minori o delitti contro incapaci e sentenze di condanne ex art. 445 del C.P.P.
- l'Organismo dispone per i servizi di una polizza per responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/O), stipulata con primaria compagnia assicuratrice, autorizzata dall'Isvap all'esercizio in Italia nei rami RC

ALLEGATI

Appendice integrativa di altri documenti: regolamenti, questionari, modulistiche, tariffari, codici etici ecc.