



cooperativa
AGLI
sociale

Carta del Servizio



**Servizio di pedicure, manicure
e piccole cure estetiche**

CdS 01

Ed. 01 - 29/04/13

Chi siamo

Cooperativa Sociale ACLI, senza fini di lucro, opera da più di venticinque anni nel territorio provinciale fornendo servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di persone in stato di bisogno: anziani, disabili, soggetti con disagio psichico e minori. Lo spirito solidaristico e l'impegno nel sociale che hanno sostenuto la nascita e lo sviluppo della Cooperativa si integrano con la continua ricerca dell'equilibrio tra un'organizzazione efficiente e la tutela della dignità economica del socio lavoratore, principio fondante dell'impresa sociale.

In relazione ai servizi, dove si spende il vero impegno della Cooperativa, la professionalità, la qualità riconosciuta, l'affidabilità delle risorse umane - continuamente arricchite con interventi formativi di aggiornamento - puntano da sempre al sostegno della persona e alla soddisfazione dei suoi bisogni.

L'approccio al lavoro, mirato alla centralità della persona, è l'orientamento che gli operatori della Cooperativa perseguono nel loro agire quotidiano e che consente di offrire al Cliente una risposta concreta alle sue necessità: gli interventi a domicilio, le attività condotte nelle strutture residenziali e semi-residenziali (Case di riposo, Comunità per disabili, Centri diurni e sociali), le azioni condotte sul territorio (ad esempio sostenendo la persona nell'organizzazione e fruizione del tempo libero), gli accompagnamenti e il trasporto (da oltre vent'anni la Cooperativa, in convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 del Friuli Occidentale, gestisce il servizio di trasporto a favore delle persone in trattamento dialitico) rappresentano l'ambito di intervento della Cooperativa su tutto il territorio provinciale. Un intervento che si integra nella rete dei servizi, nella quale Cooperativa ACLI riveste un ruolo di protagonista e affidabile collaboratore.

Indice

Il servizio _____	4-5
Accesso al servizio _____	"
Avvio del servizio _____	6-7
Prestazioni _____	"
Personale _____	8-9
Presidi igienico-sanitari _____	"
Agevolazioni _____	10-11
Costi _____	"

Il servizio

Il domicilio è, sempre di più, anche un luogo di cura, alternativo e preferibile alle strutture dove la dignità della persona è un valore che passa anche attraverso cure quotidiane e piccole attenzioni. Per questo Cooperativa ACLI offre interventi estetici di cura alla persona come la pedicure a domicilio che aiutano a preservare il proprio decoro e, nel contempo, tutelano da interventi approssimativi e incongrui come possono risultare le cure operate da persone non qualificate.

Accesso al servizio

La persona interessata, o un suo familiare, può fare richiesta del servizio rivolgendosi direttamente a Cooperativa ACLI, contattando il centralino allo **0434 541313**, (n. verde **800 121612**) inviando una mail (**info@coopacli.it**) o venendo presso la nostra Sede (**via Bunis 37, 33084 Cordenons PN**)

Il servizi descritti in questa carta sono oggetto di contratto privato tra la Cooperativa e il cliente: contratto e relativi dettagli saranno presentati al cliente contestualmente alla prima prestazione.

Avvio del servizio

Il cliente verrà ricontattato al recapito precedentemente fornito alla Cooperativa direttamente dall'operatore che effettuerà il servizio: insieme verranno concordati tempi e modalità dell'intervento.

In occasione del primo appuntamento, l'operatore fornirà il proprio recapito telefonico da utilizzare per i successivi appuntamenti e farà sottoscrivere al cliente il contratto per la fornitura del servizio.

Il pagamento della prestazione sarà effettuato contestualmente all'intervento per il quale l'operatore rilascerà regolare ricevuta fiscale.

Prestazioni

Il servizio fornito comprende le seguenti prestazioni: manicure, pedicure e piccole cure estetiche. I diversi servizi sono descritti nel dettaglio nel tariffario che si trova in allegato a questa carta del servizio.

È importante ricordare che interventi come la cura del piede, soprattutto in persone che iniziano ad avere difficoltà a camminare, non hanno una valenza solo estetica ma agiscono preventivamente evitando l'insorgenza di problematiche che possono anche arrivare a ostacolare la corretta deambulazione. Tutto ciò è ancora più rilevante nel caso di persone che siano già allettate e quindi con capacità di muoversi pressoché assenti.

Personale

Gli operatori addetti al servizio sono in possesso della qualifica di estetista e operano con serietà, gentilezza e professionalità.

Come per tutti gli operatori di Cooperativa ACLI, la formazione del personale non si limita agli apprendimenti "tecnici": gli operatori, oltre a essere in possesso dei titoli richiesti per il servizio che svolgono, devono sempre porre attenzione al cliente anche attraverso un approccio accogliente e rispettoso.

Presidi igienico-sanitari

La Cooperativa fornisce agli operatori tutti gli strumenti adeguati al corretto svolgimento del servizio, senza costo aggiuntivo per il Cliente.

Tutti gli operatori sono dotati di cartellino identificativo e di abbigliamento adeguato e opportunamente riconoscibile personalizzato con il logo della Cooperativa. Sono inoltre in possesso di telefono cellulare di servizio per garantire un tempestivo scambio di comunicazioni e la pronta rintracciabilità.

Agevolazioni

Cooperativa ACLI è convenzionata con **CREDIMA**, società di mutuo soccorso sostenuta dalla Banca di Credito Cooperativo di San Giorgio e Meduno s.c., e con l'**APPED** (Associazione Provinciale Pordenonese Emodializzati, Trapiantati e Nefropatici ONLUS).

Ai soci di CREDIMA e APPED vengono praticate particolari agevolazioni (sconti e promozioni) come riportato in dettaglio all'interno delle rispettive convenzioni.

Costi

I costi del servizio sono descritti nel tariffario in allegato.



Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS
via Bunis 37 - 33084 Cordenons PN
orari: dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17
tel. 0434 541313 - cell. 340 7002734 - fax 0434 45261
www.coopacli.it - info@coopacli.it

SGQ Certificato
UNI EN ISO 9001:2008
Cert. Num. N004



*progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare a favore di Enti Pubblici e Clienti Privati;
accompagnamento e trasporto sociale a favore di utenti in trattamento emodialitico; gestione centri diurni a carattere
socio-assistenziale ed educativo a favore di utenti disabili; gestione di servizi educativo assistenziali (cura e sviluppo
delle potenzialità) a favore di clienti privati; servizi di trasporto sociale a favore di persone in situazione di disagio.*

